

Umowa PN/UZP/01/2017

Zawarta w dniu r. pomiędzy:

**Gliwickim Klubem Sportowym PIAST Spółka Akcyjna, ul. Okrzei 20, 44-100 Gliwice;
NIP 631-259-27-98**

reprezentowanym przez:

-,
zwanym dalej **Zamawiającym**,

oraz

firmą:.....;

NIP:

REGON :

reprezentowana przez:

-

zwaną w treści Umowy „**Wykonawcą**”, łącznie zwanych „**Stronami**”.

W rezultacie dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy została zawarta umowa następującej treści:

Świadczenie technicznej obsługi stadionu Gliwickiego Klubu Sportowego "Piastr" S.A. w Gliwicach przy ul. Okrzei 20

§1

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie technicznej obsługi i nadzoru systemów znajdujących się na stadionie Gliwickiego Klubu Sportowego PIAST S.A. w Gliwicach przy ul. Okrzei 20.
2. Umowa zostaje zawarta na czas określony: począwszy od dnia zawarcia Umowy do dnia 31 grudnia 2017 r.

§2

Przedmiotem Umowy jest utrzymanie gotowości serwisowej, nadzór nad sprawnością instalacji, wykonywanie okresowych przeglądów wraz z pomiarami instalacji elektrycznych i urządzeń oraz asysta techniczna podczas imprez organizowanych na Stadionie Miejskim w Gliwicach przy ulicy Okrzei 20. Obsługa techniczna systemów, urządzeń i instalacji będących na wyposażeniu, zainstalowanych na Stadionie Miejskim w Gliwicach przy ulicy Okrzei 20 ma na celu zapewnienia możliwie bezawaryjnej eksploatacji oraz uzyskania optymalnych warunków pracy urządzeń i instalacji jak i również spełnienie wszystkich wymogów podyktowanych przepisami prawa obowiązującego w poszczególnych branżach oraz zaleceń producentów tych urządzeń. Celem czynności konserwacyjnych ma być również utrzymanie systemów instalacji i urządzeń w stanie niepogorszonym z uwzględnieniem zjawiska normalnego zużycia oraz wykonywanie wszelkich napraw systemów instalacji i urządzeń będących na wyposażeniu Stadionu Miejskiego w Gliwicach przy ulicy Okrzei 20.

W szczególności przedmiot Umowy obejmuje następujące czynności:

A. USŁUGA POGOTOWIA TECHNICZNEGO (asysta techniczna)

- 1) Podczas imprez masowych (przez co rozumie się mecze piłkarskie, koncerty oraz wszelkie inne pozostałe imprezy) na Stadionie Miejskim w Gliwicach przy ulicy Okrzei 20 Wykonawca musi pełnić na miejscu pogotowie techniczne (asystę techniczną) do przeprowadzenia imprezy masowej, zabezpieczyć przygotowanie techniczne, pełnić dyżur w trakcie trwania imprezy w takiej liczbie osób aby reakcja na awarię była natychmiastowa, utrzymując w pełni sprawność wszystkich systemów sieci i urządzeń, załączając niezbędne układy i obwody zasilające, sterując oświetleniem obiektu. Podczas trwania imprez w trakcie ich przygotowania aż do zakończenia obsada techniczna Wykonawcy musi zapewnić bieżące funkcjonowanie instalacji i urządzeń niezbędnych do przeprowadzenia imprezy masowej.

Wykonawca zobowiązany jest do:

- przygotowania dyżuru asysty technicznej nie później niż na dwie godziny przed imprezą masową, przy czym opisane czynności muszą być rozpoczęte na dwie godziny przed rozpoczęciem imprezy;
- Wykonawca zapewni pełną funkcjonalność wszystkich systemów przez cały okres trwania imprezy masowej, poprzez natychmiastową reakcję na wszelkie usterki i awarie oraz niezwłoczne ich usuwanie. Powyższe dotyczy wszystkich systemów/sieci/urządzeń wyszczególnionych w §4;
- rozpoczęcie procedury zakończenia pracy następuje nie wcześniej niż po upływie jednej godziny po zakończeniu imprezy masowej.

