

**INFORMACJA SPRAWOZDAWCZA Z DZIAŁALNOŚCI
MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ
W HAJNÓWCE ZA 2012 ROK.**

LP.	Spis treści :	Str.
1.	ZAGADNIENIA WSTĘPNE	3
2.	RODZINY KORZYSTAJĄCE ZE WSPARCIA SPOŁECZNEGO	4
	2.1. Kto może korzystać ze świadczeń pomocy społecznej	5
	2.2. Najczęstsze powody przyznawania pomocy w 2012 roku	6
	2.3. Rodzaje przyznanej pomocy	6
3.	INFORMACJA FINANSOWA Z WYKORZYSTANIA BUDŻETU W 2012r.	11
	3.1. Rodzaje wydatkowanych środków na poszczególne świadczenia w 2012 roku	11
	3.2. Środki finansowe z zadań własnych gminy	11
4.	ZADANIA USTAWY O ŚWIADCZENIACH RODZINNYCH ORAZ USTAWY O POMOCY OSOBOM UPRAWNIONYM DO ALIMENTÓW	12
	4.1. Świadczenia rodzinne	12
	4.1.1. Świadczenia rodzinne (w liczbach i kwotach)	13
	4.2. Fundusz alimentacyjny	14
	4.2.1. Fundusz alimentacyjny (w liczbach i kwotach)	14
5.	PRACA SOCJALNA REALIZOWANA W MIEJSKIM OŚRODKU POMOCY SPOŁECZNEJ W HAJNÓWCE	14
6.	INNE ZADANIA I DZIAŁANIA OŚRODKA	15
7.	DZIAŁANIA NA RZECZ ŚRODOWISKA LOKALNEGO	16
8.	ŚWIETLICA SOCJOTERAPEUTYCZNA	18
	8.1. Projekty realizowane przy współpracy z Hajnowskim Stowarzyszeniem „Sami Sobie” w 2012 roku	18
	8.2. Imprezy i zajęcia okolicznościowe organizowane w świetlicy	18
	8.3. Szkolenia pracowników	20
	8.4. Działalność Klubu Wolontariusza „Pomagamy Razem” działającego przy świetlicy	20
9.	ZESPOŁY INTERDYSCYPINARNE	20
	9.1. Zadania zespołów interdyscyplinarnych	21
	9.2. Grupy robocze	21
10.	HAJNOWSKIE STOWARZYSZENIE „SAMI SOBIE”	21
11.	KADRA MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W HAJNÓWCE	24
	11.1. Liczba osób zatrudnionych w 2012r. w MOPS w Hajnówce	24

	11.2. Wykształcenie pracowników	25
12.	ZAKRES POTRZEB MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W HAJNÓWCE	27
13.	ZAKOŃCZENIE	28

1. ZAGADNIENIA WSTĘPNE

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Hajnówce został powołany na mocy Uchwały Nr X/66/90 Miejskiej Rady Narodowej w Hajnówce z dn. 26 kwietnia 1990r. W 1996r. przeszedł zmiany reorganizacyjne, na mocy których stał się samodzielną jednostką organizacyjną. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Hajnówce jest samodzielną jednostką organizacyjną dla realizacji zadań z zakresu pomocy społecznej, w ramach zadań gminy i zadań z zakresu administracji rządowej.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej jest narzędziem instytucji polityki społecznej państwa mającym na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwycięzenie trudnej sytuacji życiowej, których nie są w stanie pokonać wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. Ma za zadanie wspierać osoby i rodziny w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwiać im życie w warunkach odpowiadających godności człowieka.

W realizacji zadań MOPS ma na celu dążenie do poprawy jakości życia mieszkańców miasta i osób przebywających na jego terenie, dbałość o zapewnienie prawidłowego rozwoju i funkcjonowania rodziny, budowanie właściwych relacji między jej członkami, właściwe pełnienie przez nich ról społecznych, wspieranie ich dążeń do usamodzielnienia, właściwy rozwój i wyrównanie szans dzieci i młodzieży, przeciwdziałanie demoralizacji, patologiom i wykluczeniu społecznemu.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Hajnówce swoim działaniem obejmuje miasto Hajnówka liczące w 2012 roku - 22.177 mieszkańców. Obszar miasta był podzielony na 9 rejonów, w których pracowali pracownicy socjalni. Na jednego pracownika socjalnego przypadało 2464 mieszkańców.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Hajnówce realizuje szeroki zakres zadań wynikający m.in. z następujących ustaw:

- ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej; (Dz. U. z 2009r., Nr 175, poz. 1362 z późn. zm.)
- ustawy z dnia 26 października 1982r., o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi; (Dz. U. z 2012r., poz. 1356)
- ustawy z dnia 29 lipca 2005r., o przeciwdziałaniu narkomanii (Dz. U. Nr 179, poz. 1485 ze zm.)
- ustawy z dnia 29 lipca 2005r., o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz. U. Nr 180, poz. 1493 ze zm.)

- ustawy z dnia 24 kwietnia 2003r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz. U. z 2010r. Nr 234, poz. 1536 ze zm.)
- ustawy z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych; (Dz. U. z 2006r., Nr 139, poz. 992 ze zm.)
- ustawy z dnia 7 września 2007r., o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (Dz. U. z 2012r., poz. 1228)
- ustawy z dnia 19 sierpnia 1994r., o ochronie zdrowia psychicznego (Dz. U. z 2011r. Nr 231, poz. 1375, ze zm.)
- ustawy z dnia 27 sierpnia 2004r., o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U z 2008r., Nr 164, poz. 1027 z późn. zm.)
- ustawy z dnia 24 stycznia 1991r., o kombatantach oraz niektórych osobach będących ofiarami represji wojennych i okresu powojennego (Dz. U. z 2012r., poz. 400)
- Ustawa z dn. 29 grudnia 2005r., o ustanowieniu programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” (Dz. U. Nr 267, poz. 2259 z późn. zm.)
- Ustawa z dnia 9 czerwca 2011r., o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. Nr 149, poz. 887 z późn. zm.).

Ośrodek podejmował także wiele dodatkowych działań w celu podnoszenia jakości i poszerzenia usług świadczonych dla najuboższych i najbardziej potrzebujących mieszkańców Hajnówki. Współpracował przy tym z wieloma organizacjami pozarządowymi, instytucjami oraz osobami prywatnymi.

2. RODZINY KORZYSTAJĄCE ZE WSPARCIA SPOŁECZNEGO.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Hajnówce realizując zadania ustawy o pomocy społecznej w 2012 roku udzielił ogółem pomocy dla 1261 rodzin. Najczęstszymi typami rodzin m.in. były:

- 513 osobom samotnie gospodarującym,
- 357 rodzin z dziećmi,
- 246 rodzin niepełnym,
- 119 rodzin emerytów i rencistów.

Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenia zamknęła się na 1851 szt. Łącznie w 2012r., wpłynęło: 8169 wniosków, podań i pism z czego:

- **Sprawy z Pomocy Społecznej:**

- podania o pomoc finansową i nie finansową – 3569

- pisma – 2135 (w tym: wnioski dot. udostępnienia danych osobowych, pisma inf. z innych instytucji współpracujących z MOPS typu: Sądy, Policja, PCPR, Komornicy Sądowi itp., instytucji państwowych i samorządowych, noty księgowe oraz faktury)

- **Sprawy z Działu Świadczeń Rodzinnych:**

- wnioski dotyczące zasiłku rodzinnego – 940,
- wnioski dotyczące zasiłków pielęgnacyjnych – 294,
- wnioski dotyczące świadczeń pielęgnacyjnych – 92,
- wnioski dotyczące „becikowego” – 157,
- wnioski o pomoc finansową realizowaną w ramach „rządowego programu wspierania niektórych osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne” – 144,
- wnioski dotyczące świadczeń z funduszu alimentacyjnego – 236 (w tym 24 wnioski dot. okresu świadczeniowego 2011/2012 oraz 212 wniosków dot. okresu świadczeniowego 2012/2013)
- sprawy, pisma z wniosków strony bądź instytucji dotyczącej świadczeń rodzinnych oraz funduszu alimentacyjnego - 602

2.1. Kto może korzystać ze świadczeń pomocy społecznej.

Prawo do świadczeń finansowych z pomocy społecznej w 2012r., przysługiwało:

1. osobie samotnie gospodarującej, której dochód nie przekracza kwoty 477,00 zł, zwanej dalej „kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej”
2. osobie w rodzinie, której dochód na osobę nie przekracza kwoty 351,00 zł, zwanej „kryterium dochodowym na osobę w rodzinie”,
3. rodzinie, której dochód nie przekracza sumy kwot kryterium dochodowego na osobę w rodzinie, zwanej dalej „kryterium dochodowym rodziny” - przy jednoczesnym wystąpieniu co najmniej jednego z powodów wymienionych w art. 7 pkt 2-15 ustawy o pomocy społecznej lub innych okoliczności uzasadniających udzielenie pomocy społecznej.
4. Osoby i rodziny, których dochód nie przekracza 150% kryterium dochodowego, mogą korzystać z programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”

Z dniem 1 października 2012r., weszło w życie Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 17 lipca 2012r., w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej.

W związku z powyższym od października 2012r., prawo do świadczeń z pomocy społecznej przysługiwało:

1. osobie samotnie gospodarującej, której dochód nie przekracza kwoty 542,00 zł, zwanej dalej „kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej”
2. osobie w rodzinie, której dochód na osobę nie przekracza kwoty 456,00 zł, zwanej „kryterium dochodowym na osobę w rodzinie”.

2.2. Najczęstsze powody przyznawania pomocy w 2012 roku:

Najczęstszym powodem przyznania pomocy przez MOPS H-ka w 2012r. było:

ubóstwo (na podstawie tej przesłanki pomocy udzielono 945 rodzinom)

i w dalszej kolejności:

- bezrobocie (633 rodzin);
- niepełnosprawność (266 rodzin);
- bezradność w sprawach opiekuńczo – wychowawczych i w prowadzeniu gospodarstwa domowego (180 rodzin);
- długotrwała lub ciężka choroba (134 rodziny);
- potrzeba ochrony macierzyństwa (106 rodziny);
- alkoholizm (26 rodzin);
- trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego (24 rodziny);
- bezdomność (15 rodzin);
- przemoc w rodzinie (2 rodziny);
- narkomania (2 rodziny);
- zdarzenia losowe (11 rodzin)
- klęska żywiołowa lub ekologiczna (6 rodzin)

W większości przypadków podstawą do udzielenia pomocy było równocześnie kilka przesłanek.

2.3. Rodzaje przyznanej pomocy

- **Zasiłki stałe**

Zasiłek stały jest świadczeniem obligatoryjnym i przysługuje :

1. osobie pełnoletniej, samotnie gospodarującej, niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, jeżeli jej dochód jest niższy od kryterium dochodowego dla osoby samotnie gospodarującej;
2. osobie pełnoletniej pozostającej w rodzinie, niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy jeżeli jej dochód jak również dochód na osobę w rodzinie są niższe od kryterium dochodowego na osobę w rodzinie.

Z tej formy pomocy skorzystało 218 osób, w tym 175 osób samotnie gospodarujących. Nadmienić należy, iż wprowadzona Rozporządzeniem Rady Ministrów zmiana kryteriów dochodowy od października 2012r., wiązała się ze zmianą wszystkich decyzji z urzędu dla osób z prawem do zasiłku stałego.

- **Składka na ubezpieczenie zdrowotne**

Koszt na opłatę składek zdrowotnych w 2012r., wyniósł 118.463,92 zł

Składki na ubezpieczenie zdrowotne od 01.01.2012r. do 31.12.2012r. opłacono dla świadczeniobiorców, z tego:

- na kwotę 63.497,65 zł (181 osób pobierających zasiłek stały)
- na kwotę 54.966,27 zł (115 osób pobierających świadczenia rodzinne w formie świadczenia pielęgnacyjnego)

Składki na ubezpieczenie zdrowotne od osób pobierających zasiłek stały z zadań własnych Ośrodek wypłacił na kwotę 189,00 zł .

W szczególnych przypadkach osoby ubogie (spełniające kryterium dochodowe określone w ustawie o pomocy społecznej) nie posiadające ubezpieczenia zdrowotnego, mogą je uzyskać za pośrednictwem MOPS. W 2012r., wydano: 30 decyzji dot. objęcia ubezpieczeniem zdrowotnym, 1 decyzję zmieniającą i 2 decyzje wygaszające. Prawo do świadczeń opieki zdrowotnej przysługuje na okres 90 dni.

