FORMULARZ REKLAMACJI

DANE REKLAMUJĄCEGO:

Imię i nazwisko: …….....

Adres: .....

.....

Numer zamówienia: .....

Data zamówienia: .....

Numer faktury / paragonu:…….....

Telefon: .....

e-mail: .....

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI (opis wad):

.....

.....

.....

.....

W przypadku braku możliwości dokonania naprawy lub wymiany towaru na inny proszę o zwrot wartości nie wymienionych przedmiotów przelewem na mój rachunek bankowy.

Nazwa banku i nr rachunku:…….

Oświadczam, że znane mi są warunki reklamacji określone w Regulaminie sklepu.

Przesyłkę reklamacyjną klient wysyła na własny koszt (w przypadku rozpatrzenia reklamacji pozytywnie koszt zostanie Klientowi zwrócony). Przesyłki wysłane za pobraniem nie zostaną odebrane. Warunkiem przyjęcia przedmiotu w ramach reklamacji jest przesłanie go z podpisanym formularzem reklamacyjnym oraz dołączonym paragonem fiskalnym.

W przypadku rozpatrzenia reklamacji pozytywnie, naprawiony lub wymieniony towar zostanie wysłany na koszt firmy Smartino. Towar, którego reklamacja nie zostanie uznana będzie odesłany na koszt Klienta.

.....

(data i czytelny podpis Klienta)