Łączna liczba przewidywanych imprez objętych zamówieniem podstawowym na Stadionie w okresie Umowy to około 24 wydarzenia (meczów piłkarskich).

Wykonawca otrzyma na 2 tygodnie przed pierwszym meczem harmonogram spotkań meczowych rozgrywanych na stadionie Zamawiającego.

Wykonawca winien zapewnić do pełnienia dyżuru ilość pracowników gwarantującą należyte wykonanie przedmiotu Umowy. Pracownicy pogotowia technicznego podczas imprez masowych zajmują miejsca w pomieszczeniu ochrony mienia wskazanym przez kierownika ds. bezpieczeństwa

B. USŁUGA TECHNICZNA

W zakres obsługi technicznej wchodzi regularne przeglądy, konserwacje wynikające z wytycznych producentów urządzeń, prawa budowlanego, branżowego oraz przepisów prawa powszechnego. Wykonanie przeglądów instalacji i urządzeń musi być odnotowane w książce serwisowej dla poszczególnych urządzeń/instalacji, którą prowadzi Wykonawca. Na 48 godzin przed planowaną imprezą na Stadionie Miejskim w Gliwicach przy ul. Okrzei 20 Wykonawca dokona sprawdzenia wszystkich systemów/instalacji/urządzeń po czym sporządza ww. pisemną informację. W przypadku awarii powierzonych systemów/instalacji/urządzeń Wykonawca dokonuje pełnej naprawy, w tym wymienia części zamienne lub zastosowane materiały, którymi obciąża Zamawiającego po wykonanej usłudze. Wykonawca jest zobowiązany przed przystąpieniem do naprawy przedstawić zakres prac oraz kosztorys użytych materiałów/części do zatwierdzenia Zamawiającemu. Na tej podstawie po zakończonych pracach i odbiorze przez Zamawiającego, Wykonawca wystawia fakturę zawierającą zaakceptowane i wymienione materiały/części. W celu realizacji obsługi technicznej Wykonawca podaje do wiadomości

Zamawiającego czynne przez całą dobę przez okres obowiązywania Umowy następujące kanały łączności:

- co najmniej numery dwóch telefonów komórkowych;
- co najmniej numer jednego faksu;
- co najmniej jeden adres e-mail

§4

Konserwacja, przeglądy, naprawy dotyczą następujących urządzeń/instalacji:

- a) Obsługa instalacja elektroenergetyczna - w skład której wchodzi: stacja średniego/niskiego napięcia, agregat prądotwórczy 1MW, rozdzielnica główna wraz z układem SZR, rozdzielnice obwodowe Stadionu oraz budynku klubowego, układ UPS wraz z bateriami akumulatorów do podtrzymania oświetlenia awaryjnego murawy stadionu oraz układ rozdzielnic wraz z akumulatorami do podtrzymania oświetlenia awaryjnego budynku klubowego, oświetlenie zewnętrzne oraz murawy, instalacje wewnętrzne, ogromowe i uziemiające.
- b) Obsługa systemu alarmu pożarowego SAP (Systemu Alarmu Pożarowego) pozwalającego na wczesne wykrywanie i sygnalizację pożaru. Zainstalowane w obiekcie czujki wykrywają automatycznie pożar po jego oznakach np. wzrost temperatury, obecność dymu czy płomienia. Centrala pożarowa rozpoczyna akcję alarmową informując o zagrożeniu personel i wszystkich ludzi przebywających w obiekcie oraz Jednostkę Ratowniczo-Gaśniczą Państwowej Straży Pożarnej. W sytuacji zagrożenia pożarowego SAP:
 - uruchamia Dźwiękowy System Ostrzegawczy nadający komunikaty ewakuacyjne,
 - włącza systemy oddymiania wyłączając jednocześnie inne systemy wentylacji czy klimatyzacji,
 - zamyka drzwi, bramy i kurtyny oddzieleni pożarowych zapobiegając rozprzestrzenianiu się ognia.W zakres obsługi systemu wchodzi regularne przeglądy i naprawy oraz sprawdzanie działania i gotowości systemu w sytuacjach awaryjnych
 - Wykonawca przeprowadzi bezpłatne szkolenia pracowników Zamawiającego i osób wykonujących dla niego czynności obsługi systemu przeciw-pożarową.
- c) Dźwiękowe Systemy Ostrzegania DSO - system wspomagający ochronę przeciw-pożarową. Jest to połączenie alarmu przeciw-pożarowego z systemem rozgłaszającym, w którym informacje są w sposób prosty przekazywane o ewentualnym zagrożeniu. W zakres obsługi systemu wchodzi regularne przeglądy w celu sprawdzania działania i gotowości systemu oraz naprawy w sytuacjach awaryjnych
 - Wykonawca przeprowadzi bezpłatne szkolenia pracowników Zamawiającego i osób wykonujących dla niego czynności obsługi systemu DSO.
- d) Obsługa technicznej instalacji oddymiania.