- **Zasiłki okresowe**

Zasiłek okresowy jest adresowany do osób i rodzin bez dochodów lub o dochodach niższych niż ustawowe kryterium. W pierwszej kolejności przysługuje długotrwale chorym, niepełnosprawnym, bezrobotnym i osobom oczekującym na inne świadczenia. Stanowi on różnicę między przyjętymi progami dochodowymi a posiadanym dochodem, uprawniającym do świadczeń z pomocy społecznej. Kwota zasiłku okresowego nie może być niższa niż 20 zł miesięcznie. Okres, na jaki przyznawany jest zasiłek okresowy, ustala Ośrodek Pomocy Społecznej na podstawie okoliczności sprawy. Jest to zadanie własne o charakterze obowiązkowym dofinansowane z budżetu Państwa. Wysokość zasiłku

okresowego przyznawanego w 2012r. przez MOPS H-ka wahała się od 20,00 zł do 1.112,10 zł. W 2012r., zasiłkami okresowymi objęto 755 rodzin, liczba wypłaconych świadczeń to 4615 na ogólną kwotę: 1.034.531,00 zł

- **Program „Pomoc Państwa w zakresie dożywiania”**

1. Celem programu jest:

- zapewnienie posiłku osobom tego pozbawionym,
- długofalowe działanie w zakresie poprawy stanu zdrowia dzieci i młodzieży, poprzez ograniczenie zjawiska niedożywienia,
- upowszechnienie zdrowego stylu żywienia,
- poprawa poziomu życia osób i rodzin o niskich dochodach.

Wszystkie wnioski w 2012 roku złożone przez osoby kwalifikujące się do tej formy pomocy (o bezpłatne dożywianie) zostały rozpatrzone pozytywnie, oznacza to, że nikomu nie odmówiono tej formy pomocy.

- **Z programu „Pomoc Państwa w zakresie dożywiania” mogą korzystać:**

- osoby samotne, których miesięczny dochód nie przekroczył kwoty 715,50 zł, natomiast od października 2012r., po zmianie kryteriów nie mógł przekraczać kwoty: 813,00 zł
- rodziny w których miesięczny dochód na osobę w rodzinie nie przekroczył kwoty 526,50 zł, po zmianie kryteriów (od października 2012r.) nie mógł przekraczać kwoty: 684,00 zł

Rzeczywista liczba osób objętych programem ogółem wyniosła 2831 z tego: 882 osoby w tym 30 osób z POW korzystających z posiłku i 2399 osób korzystających z zasiłku celowego na zakup żywności.

- **Zasiłek celowy i pomoc w naturze**

Zasiłek celowy jest przyznawany w celu zaspokojenia niezbędnej potrzeby bytowej. Może być przyznany w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków i leczenia, opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu, a także kosztów pogrzebu. Zasiłek celowy może być również przyznany na pokrycie części lub całości wydatków na świadczenia zdrowotne osobom bezdomnym i innym osobom nie mającym dochodu oraz możliwości uzyskania świadczeń na podstawie przepisów o powszechnym ubezpieczeniu w Narodowym Funduszu Zdrowia, a także w formie biletu kredytowanego.

Zasiłek celowy mogą otrzymać również osoby i rodziny, które poniosły straty w wyniku zdarzenia losowego, klęski żywiołowej lub ekologicznej. W tym przypadku świadczenie może być przyznane niezależnie od dochodu i może nie podlegać zwrotowi.

W roku 2012 przyznawaliśmy najczęściej zasiłki celowe na zakup żywności, cele bytowe, zakup odzieży, leków, energii elektrycznej, czynszu mieszkaniowego oraz opału. Łączna kwota wypłaconych świadczeń w formie zasiłku celowego wyniosła: 83.763,34 zł

Zapobiegając marnotrawieniu środków finansowych otrzymanych z MOPS dla części podopiecznych zasiłki były wydane w formie talonów do realizacji w sklepach PSS Spółem w Hajnówce, zakupienia leków w aptece, dostarczenie opału, opłacenie czynszu, kosztu energii elektrycznej.

- **Zasiłek celowy specjalny**

Zasiłki specjalne celowe przyznawane były w szczególnie uzasadnionych przypadkach osobom/rodzinom o dochodach przekraczających kryterium dochodowe. Większość z nich przyznana była osobom/rodzinom, które ponoszą znaczne wydatki na leczenie (najczęściej z powodu choroby przewlekłej). W roku sprawozdawczym z pomocy w/w formie skorzystało: 18 osób, w tym wypłaconych 26 świadczeń, na ogólna kwotę: 6.236,66 zł

- **Zasiłek celowy z tytułu klęski żywiołowej lub ekologicznej**

Zasiłek może być przyznany osobie albo rodzinie, które poniosły straty w wyniku zdarzenia losowego, klęski żywiołowej lub ekologicznej.

W 2012r. udzielono pomocy dla osób i rodzin poszkodowanych w wyniku działania niekorzystnych zjawisk atmosferycznych, tj. huraganów. Były to świadczenia finansowane przez Wojewodę w ramach zadań zleconych, przyznane decyzją administracyjną i wypłacane w postaci - jednorazowych zasiłków celowych bezzwrotnych z tytułu zdarzenia noszącego znamiona klęski żywiołowej tj. huraganu. Podstawą przyznania tego rodzaju świadczenia była ustawa o pomocy społecznej oraz fakt stwierdzenia zniszczeń powstałych podczas huraganów i z tym związanych nawalnych deszczy.

Powyższą pomoc w 2012 roku uzyskało 6 rodzin i zostały one objęte specjalnym wsparciem finansowym na łączną kwotę: 32.000,00 zł

- **Usługi opiekuńcze**

Pomoc usługowa przysługuje osobie, która ma trudności w prowadzeniu gospodarstwa domowego, wymaga częściowej opieki osoby drugiej. Odpłatność za tę formę pomocy ustala

Rada Gminy w drodze uchwały. Osoby, których dochód nie przekracza kwoty kryterium dochodowego, otrzymują pomoc bezpłatnie.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Hajnówce zatrudnia 5 opiekunek, w tym:

- 3 opiekunki usług opiekuńczych zwykłych, kwalifikacje to wykształcenie średnie.
- 2 opiekunki usług specjalistycznych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, są to wykwalifikowane pielęgniarki dyplomowane.

W ubiegłym roku MOPS w Hajnówce realizował prace na zasadach zatrudnienia w ramach prac społecznie użytecznych. Z tej formy aktywizacji bezrobotnych skorzystało 5 kobiet, w tym 4 jako pomoc opiekunkom przy wykonywaniu czynności w środowisku.

W 2012 roku Ośrodek obejmował 17 rodzin w formie usług opiekuńczych.

- **Domy Pomocy Społecznej**

Do Domu Pomocy Społecznej kierowane są osoby, które wymagają całodobowej opieki (z powodu złego stanu zdrowia lub podeszłego wieku), a opieka zapewniana przez rodzinę lub pomoc usługową stają się niewystarczające.

Pobyt w DPS jest odpłatny, osoba kierowana płaci 70% własnego dochodu. Pozostałą kwotę ponosi rodzina lub gmina. Utrzymanie podopiecznych w DPS jest najdroższą formą pomocy.

W roku 2012 odpłatność gminy za pobyt w DPS była realizowana dla 8 osób, wypłacono 84 świadczenia, na kwotę 132.136,00 zł.

