# PUNKT POTWIERDZAJĄCY PROFILE ZAUFANE ePUAP W STAROSTWIE POWIATOWYM W SUWAŁKACH



Starostwo Powiatowe w Suwałkach w ramach ogłoszonego konkursu przez Ministerstwo Cyfryzacji na dofinansowanie przedsięwzięcia wspierającego rozwój społeczeństwa informacyjnego, przedmiotem którego było utworzenie Centrów Aktywności Cyfrowej złożyło wniosek pt. "Mobilne Centrum Aktywności Cyfrowej w Starostwie Powiatowym w Suwałkach".

W ramach realizacji ww. projektu powstał mobilny Punkt Potwierdzający Profile Zaufane ePUAP. Czynności z tym związane prowadzi Biuro Obsługi Klienta w Starostwie Powiatowym w Suwałkach od poniedziałku do piątku w godzinach  $8^{00} - 14^{00}$ , ul. Świerkowa 60, 16 – 400 Suwałki, tel. 87 565 92 00.

#### Czym jest Profil zaufany ePUAP?

Profil zaufany to bezpłatna metoda uwierzytelnienia obywateli w systemach e-administracji (m.in. <u>ePUAP, CEIDG, ZUS, EMP@TIA</u>). Dzięki profilowi zaufanemu obywatel może załatwić sprawy administracyjne drogą elektroniczną, bez konieczności wychodzenia z domu, 24 godziny na dobę, z dowolnego miejsca.

Profil zaufany jest jedną z funkcjonalności elektronicznej Platformy Usług Administracji Publicznej (ePUAP). To zestaw danych, które identyfikują obywatela w systemach podmiotów wykorzystujących profil zaufany jako metodę uwierzytelniania. Posiadając nazwę użytkownika (login), hasło oraz konto poczty elektronicznej (na który przesyłany jest jednorazowy kod autoryzacyjny), obywatele mogą załatwić wiele spraw urzędowych - np. założyć firmę przez internet czy elektronicznie sprawdzić i opłacić składki ZUS.

#### Jak uzyskać profil zaufany?

- Zakładamy konto na portalu <u>www.epuap.gov.pl</u> należy kliknąć w zakładkę w prawym górnym rogu strony "zarejestruj się" i wypełnić formularz. Rejestracja jest darmowa i trwa tylko chwilę. Trzeba m.in. podać:
  - a) imię oraz nazwisko,
  - b) adres e-mail (adres, na który użytkownik będzie otrzymywał od ePUAP korespondencję zwrotną drogą mailową),
  - c) login (nazwę, którą chce wykorzystywać podczas logowania do systemu),
  - d) zaakceptować zakres i warunki korzystania z ePUAP.
- 2. Wybieramy sposób logowania do portalu za pomocą hasła lub certyfikatu. Uwaga: certyfikat jest dostępny tylko dla posiadaczy bezpiecznego podpisu elektronicznego (płatnego). Jeśli nie mamy podpisu – wybieramy opcję logowania z hasłem. Na koniec należy kliknąć "załóż konto". Na podany przez nas adres e-mail trafi powiadomienie, że zarejestrowaliśmy się na platformie ePUAP.
- 3. Jeżeli wszystkie dane uzupełniliśmy prawidłowo, wyświetli się kolejny ekran, na którym należy wpisać swoje dane adresowe – nie jest to obligatoryjne, ale rekomendowane, bo np. jeśli w przyszłości będziemy chcieli wysłać jakieś pismo do urzędu, nasze dane zaciągną się automatycznie do formularza. Aby przejść dalej naciskamy "zakończ".
- 4. Pojawia się strona podsumowująca nasze dotychczasowe działania: Identyfikator użytkownika (login) oraz dane, które wprowadziliśmy np. imię, nazwisko, adres e-mail, adres zamieszkania. Login należy zapamiętać, ponieważ to on identyfikuje nas w systemie. Teraz mamy do wyboru:
- a) Złożyć wniosek o profil zaufany,