W zakres obsługi systemu wchodzi regularne przeglądy w celu sprawdzania działania i gotowości systemu oraz naprawy w sytuacjach awaryjnych.
- e) System wentylacji obiektu.

W zakresie obsługi wentylacji obiektu będzie wchodziła konserwacja ogólna, czyszczenie, wymiana filtrów systemu, dbanie o prawidłowe działanie wentylacji, rozpoznawanie zapotrzebowania w innych pomieszczeniach np. serwerowniach oraz naprawy w sytuacjach awaryjnych.

f) System identyfikacji Kibica.

W zakresie obsługi systemu identyfikacji kibica "Olimp" wchodzi pełne wsparcie techniczne dla serwerów, czujników i prawidłowego obiegu dokumentów zgodnie z wymogami systemu. Obsługa Systemu identyfikacji Kibica obejmuje również regularne przeglądy w celu sprawdzania działania i gotowości systemu oraz naprawy w sytuacjach awaryjnych.

g) System zarządzania budynkami (BMS).

System Zarządzania BMS (Building Management Systems) to zintegrowany system, który daje możliwość monitorowania i zarządzania wszystkimi urządzeniami i systemami znajdującymi się w budynku i w jego otoczeniu. BMS pozwala na reagowanie w czasie rzeczywistym na zmiany warunków zewnętrznych i wewnętrznych, by uzyskać optymalne zużycie mediów, energii, poprawić funkcjonalność, bezpieczeństwo oraz komfort. W zakres obsługi systemu wchodzi regularne przeglądy w celu sprawdzania działania i gotowości systemu oraz naprawy w sytuacjach awaryjnych.

h) Obsługa systemu ekranów LED oraz systemu band reklamowych.

W zakres obsługi ekranów LED jak również band reklamowych będzie wchodziła obsługa techniczna sprzętu po otrzymaniu odpowiednich materiałów graficznych, bądź szczegółowych wytycznych co do wyświetlanej zawartości. Natomiast w przypadku systemów DYSTEN poprzez zestaw aplikacji ScreenMaster dostępnych na obiekcie podczas imprez. W zakres obsługi systemu wchodzi regularne przeglądy w celu sprawdzania działania i gotowości systemu oraz naprawy w sytuacjach awaryjnych.

i) Obsługa systemu zasilania awaryjnego UPS.

Obsługa systemu UPS jako drugiego niezawodnego systemu zasilania dla całego obiektu. W zakres obsługi systemu wchodzi regularne przeglądy w celu sprawdzania działania i gotowości systemu oraz naprawy w sytuacjach awaryjnych.

j) Zapewnienie przesyłu danych dostępnych siecią internetową z prędkością nie mniejszą niż 100 Mbit/s (dostarczanie Internetu oraz serwisowanie sieci). W zakres obsługi systemu wchodzi regularne przeglądy w celu sprawdzania działania i gotowości systemu oraz naprawy w sytuacjach awaryjnych.

k) Obsługa systemu IT.

Obsługi systemu IT obejmuje:

- systemowe zarządzanie zasobami IT zgodne ze standardami,
- automatyzacja procesów pracy,
- legalność i bezpieczeństwo biznesu,
- bezpieczeństwo danych elektronicznych (w tym danych osobowych),
- efektywna komunikacja,
- rzetelna, kompleksowa analiza zasobów sprzętowych,
- serwis techniczny systemów komputerowych,
- serwis systemów operacyjnych,
- serwis pozostałego oprogramowania,
- zdalne zarządzanie i pomoc użytkownikom komputerów,

W zakres obsługi ww. systemów wchodzi regularne przeglądy w celu sprawdzania działania i gotowości systemu oraz naprawy w sytuacjach awaryjnych.