- **Sprawienie pogrzebu**

Pochówek jest zawsze ostatecznością, gdyż w pierwszej kolejności obowiązek sprawienia pogrzebu spoczywa na najbliższej rodzinie. W przypadku, gdy nie ma bliskich osób, zmarły jest chowany na koszt gminy. W ubiegłym roku ze środków gminy pokryto koszty 3 pogrzebów na łączną kwotę 8.616,60 zł.

- **Wspieranie rodziny – asystent rodziny**

W ramach resortowego programu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej na rok 2012r., „Asystent rodziny” wydatkowana została kwota 29.678,18 zł na zatrudnienie 2 asystentów rodziny w okresie od 01.07.2012r. do 31.12.2012r. Wydatkowana kwota w części stanowiła dofinansowanie z MPiPS za pośrednictwem Urzędu Wojewódzkiego w Białymstoku (Wydział Polityki Społecznej) w odpowiedzi na ogłoszony konkurs przez MPiPS „Asystent rodziny”. Dotację zrealizowano na wynagrodzenia osobowe i jego pochodne. Pieczę asystenta rodziny objętych było 22 rodziny.

3. INFORMACJA FINANSOWA Z WYKORZYSTANIA BUDŻETU W 2012r.

Plan finansowy na 2012r., opiewał na kwotę 11.721.218,68 zł

3.1. Rodzaje wydatkowanych środków na poszczególne świadczenia w 2012 roku.

- Zasiłki stałe – 797.098,47 zł; - 213 rodzin, 218- liczba osób którym przyznano decyzją świadczenie , 281 osób w rodzinach,
- Zasiłki okresowe – 1.026.125,17 zł; - 755 rodzin, 767 osób, którym przyznano decyzją świadczenie, 1828 osób w rodzinach,
- Składki zdrowotne – 118.463,92 zł; opłacone dla 296 świadczeniobiorców w tym 181 osób pobierających zasiłki stałe na kwotę – 63.497,65 zł, zaś 115 osób pobierających świadczenia pielęgnacyjne na kwotę – 54.966,27 zł;
- Składki emerytalno-rentowe – 235.837,97 zł; dla osób pobierających świadczenia pielęgnacyjne;
- Specjalistyczne usługi opiekuńcze z budżetu Wojewody – 47.623,00 zł; w tym 7 rodzin, 10 osób w rodzinach,
- Program Rządowy „Pomoc Państwa w zakresie dożywiania” realizowany przez Ośrodek w ramach zadań własnych i zadań finansowanych z budżetu państwa. Ogólny koszt Rządowego Programu w 2012r. wyniósł – 1.250.615,00 zł w tym:
 - zad. własne – ogółem: 250.615,00 zł (dożywianie w szkołach, przedszkolach, żłobkach w formie posiłku na kwotę: 66.763,05 zł; zasiłki celowe na zakup żywności na kwotę: 133.851,95 zł; doposażenie placówek: 50.000,00 zł)
 - zad. sfinansowane z budżetu państwa – ogółem: 1.000.000,00 zł (dożywianie w szkołach, przedszkolach, żłobkach i POW w formie posiłku oraz doposażenie tych na kwotę: 386.087,38 zł; zasiłki celowe na zakup żywności na kwotę: 533.912,62 zł oraz doposażenie placówek na kwotę: 80.000,00 zł)

Rządowym programem „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” objętych było 15 placówek prowadzących dożywianie w Hajnówce tj. 9 szkół, 4 przedszkola, 1 Powiatowy Ośrodek Wsparcia i MOPS H-ka oraz 20 placówek poza Hajnówką. Od 01.01.2012r. do 31.12.2012r. rzeczywista liczba osób objętych programem ogółem wyniosła 2831 osób.

3.2. Środki finansowe z zadań własnych gminy.

- Usługi opiekuńcze – 182.858,12 zł - 17 rodzin, w tym 19 osób w rodzinach,
- Zasiłki celowe i pomoc w naturze – 83.763,34 zł – 156 w tym: zasiłki celowe specjalne – 6.236,66 zł;

- Dofinansowanie kosztów pobytu mieszkańców Hajnówki w Domach Pomocy Społecznej – 132.135,93 zł – 8 osób;
- Usługi obce, np. dowóz żywności – 4.846,20 zł;
- Sprawienie pogrzebu – 8.616,60 zł dla 3 osób.

4. ZADANIA USTAWY O ŚWIADCZENIACH RODZINNYCH ORAZ USTAWY O POMOCY OSOBOM UPRAWNIONYM DO ALIMENTÓW.

4.1. ŚWIADCZENIA RODZINNE

Przekazanie przez Burmistrza Miasta Hajnówka do Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej zadań wynikających z ustawy z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych (Dz. U. z 2006r., Nr 139, poz. 992 ze zm.) polegających na prowadzeniu postępowania w sprawach o przyznanie świadczeń rodzinnych i wydawaniu w tych sprawach decyzji nastąpiło na podstawie pisemnego upoważnienia Nr 19/04 z dnia 29 kwietnia 2004r. Zadania wynikające z ustawy i powierzone gminom realizowane są jako zadania zlecone z zakresu administracji rządowej.

Świadczenia rodzinne zaliczane są do wsparcia społecznego będącego instytucją polityki społecznej państwa. Przy jej wykorzystaniu państwo stara się przyjść z pomocą rodzinom, które wykorzystując możliwości oraz posiadane środki finansowe, nie są w stanie zaspokoić wszystkich własnych potrzeb, a w szczególności związanych z ponoszeniem wydatków na utrzymanie dzieci.

Ustawodawca określił kryterium dochodowe w przeliczeniu na osobę w rodzinie, które zostało ustalone na kwotę nie wyższą jak: 504,00 zł (dla rodzin, gdzie członkiem jest dziecko z niepełnosprawnością kryterium wynosi: 583,00 zł na osobę w rodzinie) z ewentualnym wyjątkiem dot. możliwości jednorazowego przekroczenia kryterium dochodowego o kwotę 68 zł, dla tych rodzin, które pobierały w poprzednim okresie zasiłki rodzinne i nie miały tzw. przekroczenia dochodu.

Wysokość zasiłku rodzinnego wynosiła miesięcznie:

- 68,00 zł na dziecko w wieku do ukończenia 5 roku życia;
- 91,00 zł na dziecko w wieku powyżej 5 roku życia do ukończenia 18 roku życia;
- 98,00 zł na dziecko w wieku powyżej 18 roku życia do ukończenia 24 roku życia.

Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 10 sierpnia 2012r. w sprawie wysokości dochodu rodziny albo dochodu osoby uczącej się stanowiących podstawę ubiegania się o zasiłek rodzinny oraz wysokości świadczeń rodzinnych (Dz. U. z 2012r., poz.959) – zostało zmienione kryterium dochodowe jak i wysokości odpowiednich zasiłków rodzinnych. Od dnia 1 listopada 2012r. kryterium dochodowe uprawniające rodzinę do uzyskania

świadczeń wynosi w przeliczeniu na osobę w rodzinie: 539,00 zł, natomiast przy dziecku niepełnosprawnym w rodzinie opiewa na kwotę: 623,00 zł.

Od dnia 1 listopada 2012r., wysokość zasiłku rodzinnego wynosi miesięcznie:

- 77,00 zł na dziecko w wieku do ukończenia 5 roku życia;
- 106,00 zł na dziecko w wieku powyżej 5 roku życia do ukończenia 18 roku życia;
- 115,00 zł na dziecko w wieku powyżej 18 roku życia do ukończenia 24 roku życia.

4.1.1. Świadczenia rodzinne (w liczbach i kwotach):

- Kwota wypłaconych świadczeń rodzinnych łącznie: 4.997.503,77 zł;
- Liczba rodzin pobierających świadczenia rodzinne w tym: zasiłek rodzinny wraz z dodatkami, zasiłek pielęgnacyjny, świadczenie pielęgnacyjne, uśredniona miesięczna wartość: 1357;
- Ilość wydanych decyzji w sprawie świadczeń rodzinnych: 1698;

- Kwota wypłaconych zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami: 2.263.439,00 zł;
- Ilość wypłaconych zasiłków rodzinnych: 21739;

- Kwota wypłaconych dodatków z tytułu urodzenia się dziecka: 72.000,00zł;
- Ilość wypłaconych dodatków z tytułu urodzenia się dziecka na podstawie wydanej decyzji: 72;

- Kwota wypłaconych świadczeń w formie jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia się dziecka: 146.000,00 zł;
- Liczba wypłaconych świadczeń w formie jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia się dziecka: 146;

- Kwota wypłaconych zasiłków pielęgnacyjnych: 1.382.967,00 zł;
- Liczba wypłaconych zasiłków pielęgnacyjnych: 9039 (uśredniona miesięczna liczba zasiłków to: 753 zasiłki)

- Kwota wypłaconych świadczeń pielęgnacyjnych: 1.351.098,00 zł;
- Liczba wypłaconych świadczeń pielęgnacyjnych: 2627 (uśredniona miesięczna liczba świadczeń to: 218 sztuk)

- „Program Rządowy – wspieranie niektórych osób pobierających świadczenia pielęgnacyjne” – pomoc finansowa – 84.100,00 zł;

4.2. ŚWIADCZENIA Z FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO

Przekazanie przez Burmistrza Miasta Hajnówka do Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej zadań wynikających z ustawy z dnia 7 września 2008r., o pomocy osobom uprawnionych do alimentów (tj. Dz. U. z 2012r., poz. 1228 ze zm.) polegających na prowadzeniu postępowania w sprawach o przyznanie świadczeń z funduszu alimentacyjnego i wydawaniu w tych sprawach decyzji nastąpiło na podstawie pisemnego upoważnienia Nr 72/08 z dnia 10 września 2008r. jak i Nr 62/2010 z dnia 14 lipca 2010r. Natomiast kwestia polegająca na podejmowaniu działań wobec dłużników alimentacyjnych nastąpiła poprzez podjętą Uchwałę Rady Miasta Hajnówka Nr XXI/123/08 dnia 17 listopada 2008r. dot. przekazania powyższych zadań do realizacji dla MOPS Hajnówka

Fundusz alimentacyjny stanowi system wspierania osób uprawnionych do alimentów środkami finansowanymi z budżetu państwa. Jest to wsparcie dla osób, które znajdują się w trudnej sytuacji materialnej z powodu niemożności wyegzekwowania alimentów. Treść ustawy jest konsekwencją konstytucyjnych obowiązków państwa wynikających z zasady pomocniczości i ujęty jest jako obowiązek wspierania jedynie tych osób ubogich, które nie są w stanie samodzielnie zaspokoić swoich potrzeb i nie otrzymują należnego wsparcia od osób należących do kręgu zobowiązanych wobec nich do alimentacji. Ustawodawca określił kryterium dochodowe w przeliczeniu na osobę w rodzinie, które zostało ustalone na kwotę nie wyższą jak: 725 zł.

4.2.1. Fundusz alimentacyjny (w liczbach i kwotach):

- Kwota wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego na rzecz osób uprawnionych wyniosła: 1.092.993,00 zł;
- Liczba wypłaconych świadczeń na rzecz osób uprawnionych (w zestawieniu ilościowym): 3429 w roku 2012 (uśredniona miesięczna liczba osób uprawnionych: 284);
- Liczba rodzin pobierających świadczenia z funduszu alimentacyjnego wynosi w ujęciu uśrednionym: 182 rodziny;
- Ilość wydanych decyzji w sprawie świadczeń z funduszu alimentacyjnego: 287;

5. PRACA SOCJALNA REALIZOWANA W MIEJSKIM OŚRODKU POMOCY SPOŁECZNEJ W HAJNÓWCE.

Jednym z bardzo istotnych zadań realizowanych w OPS a wynikających z art. 45 ust. 1-4 Ustawy o pomocy społecznej jest świadczenie usług w formie pracy socjalnej, rozumianej jako działalność zawodową, skierowaną na pomoc osobom i rodzinom we wzmocnieniu lub odzyskaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz na tworzeniu warunków sprzyjających temu celowi.

Nawarstwiający się problemy dnia codziennego powodują, iż ludzie wymagają wsparcia osób profesjonalnie zajmujących się pomaganiem. Działalność pracowników socjalnych ukierunkowana jest w szczególności na osoby samotne, chore, niepełnosprawne, rodziny niepełne, wielodzietne, wykazujące bezradność, w szczególności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych. Uaktywnianie osób korzystających z pomocy oraz wyzwalanie sił tkwiących w nich samych odbywa się w szczególności poprzez zawieranie kontraktów socjalnych, pomoc w załatwianiu spraw urzędowych, komunikowaniu się z otoczeniem, integracji w środowisku.

Ogólna liczba rodzin, które zostały objęte pracą socjalną i z którymi pracownicy socjalni współpracowali to: 921 rodzin.

Rozwiązywanie problemów klientów wymaga szerokiej współpracy z licznymi instytucjami i organizacjami pozarządowymi funkcjonującymi na terenie miasta Hajnówka. Do najważniejszych naszych partnerów należą: Powiatowy Ośrodek Wsparcia, Spółdzielnia Mieszkaniowa, Zakład Gospodarki Mieszkaniowej, Areszt Śledczy, Kościół Katolicki, Prawosławny, Kościół Chrześcijan Baptystów, Powiatowy Urząd Pracy, Komenda Powiatowa Policji, Komisja ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna, Poradnia Zdrowia Psychicznego, SP ZOZ Hajnówka, Oddział Pielęgnacyjno-Opiekuńczy, kuratorzy sądowi i społeczni, pedagodzy szkolni, lekarze rodzinni, pielęgniarki środowiskowe, ośrodki pomocy itd.