- b) Powrócić do strony głównej,
- c) Zalogować się na platformę.
  Wybieramy "złóż wniosek o profil zaufany".
- 5. Formularz wniosku zostanie uzupełniony automatycznie naszymi danymi pobranymi z konta ePUAP. Jeśli dane są niepoprawne lub niekompletne, musimy je poprawić lub uzupełnić (przy wysłaniu wniosku automatycznie poprawione zostaną też dane na naszym koncie).
- 6. Wybieramy metodę autoryzacji np. e-mail. Na podany przez nas adres będą wysyłane kody autoryzacji (to podobny system jak przy bankowych przelewach, gdzie kod dostajemy np. smsem). Po kliknięciu na link "sprawdź poprawność" – sprawdzamy, czy wybrana przez nas metoda działa (np. jeśli wybraliśmy e-mail wpisujemy w odpowiednie pole kod, który został nam przysłany). Jeśli wpisaliśmy poprawny kod, możemy wybrać opcję "wyślij wniosek"
- 7. Po wysłaniu wniosku idziemy do urzędu, by potwierdzić naszą tożsamość (musimy mieć ze sobą ważny dowód osobisty lub paszport). Wizyta w urzędzie nie trwa długo i jest jednorazowa. Do urzędu musimy pójść w ciągu 14 dni od złożenia wniosku, inaczej będzie on anulowany.
- 8. Po pozytywnej weryfikacji danych, na podstawie przedłożonego dowodu osobistego, konto założone na portalu ePUAP zyskuje status profilu zaufanego.
- 9. Po uwiarygodnieniu danych właściciel profilu zaufanego może posługiwać się nim w kontaktach z administracją w sposób podobny, jak podpisem elektronicznym.

#### Jakie są korzyści z korzystania z profilu zaufanego?

nie wymaga dodatkowego urządzenia ani karty kryptograficznej, jak w przypadku bezpiecznego podpisu elektronicznego,

- nie ma potrzeby instalacji dodatkowego oprogramowania do obsługi podpisu elektronicznego,
- jest bezpłatny,
- pozwala na załatwienie wielu spraw administracyjnych,
- umożliwia składanie oświadczeń woli.



Rys.1. Procedura uzyskania Profilu Zaufanego.

# **EPURP** elektroniczna platforma usług administracji publicznej

**Elektroniczna Platforma Usług Administracji Publicznej** (www.epuap.gov.pl) to system informatyczny służący udostępnianiu obywatelom oraz instytucjom publicznym usług administracyjnych drogą elektroniczną. To alternatywa dla papierowej administracji. System <u>ePUAP</u> daje możliwość załatwienia wielu spraw urzędowych przez internet. Z ePUAPem można kontaktować się z dowolnego miejsca (dom, praca, podróż) i w dowolnym czasie (weekend, noc, wakacje) – sprawy urzędowe można załatwiać przebywając nawet poza granicami Polski.

### Co i gdzie można załatwić posiadając Profil Zaufany ePUAP?

Posiadając Profil Zaufany ePUAP korzystając ze strony <u>www.epuap.gov.pl</u> można m.in.

- zawiadomić urząd o zbyciu pojazdu;
- zgłosić utratę lub uszkodzenie dowodu osobistego;
- wystąpić z wnioskiem o wydanie wypisu i wyrysu z ewidencji gruntów i budynków;

i wiele innych spraw bez wychodzenia z domu, wszystko przez Internet.

#### www.Obywatel.gov.pl

Strona www.obywatel.gov.pl zawiera opisy najpopularniejszych usług, jakie administracja świadczy dla obywateli, np.: jak wyrobić dowód, paszport, prawo jazdy czy Europejska Kartę Ubezpieczenia Zdrowotnego (EKUZ). Ile to kosztuje, jakie dokumenty trzeba wypełnić i gdzie się zgłosić. Struktura strony nie odzwierciedla podziałów resortowych, lecz systematyzuje usługi administracji publicznej według typowych zdarzeń życiowych. Wiarygodność opisów usług zagwarantowana współpracę (kart) została poprzez z merytorycznymi pracownikami ministerstw i jednostek podległych.