Poza tym obsługa systemu IT obejmuje:

- przeprowadzenie audytu bezpieczeństwa i sporządzenie dokumentacji po przeprowadzonym audycie,
- przeprowadzenie audytu legalności oprogramowania w sieci i na sprzęcie klubu oraz sporządzenie dokumentacji po audycie,
- przeprowadzenie inwentaryzacji sprzętu komputerowego i urządzeń peryferyjnych oraz sporządzenie dokumentacji po inwentaryzacji.

l) Usługa przeglądów i konserwacji systemu CCTV IP.

Zgodnie z dokumentacją projektową CCTV IP Wykonawca zobowiązany będzie do wykonania co najmniej raz w roku (w miesiącach czerwiec - lipiec) jego kompleksowego przeglądu, konserwacji i sprawdzenie jego działania zgodnie z wymogami Rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 10 stycznia 2011 r. w sprawie sposobu utrwalania przebiegu imprezy masowej (Dz. U. Nr 16, poz. 73) oraz złożenie Zamawiającemu stosownego raportu.

Zakres wykonywanych czynności w ramach konserwacji:

- Czyszczenie/odpylanie serwerów i macierzy, elementów aktywnych
- Czyszczenie obiektywów kamer, sprawdzenie szczelności obudów
- Sprawdzenie stanu okablowania
- Sprawdzenie jakości obrazu – regulacja ostrości
- Sprawdzenie stanu baterii UPS
- Sprawdzenie stanu klimatyzacji do szaf podwieszanych oraz konserwacja.

Zgodnie z dokumentacją projektową CCTV IP Wykonawca zobowiązany będzie do wykonania raz w roku (w miesiącach czerwiec - lipiec) jego przeglądu i konserwacji oraz złożenie Zamawiającemu stosownego raportu.

Dla wykonania usługi Zamawiający udostępni teren wokół płyty boiska w celu wjazdu zwyżki, z której będą wykonywane prace konserwacyjne kamer zainstalowanych pod dachem trybun.

W zakres obsługi systemu wchodzi regularne przeglądy w celu sprawdzania działania i gotowości systemu oraz naprawy w sytuacjach awaryjnych

m) Przegląd Systemu Nagłośnienia na Stadionie Miejskim w Gliwicach.

Zakres przeglądu

- odsłuch kolumn głośnikowych tonem testowym
- sprawdzenie działania pulpitu mikrofonowego w pomieszczeniu Policji i Straży Pożarnej
- sprawdzenie działania priorytetów
- sprawdzenie działania i konserwacja wzmacniacza wraz z układem zasilania awaryjnego
- sprawdzenie i konserwacja linii głośnikowych.

W zakres obsługi systemu wchodzi regularne przeglądy w celu sprawdzania działania i gotowości systemu oraz naprawy w sytuacjach awaryjnych

Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia poprawności działania wszystkich systemów bezpieczeństwa oraz wszystkich innych systemów Zamawiającego objętych przedmiotem niniejszej Umowy oraz do reakcji na wszelkie ewentualne usterki/awarie/nieprawidłowości na następujących zasadach:

1. Awaria krytyczna: zapewnienie poprawności działania wszystkich systemów bezpieczeństwa oraz wszystkich innych systemów Piast Gliwice obsługujących obszary objęte imprezami zarówno całostadionowymi jak i o charakterze lokalnym np. Klub Biznesu. Czas reakcji dla konieczności zabezpieczenia w/w obszarów, instalacji i systemów w których występuje awaria min. Czas rozwiązania 90 min.
2. Awaria niekrytyczna: zapewnienie poprawności działania systemów Piast Gliwice obsługujących obszary objęte imprezami zarówno całostadionowymi jak i o charakterze lokalnym np. Klub Biznesu, a nie będącymi systemami bezpieczeństwa ani systemami, których wadliwe działanie wpływa negatywnie na komfort użytkowników. Czas reakcji dla konieczności zabezpieczenia w/w obszarów, instalacji i systemów w których występuje awaria min. Czas rozwiązania 300 min.
3. Czas reakcji Wykonawcy będzie liczony od momentu udokumentowanego zgłoszenia przez Zamawiającego wystąpienia awarii krytycznej lub awarii niekrytycznej emailem na adres Wykonawcy:.....i telefonicznie:
4. Zarówno email jak i telefon Będą czynne całą dobę co rozumie się, przez otrzymanie zgłoszenie telefonicznego i mailowego jako równoznaczne z przyjęciem zgłoszenia (np. wysłanie maila na wskazany adres jest równoznaczne z przyjęciem zgłoszenia. Każde zgłoszenie telefoniczne musi być potwierdzone mailem.
5. Czas usunięcia problemu awarii krytycznej traktuje się, jako dotrzymany, gdy:
 - a) W wymaganym czasie usunięcia awarii krytycznej Wykonawca rozwiązał całkowicie problem ją wywołujący, wymagane parametry urządzeń i instalacji mieszczą się w zakresie Poziomu Normowego, a obszar funkcjonuje prawidłowo.
 - b) W wymaganym czasie usunięcia awarii krytycznej Wykonawca rozwiązał problem, poprzez naprawę awaryjną bądź wprowadzenie rozwiązania zastępczego w stopniu zapewniającym utrzymanie parametrów o wartościach nieprzekraczających wartości granicznych awarii krytycznej. W takim przypadku uważa się, że obszar ze stanu awarii krytycznej przeszedł w stan awarii niekrytycznej, a czas rozwiązania powinien być dotrzymany zgodnie z wymaganiami dotyczącymi awarii niekrytycznej.
6. Wszyscy pracownicy techniczni Wykonawcy powinni mieć zapewnioną stosowną ilość urządzeń, sprzętów oraz narzędzi umożliwiających sprawne wykonanie czynności będących przedmiotem Umowy podczas trwania wydarzeń. Pracownicy Wykonawcy realizujący przedmiot Umowy w zakresie obsługi poszczególnych elementów infrastruktury muszą posiadać kwalifikacje eksploatacyjne i uprawnienia do konserwacji i serwisowania następujących urządzeń i instalacji: elektroenergetycznych, automatyki i sterowania, wentylacji i klimatyzacji, instalacji oraz urządzeń ochrony pożarowej i pozostałych zgodnie z dokumentacją.

§6

- 1) Wykonawca oświadcza, iż w okresie realizacji przedmiotu Umowy będzie dysponował pracownikami spełniającymi wymagania określone przez Zamawiającego w specyfikacji istotnych warunków zamówienia.
- 2) Pracownicy Wykonujący przedmiot Umowy podlegają bezpośrednio Wykonawcy i tylko od niego mogą otrzymywać polecenia służbowe związane z jej wykonywaniem. Zamawiający ma prawo do wydawania pracownikom pełniącym asystę techniczną w czasie imprez masowych poleceń dodatkowych w formie notatki służbowej sporządzonej na piśmie, zawierającej opis polecenia, uzasadnienie wydania oraz datę jej sporządzenia i podpis osoby sporządzenia. Polecenie dodatkowe musi być zgodnie z przedmiotem Umowy i zakresem przedmiotu Umowy. W wyjątkowych przypadkach takie polecenie może być wydane ustnie, a następnie potwierdzone na piśmie.
- 3) Wykonawca oraz pracownicy przez niego zatrudnione zobowiązują się do utrzymania w tajemnicy i nie ujawniania osobom trzecim oraz nie wykorzystywania w innych celach, niż określone w niniejszej Umowie informacji oraz danych o Zamawiającym, w szczególności informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa zarówno w okresie realizacji przedmiotu Umowy, jak i po jego realizacji, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
- 4) Wykonawca zobowiązany jest ograniczyć dostęp do informacji, o których mowa w ust. 1 Umowy, wyłącznie do tych pracowników Wykonawcy, którym informacje te są niezbędne do wykonania czynności w związku z realizacją przedmiotu Umowy i którzy przyjęli obowiązki stąd wynikające.
- 5) Obowiązek określony w ust. 1 nie dotyczy informacji powszechnie znanych oraz udostępniania informacji na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności na żądanie sądu, prokuratury, organów podatkowych lub organów kontrolnych.
- 6) Nie będą uznawane za niejawne informacje, które:
 - a) są lub staną się informacją publiczną w okolicznościach nie będących wynikiem czynu bezprawnego lub naruszającego przez Wykonawcę, albo
 - b) są już znane Wykonawcy, o czym świadczą wiarygodne dowody, albo
 - c) są zatwierdzone do rozpowszechnienia na podstawie uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, albo
 - d) zostaną przekazane Wykonawcy przez osobę fizyczną lub prawną nie będącą Stroną Umowy zgodnie z prawem, bez ograniczeń i nie naruszając postanowień Umowy.