6. INNE ZADANIA I DZIAŁANIA OŚRODKA.

Pracownicy MOPS w swojej pracy zajmowali się również:

- a) Sporządzaniem wywiadów środowiskowych dla potrzeb: sądów, zakładów karnych, oraz innych jednostek organizacyjnych pomocy społecznej.
- b) Sporządzaniem wywiadów środowiskowych na potrzeby Urzędu Miasta z osobami ubiegającymi się o przyznanie dodatku mieszkaniowego.
- c) Tworzeniem list do Powiatowego Urzędu Pracy osób bezrobotnych bez prawa do zasiłku korzystających ze świadczeń pomocy społecznej, które mogą być skierowane do podjęcia prac społecznie użytecznych.
- d) Współpracą na rzecz klientów OPS z organizacjami pożytku publicznego, stowarzyszeniami, kościołami, zakładami pracy i osobami fizycznymi.
- e) Przeciwdziałając tragicznym skutkom zimy pracownicy socjalni wspólnie z funkcjonariuszami Komendy Powiatowej Policji w Hajnówce dokonywali diagnozy

środków narażonych na niekorzystne działanie zimy (osób bezdomnych, samotnych i starszych, niepełnosprawnych oraz niezaradnych życiowo). Monitoring środowisk nie raz pozwolił zapobiec tragediom, które mogły mieć miejsce w naszym mieście.

- f) Kompletowaniem dokumentacji do Domów Pomocy Społecznej i Powiatowego Ośrodka Wsparcia w Hajnówce
- g) Bieżącym informowaniem sądu, policji czy też prokuratury o sytuacjach patologicznych występujących w rodzinach naszych podopiecznych.
- h) W uzasadnionych przypadkach składaniem wniosków w sądzie o umieszczenie w DPS bez zgody chorego.
- i) Kierowaniem osób bezdomnych do schronisk, noclegowni.
- j) Wydawaniem zaświadczeń o korzystaniu lub nie korzystaniu z pomocy społecznej.
- k) Nakłanianiem rodzin problemowych do podjęcia terapii, uczestnictwa w mitingach AA itp.

7. DZIAŁANIA NA RZECZ ŚRODOWISKA LOKALNEGO.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Hajnówce w roku 2012 podobnie jak i w poprzednich latach podejmował wiele działań na rzecz środowiska lokalnego. Głównym ich celem była aktywizacja oraz integracja społeczeństwa naszego miasta. Do tych działań zaliczyć należy:

- **Organizację wypoczynku letniego dzieciom.**

W klubie „Carino 2000” nad zalewem Siemianówka. Wzorem lat poprzednich Hajnowskie Stowarzyszenie „Sami Sobie” organizowało wypoczynek letni dla dzieci z rodzin objętych opieką Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Hajnówce. W turnusie kolonijnym uczestniczyło 30 dzieci, które na bazie Ośrodka „Carino 2000” miało możliwość spędzenia czasu wolnego od 22-28 sierpnia 2012r. dzieciaki uczestniczyły w zajęciach profilaktycznych z zakresu przeciwdziałania alkoholizmowi i innym uzależnieniom, profesjonalnych zawodach sportowych, zajęciach warsztatowych w Bobrowej Zagrodzie „od ziarenka do bochenka”, robieniu kwiatów bibułkowych, lepieniu w glinie, ubijaniu masła, przejażdżce zaprzęgami konnymi jak i ognisku. Ogromną atrakcją był również wyjazd do kina w Białymstoku na film Waleczna Merida, który dzieci miały możliwość obejrzenia w wymiarze 3D. Na zakończenie wszystkie dzieci otrzymały nagrody i prezenty w postaci bogato wyposażonych piórników. Cały program mógł być zrealizowany dzięki otrzymanej dotacji na realizację zadania z Urzędu Miasta Hajnówka z budżetu Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych.

Organizacja Wigilii Bożego Narodzenia.

Świątecznie i rodzinie – w takiej atmosferze 24 grudnia 2012r. w sali konferencyjnej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Hajnówce, odbyło się spotkanie wigilijne z osobami niepełnosprawnymi, samotnymi i potrzebującymi. W spotkaniu udział wzięli: Jerzy Sirak - Burmistrz Miasta Hajnówka, ks. Paweł Zabrocki z Soboru Św. Trójcy jak i ks. Józef Poskrobko z parafii pod wezwaniem Podwyższenia Krzyża Świętego w Hajnówce. Przy wspólnym stole zasiedli również pracownicy Ośrodka. Wigilia przebiegała w serdecznej atmosferze, podczas której dzielono się opłatkiem i prosforą.

- warto także wspomnieć o niekonwencjonalnych działaniach, do których zaliczyć można całoroczną zbiórkę odzieży, sprzętu gospodarstwa domowego, mebli, zabawek, które następnie trafiają do osób potrzebujących.

- zbiórka żywności w największych sklepach miasta Hajnówka w ramach ogólnopolskiej zbiórki żywności organizowanej przez Federację Polskich Banków Żywności.
- współpraca z Kościołem Chrześcijan Baptystów, który zajmuje się wydawaniem żywności z Banku Żywności PEAT (wydawanie talonów upoważniających do otrzymania żywności)
- prowadzenia strony internetowej Ośrodka, na której zamieszczane były najważniejsze nasze działania, przepisy prawne, adresy do różnych instytucji i organizacji świadczących pomoc.

Celem upowszechnienia i udostępnienia możliwości korzystania z pomocy oferowanej przez MOPS współpracowano z lokalnymi mediami: gazeta, media, które pomagały również przy nagłaśnianiu różnych akcji na rzecz osób ubogich.

Przez cały ubiegły rok na tablicy ogłoszeń OPS wywieszane były różne ważne informacje, np. termin wydawania żywności, ogłoszenia o terminach wypłat zasiłków, zaproszenie na Kolację Wigilijną itp.

8. ŚWIETLICA SOCJOTERAPEUTYCZNA

W 2002r. dzięki rekomendacji Pana Burmistrza Anatola Ochryciuka, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej przystąpił do realizacji programu CAL, czyli Centra Aktywności Lokalnej realizowanego przez Fundację Rozwoju Demokracji Lokalnej w Białymstoku. Czego bezpośrednim efektem było przygotowanie w 2003r. projektu „Klub wolontariusza-Pomagamy razem”, w ramach Programu Phare 2001 „Rozwój społeczeństwa obywatelskiego”, czyli powołanie do życia świetlicy socjoterapeutycznej funkcjonującej na ul. Wierobieja 18, który to projekt został złożony i realizowany pod patronatem Stowarzyszenia Euroregionu Puszcza Białowieska.