Wykorzystując Profil Zaufany na portalu Obywatel.gov.pl załatwić można m.in.:

- złożyć wniosek o nowy lub zgłosić zgubienie dowodu osobistego;
- odpis aktu stanu cywilnego;
- sprawdzić dane w rejestrze PESEL;
- sprawdzić dane w bazie dowodów osobistych;
- obowiązki meldunkowe.

#### Platforma Usług Elektronicznych Zakładu Ubezpieczeń Społecznych

#### JAK SKORZYSTAĆ Z PUE?

Najpierw należy zarejestrować się na portalu <u>pue.zus.pl</u>. Podczas rejestracji otrzymuje się login i wybiera hasło do własnego profilu PUE. Dla bezpieczeństwa danych, do których dzięki temu profilowi uzyskuje się dostęp, trzeba jeszcze potwierdzić swoją tożsamość i dopiero wtedy profil PUE zostaje aktywowany. Ci z Państwa, którzy posiadają **profil zaufany ePUAP** lub certyfikat kwalifikowany, mogą dokonać potwierdzenia tożsamości (uwierzytelnienia) już podczas

rejestracji na portalu <u>pue.zus.pl</u>. Pozostali muszą w tym celu osobiście odwiedzić jednostkę ZUS.

Aby móc wysyłać do ZUS i odbierać z ZUS wnioski, pisma i inne dokumenty, trzeba mieć możliwość składania podpisu elektronicznego. Można w tym celu skorzystać z bezpłatnego profilu zaufanego ePUAP. Wystarczy złożyć wniosek o taki profil na epuap.gov.pl i potwierdzić tożsamość w Punkcie Potwierdzającym. Również płatnicy składek, którzy chcą z aplikacji ePłatnik wysyłać dokumenty zgłoszeniowe i rozliczeniowe, mogą posługiwać się zarówno podpisem potwierdzonym profilem zaufanym ePUAP, jak i podpisem elektronicznym weryfikowanym przy użyciu certyfikatu kwalifikowanego, którym mogą też podpisywać i inne wysyłane do ZUS dokumenty.

Wykorzystując Profil Zaufany na portalu pue.zus.gov.pl załatwić można m.in.:

- sprawdzić wysokość składek;
- sprawdzić prognozę wysokości emerytury;
- sprawdzić zaświadczenia lekarskie;
- umówić się na wizytę w oddziale ZUS.

## Centralna Ewidencja i Informacji o Działalności Gospodarczej

#### www.ceidg.gov.pl

Wykorzystując Profil Zaufany na portalu ceidg.gov.pl można m.in.:

- zarejestrować firmę;
- sprawdzić kontrahenta;
- wydrukować zaświadczenia;
- zawiesić lub wznowić działalność.

#### Krajowy Rejestr Karny KRK <u>www.Ms.gov.pl</u>

Wykorzystując Profil Zaufany na portalu ekrk.gov.pl można m.in.:

- pobrać zaświadczenie o niekaralności;
- pobrać informacje o podmiocie;
- uzyskać informacje z rejestru karnego państwa obcego.

### Emp@tia

Portal emp@tia adresowany jest do wszystkich obywateli lecz szczególnie do osób i rodzin korzystających ze świadczeń socjalnych oferowanych przez państwo. Adresatami portalu są również pracownicy instytucji realizujących politykę socjalną państwa.

Portal emp@tia w jednym miejscu gromadzi kompletne i aktualne informacje pozwalające skutecznie skorzystać z oferowanych przez państwo polskie świadczeń socjalnych i ewentualnie o nie zawnioskować.

W gminach, które zostały wskazane w <u>Wykazie instytucji</u>, można złożyć wybrany wniosek z obszaru Pomoc Społeczna drogą elektroniczną przy wykorzystaniu <u>bezpiecznego podpisu elektronicznego</u> lub <u>profilu zaufanego</u> wchodząc na zakładkę <u>eWnioski.</u>

Startowo Powiatowe w Suwałkach ul. Świerkowa 60 16 – 400 Suwałki tel. 87 565 92 00 e-mail: bok@powiat.suwalski.pl