§7

1. Szacunkowe wynagrodzenie ustalone w wyniku przetargu wynosi brutto zł.
2. Zamawiający nie jest zobowiązany do wykorzystania środków określonych w ust. 1 i z tego tytułu Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia.
3. Za czynności wynikające z tytułu wykonywania niniejszej Umowy w okresie trwania Umowy, strony ustalają zryczałtowane wynagrodzenie miesięczne w kwocie:..... zł netto, plus należny podatek VAT w kwocie: zł, co czyni łącznie kwotę brutto zł.
4. Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie na podstawie faktur VAT prawidłowo wystawianych przez Wykonawcę na koniec każdego miesiąca kalendarzowego za dany miesiąc i doręczanych Zamawiającemu.
5. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić należność przelewem, na konto Wykonawcy wskazane na fakturze w terminie 14 dni od daty wpływu faktury VAT do siedziby Zamawiającego.
6. Za dzień zapłaty wynagrodzenia strony uznają dzień obciążenia konta bankowego Zamawiającego.

§8



1. Zamawiający przewiduje istotne zmiany postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy.
2. Zamawiający określa następujące warunki, w jakich przewiduje możliwość dokonania zmian zawartej Umowy:
 - a) zmiana wynagrodzenia za realizację przedmiotu Umowy może nastąpić w przypadku zmiany stawki VAT, wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu albo wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne - jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
 - b) konieczność rozszerzenia zakresu wymaganych usług w zakresie obsługi technicznej stadionu, których brak uniemożliwi lub utrudni prawidłowe wykonanie przedmiotu Umowy,
 - c) nie powodując zmiany przedmiotu Umowy powstała możliwość zastosowania nowszych i korzystniejszych dla Zamawiającego rozwiązań technologicznych i technicznych, niż te, które istniały w chwili podpisania Umowy,
 - d) konieczna jest zmiana sposobu wykonania przedmiotu zamówienia, o ile taka zmiana jest korzystna dla Zamawiającego oraz konieczna w celu prawidłowego wykonania Umowy.
 - e) wystąpienie zamówień dodatkowych w rozumieniu ustawy Pzp niezbędnych do prawidłowego wykonania zamówienia podstawowego, których wykonanie stało się konieczne na skutek sytuacji niemożliwej wcześniej do przewidzenia.