8.1. Projekty realizowane przy współpracy z Hajnowskim Stowarzyszeniem „Samy Sobie”:

- „Akcja Zima 2012 w Świetlicy Socjoterapeutycznej przy MOPS w Hajnówce” – wypoczynek zimowy dla podopiecznych Świetlicy oraz wolontariuszy z Klubu Wolontariusza „Pomagamy Razem”;
- „Akcja Lato 2012 w Świetlicy Socjoterapeutycznej przy MOPS w Hajnówce” - wypoczynek letni dla podopiecznych Świetlicy oraz wolontariuszy z Klubu Wolontariusza „Pomagamy Razem”;
- "Razem Łatwiej" - wyjście do Ośrodka Sportu i Rekreacji – udział w zabawach plenerowych pn. "Wakacje z detektywem" zorganizowanych przez Wydział Prewencji Komendy Wojewódzkiej Policji w Białymstoku i Komendy Powiatowej Policji w Hajnówce oraz zajęcia plastyczne w świetlicy pt. "Moje bezpieczne wakacje";
- Przygotowanie paczek świątecznych dla dzieci uczęszczających na zajęcia oraz zakup 2 zestawów sprzętu komputerowego na potrzeby Świetlicy Socjoterapeutycznej przy MOPS, ufundowanych przez sponsorów – firmę ubezpieczeniową RGA International Reinsurance Company Limited Sp. z o. o. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie.

8.2. Imprezy i zajęcia okolicznościowe organizowane w Świetlicy:

- 19-20.I - zajęcia plastyczne – wykonywanie laurek z okazji Dnia Babci i Dnia Dziadka
- 26.I - wyjazd do Białegostoku w ramach realizacji projektu „Akcja Zima 2012 w Świetlicy Socjoterapeutycznej przy MOPS w Hajnówce”;
- 31.I - spotkanie z pracownikiem Sanepidu – pogadanka na temat higieny osobistej i zdrowego stylu życia oraz spotkanie z pracownikami Komendy Powiatowej Policji w Hajnówce w ramach zajęć edukacyjnych „Bezpieczne ferie”;

- 03.II – impreza pt. "Pożegnanie ferii zimowych";
- 09-14.II - zajęcia dotyczące Walentynek;
- 08.III - zajęcia plastyczne „Kwiat z bibuły na Dzień Kobiet”;
- 20-21.III – zajęcia okolicznościowe dotyczące nadejścia wiosny – wykonywanie i omawianie symboliki kukły Marzanny, zajęcia polonistyczno-plastyczne pt. "Wiosna";
- 27.III-17.IV - cykl zajęć dotyczących świąt Wielkanocy;
- 30.IV – zajęcia plastyczne "Flagi i kotyliony";
- 12-26.V - cykl zajęć dotyczących Dnia Matki - przygotowywanie indywidualnych upominków, laurek itp.;
- 31.V – zajęcia edukacyjne "Wokół praw dziecka";
- 01.VI - impreza z okazji Dnia Dziecka;
- 22.VI - zajęcia plastyczne „Laurka na Dzień Ojca”;
- 20.VII – wyjście do Ośrodka Sportu i Rekreacji – udział w zabawach plenerowych pn. "Wakacje z detektywem" zorganizowanych przez Wydział Prewencji Komendy Wojewódzkiej Policji w Białymstoku i Komendy Powiatowej Policji w Hajnówce;
- 20.VII – zajęcia plastyczne "Moje bezpieczne wakacje" – działania w ramach realizacji projektu "Razem łatwiej" Hajnowskiego Stowarzyszenia "Sami Sobie";
- 25.VII, 22.VIII, 24.VIII i 29.VIII - cykl zajęć kulinarnych w ramach realizacji projektu "Akcja Lato 2012 w Świetlicy Socjoterapeutycznej przy MOPS w Hajnówce";
- 27.VII – wyjazd do Białegostoku i Jurowiec w ramach realizacji projektu "Akcja Lato 2012 w Świetlicy Socjoterapeutycznej przy MOPS w Hajnówce";
- 06.VII – wyjazd do Białowieży na zaproszenie Ośrodka Edukacji Przyrodniczej BPN w ramach realizacji projektu "Tropem Żubra" Ogólnopolskiego Projektu Edukacji Ekologicznej realizowanego przez Stowarzyszenie Miłośników Żubrów z Warszawy – wykonawca: Białowieski Park Narodowy;
- 31.VIII - impreza „Pożegnanie wakacji ”zorganizowana w ramach realizacji projektu "Akcja Lato 2012 w Świetlicy Socjoterapeutycznej przy MOPS w Hajnówce";
- 13.X – laurka z okazji zbliżającego się Dnia Nauczyciela;
- 26.X - „Halloween”;
- 30.X – zajęcia edukacyjne pt. "Pamiętajmy o zmarłych";
- 14.XI - spotkanie z pracownikiem Komendy Powiatowej Policji w Hajnówce w ramach realizacji programu związanego z edukacją najmłodszych w zakresie tolerancji i szacunku dla wielokulturowości;
- 30.XI – "Wieczór wróżb andrzejkowych";
- XII - cykl zajęć dotyczących świąt Bożego Narodzenia;

- 06.XII – "Mikołajki";
- 21.XII – zajęcia pt. "Magia świąt Bożego Narodzenia" oraz rozdanie paczek świątecznych;
- 31.XII – zajęcia pt. "Nadchodzi Nowy Rok".

8.3. Szkolenia pracowników:

- Studia Podyplomowe Socjoterapia w zakresie prowadzenia zajęć, organizacji i kierowania grupami terapeutycznymi w Wyższej Szkole Finansów i Zarządzania w Białymstoku, Centrum Kształcenia Podyplomowego.

8.4. Działalność Klubu Wolontariusza „Pomagamy Razem” działającego przy świetlicy:

- I-XII - pomoc wolontariuszy podczas zajęć organizowanych w świetlicy, organizacja czasu wolnego podopiecznych, udział w projektach realizowanych w świetlicy;
- 23 – 24.III - wielkanocna zbiórka żywności prowadzona we współpracy z Hajnowskim Stowarzyszeniem „Sami Sobie” oraz Bankiem Żywności w Suwałkach;
- 15.VII - pomoc przy organizacji kiermaszu prac plastycznych wykonanych przez dzieci ze świetlicy, podczas „Jarmarku Żubra”;
- 07 – 08.XII - świąteczna zbiórka żywności prowadzona we współpracy z Hajnowskim Stowarzyszeniem „Sami Sobie” oraz Bankiem Żywności w Suwałkach.

