FORMULARZ REKLAMACJI

DANE REKLAMUJĄCEGO:

Imię i nazwisko: _____

Adres: _____

Numer zamówienia: _____

Data zamówienia: _____

Numer faktury / paragonu: _____

Telefon: _____

E-mail: _____

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI *(opis wad)*:

_____

_____

_____

W przypadku braku możliwości dokonania naprawy lub wymiany towaru na inny proszę o zwrot wartości nie wymienionych przedmiotów przelewem na mój rachunek bankowy.

Nazwa banku i nr rachunku:

Oświadczam, że znane mi są warunki reklamacji określone w Regulaminie sklepu.

Składając reklamację należy dostarczyć do Usługodawcy reklamowany towar uprany/wyczyszczony zapakowany w pudełko wraz z dowodem zakupu i wypełnionym zgłoszeniem reklamacyjnym (opis reklamacji, zakres reklamacji) na adres: Smartino Sp. z o.o., ul. Ruczaj 89, 02-997 Warszawa.

Przesyłkę reklamacyjną klient wysyła na własny koszt (w przypadku rozpatrzenia reklamacji pozytywnie koszt zostanie Klientowi zwrócony). Przesyłki wysłane za pobraniem nie zostaną odebrane. Warunkiem przyjęcia przedmiotu w ramach reklamacji jest przesłanie go z podpisanym formularzem reklamacyjnym oraz dołączonym paragonem fiskalnym.

W przypadku rozpatrzenia reklamacji pozytywnie, naprawiony lub wymieniony towar zostanie wysłany na koszt firmy Smartino. Towar, którego reklamacja nie zostanie uznana będzie odesłany na koszt Klienta.

_____

(data i czytelny podpis Klienta)