§ 9

1. Odpowiedzialność z tytułu niewykonania bądź nienależytego wykonania Umowy Strony ustalają w formie kar umownych.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości:
 - a) W przypadku opóźnienia w rozpoczęciu świadczenia usługi pogotowia technicznego (asysty technicznej) karę umowną w wysokości 2000 zł za każde rozpoczęte 15 minut opóźnienia.
 - b) W przypadku niedotrzymania czasu reakcji na zgłoszoną awarię krytyczną określonego w § 5 ust.1 karę umowną w wysokości 500 zł za każdą rozpoczętą minutę opóźnienia.
 - c) W przypadku niedotrzymania czasu reakcji na zgłoszoną awarię niekrytyczną określonego w § 5 ust.2 karę umowną w wysokości 250 zł za każdą rozpoczętą minutę opóźnienia.
 - d) W przypadku stwierdzenia uzasadnionej opieszałości w usuwaniu awarii krytycznej czyli przekroczenia terminu rozwiązania problemu określonego w § 5 ust.1, karę umowną w wysokości 2000 zł za każdy stwierdzony przypadek.
 - e) W przypadku stwierdzenia uzasadnionej opieszałości w usuwaniu awarii niekrytycznej, czyli przekroczenia terminu rozwiązania problemu określonego w § 5 ust.2, karę umowną w wysokości 1000 zł za każdy stwierdzony przypadek.
 - f) W przypadku odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy karę umowną w wysokości 20% wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust 1 Umowy.
3. W przypadku niezapewienia dyżuru przez Wykonawcę podczas imprezy masowej, Zamawiający może zlecić wykonanie usługi podmiotowi trzeciemu na koszt i ryzyko Wykonawcy, o ile opóźnienie Wykonawcy przekroczy 15 minut od planowanej godziny rozpoczęcia imprezy i Zamawiający nie zostanie poinformowany o przyczynie opóźnienia.
4. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie wymagalnych kar umownych naliczonych przez Umowa Nr: PN/UZP/01/2017 Świadczenie technicznej obsługi stadionu Gliwickiego Klubu Sportowego "Piast" S.A. przy ul. Okrzei 20



Zamawiającego z wymagalnymi kwotami wynagrodzenia przysługującego na podstawie niniejszej Umowy Wykonawcy.

5. W przypadku powstania szkody Zamawiającego przewyższającej wysokość kar umownych, Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

§ 10

1. W celu zapewnienia sprawnego współdziałania przy wykonaniu Umowy Strony wyznaczają osoby upoważnione do kontaktów:

Zamawiającego: -

Adres mailowy Wykonawcy:

Telefon Wykonawcy:

Wykonawcę: -

Adres mailowy Wykonawcy:

Telefon Wykonawcy:

2. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1 nie powoduje zmiany Umowy. Zmiana następuje poprzez pisemne oświadczenie Strony o dokonaniu zmiany, wskazanie osoby powołanej oraz powiadomienie o tych faktach drugiej Strony.

§ 11

1. Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania niniejszej Umowy, bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku:
 - a) niewykonania przez Wykonawcę przedmiotu Umowy w terminie oraz godzinach określonych w harmonogramie Zamawiającego bez wcześniejszego poinformowania Zamawiającego i zapewnienia zastępstwa;
 - b) co najmniej dwukrotnego nienależytego wykonania przez Wykonawcę przedmiotu Umowy w terminie i w godzinach określonych w harmonogramie Zamawiającego oraz nieudzielenia przez Wykonawcę w ciągu 3 (trzech) dni roboczych od daty doręczenia pisma Zamawiającego dotyczącego udzielenia stosownego wyjaśnienia;
 - c) innego ciężkiego naruszenia postanowień niniejszej Umowy.
 - d) ponadto Zamawiającemu przysługuje prawo do natychmiastowego odstąpienia od Umowy w przypadku stwierdzenia braku ważnej polisy ubezpieczeniowej Wykonawcy wymaganej niniejszą Umową lub innych uprawnień Wykonawcy, co uniemożliwia dalszą realizację Umowy.

§ 12

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu zamówienia z zachowaniem szczególnej staranności zgodnie z zasadami sztuki i wiedzy zawodowej.
2. Wykonawca jest zobowiązany do udzielenia Zamawiającemu wszelkich informacji dotyczących realizowanego przedmiotu zamówienia oraz do bieżącego doradzania Zamawiającemu we wszelkich sprawach związanych z realizacją projektu w zakresie objętym przedmiotem Umowy.

§ 13

1. Wszelkie spory dotyczące postanowień niniejszej Umowy, strony będą rozstrzygać na drodze porozumienia stron. W przypadku braku możliwości polubownego rozstrzygnięcia sporu, zostanie on rozstrzygnięty przez sąd powszechny, właściwy do siedziby Zamawiającego.
2. W sprawach nie uregulowanych niniejszą Umową zastosowanie mieć będą przepisy Kodeksu Cywilnego, Ustawy Prawo zamówień publicznych i inne – odpowiednie – przepisy prawa powszechnie obowiązującego.

§14

1. Zamawiający nie wyraża zgody na obrót wierzytelnościami wynikający z niniejszej Umowy.
2. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