Liczba dzieci uczęszczających do Świetlicy Socjoterapeutycznej przy MOPS w roku 2012 – 25.

9. ZESPOŁY INTERDYSCYPINARNE

W dniu 1 sierpnia 2010 r. weszła w życie nowelizacja ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie. Nowelizacja ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie nałożyła na gminy obowiązek tworzenia zespołów interdyscyplinarnych, których obsługę organizacyjno-techniczną zapewniają OPS'y.

Zgodnie z przepisami ustawy Rada Miasta Hajnówka Uchwałą Nr VI/30/11 z dn. 30 marca 2011r. Określiła tryb i sposób powoływania i odwoływania członków zespołu interdyscyplinarnego oraz szczegółowe warunki jego funkcjonowania.

Burmistrz Miasta Hajnówka Zarządzeniem Nr 50/11 z dnia 27 czerwca 2011r. powołał i określił skład osobowy zespołu interdyscyplinarnego funkcjonującego na terenie Miasta Hajnówka.

W 2012r. odbyły się 2 posiedzenia Zespołu Interdyscyplinarnego. Obsługę organizacyjno-techniczną zespołu zapewnia ośrodek pomocy społecznej.

9.1. Zadania zespołów interdyscyplinarnych

Zespół ma za zadanie m.in. diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie, podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą w celach zapobiegawczych, inicjowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą, rozpowszechnianie informacji o instytucjach, osobach i możliwościach udzielania pomocy w środowisku lokalnym oraz inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc w rodzinie.

9.2. Grupy robocze

Zespół interdyscyplinarny może tworzyć grupy robocze w celu rozwiązywania problemów związanych z wystąpieniem przemocy w rodzinie. W skład grup roboczych wchodzi przedstawiciele: jednostek organizacyjnych pomocy społecznej, gminnej komisji rozwiązywania problemów alkoholowych, Policji, oświaty, ochrony zdrowia. W skład grup roboczych mogą wchodzić także kuratorzy sądowi oraz przedstawiciele innych podmiotów, specjaliści w dziedzinie przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

Do zadań grup roboczych należy w szczególności: opracowanie i realizacja planu pomocy w indywidualnych przypadkach wystąpienia przemocy w rodzinie, monitorowanie sytuacji rodzin, w której dochodzi do przemocy oraz rodzin zagrożonych wystąpieniem przemocy, dokumentowanie działań podejmowanych wobec rodzin w których dochodzi do przemocy oraz efektów ich działań.

W 2012 roku w ramach wypełnionych 82 sztuk tzw. „Niebieskich Kart” odbyło się 72 spotkania tzw. grup roboczych.

10. HAJNOWSKIE STOWARZYSZENIE „SAMI SOBIE”.

Hajnowskie Stowarzyszenie „Sami Sobie” zostało powołane w 2003 roku z inicjatywy pracowników socjalnych pracujących w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w H-ce.

Celem Stowarzyszenia „Sami Sobie” jest niesienie różnorodnych form pomocy mieszkańcom Hajnówki m.in.: działalność charytatywna, działalność na rzecz dzieci i młodzieży, niwelowanie dysproporcji społecznych, działalność na rzecz bezpieczeństwa publicznego oraz przeciwdziałanie patologiom społecznym, propagowanie idei wolontariatu jak i promocja zdrowego trybu życia.

Członkowie Stowarzyszenia działają dobrowolnie i bezinteresownie na rzecz mieszkańców Hajnówki.

W 2012 roku Hajnowskie Stowarzyszenie „Sami Sobie” realizowało następujące działania:

1. Akcja zima 2012 w Świetlicy Socjoterapeutycznej przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Hajnówce. Dzięki dotacji Urzędu Miasta Hajnówka w wysokości 1700,00 zł dzieci oraz młodzież z Klubu Wolontariusza „Pomagamy Razem” mogła wziąć udział w jednodniowej wycieczce do Białegostoku. W programie wycieczki znalazł się spektakl „Królowa Śniegu” w Białostockim Teatrze Lalek, zabawy w Fikolandzie, zajęcia edukacyjne „Świat robotów” oraz obiad w KFC. (Dotacja – 1.700,00 zł UM Hajnówka).
2. W dniach 23-24.03.2012 Stowarzyszenie brało udział w Wielkanocnej Zbiórce Żywności organizowanej przez Bank Żywności w Suwałkach. Zbiórka przez 5-ciu naszych wolontariuszy została przeprowadzona w Biedronce przy ul. 3 Maja 62 w Hajnówce. W wyniku zbiórki zebrano łącznie 128,7 kg produktów żywnościowych.
3. W dniu 2 marca 2012 roku Hajnowskie Stowarzyszenie „Sami sobie” patronowało koncertowi charytatywnemu „Rokowe SERCE” zorganizowanego przez: Hajnowskich Muzyków Rockowych, Hajnowski Dom Kultury, Towarzystwo Przyjaciół Hajnówki na rzecz dzieci z Domu Dziecka w Białowieży. W ramach koncertu zebrano kwotę 800,00 zł, którą przekazano na wskazane konto Domu Dziecka w Białowieży.
4. W maju przystąpiliśmy do realizacji Projektu „Razem Łatwiej”, który był dofinansowany w kwocie 2300,00 zł przez Stowarzyszenie Samorządów Euroregionu Puszcza Białowieska w ramach Programu Działaj Lokalnie VII edycja 2012. Projekt był adresowany do matek samotnych i ich dzieci. Łącznie w projekcie wzięło udział 30 beneficjentów (10 matek i 20 dzieci). W programie były między innymi: wspólne wyjścia na basen, zwiedzanie Muzeum Kowalstwa i Ślusarstwa w Hajnówce, Muzeum Kultury Białoruskiej w Hajnówce, zajęcia i szkolenia warsztatowe w zakresie robienia kwiatów bibułkowych, zajęcia plastyczne dla dzieci, a dla matek warsztaty z pedagogiem i psychologiem w zakresie problematyki wychowawczej w rodzinie niepełnej.
5. Na realizację zadania „Akcja Lato 2012 w Świetlicy Socjoterapeutycznej przy MOPS w Hajnówce” otrzymaliśmy dotację wysokości 3150,00 zł. Celem projektu było umożliwienie dzieciom atrakcyjnego spędzania czasu wolnego i rozwój zainteresowań. Główną atrakcją projektu była wycieczka do Białegostoku i Jurowiec, która odbyła się 27 lipca. Pierwszym punktem wyjazdu była wioska indiańska w Jurowcach, po czym był seans filmowy w kinie Helios w Białymstoku „Epoka Lodowcowa wędrowni kontynentów”, a następnie obiad w KFC. Nie lada atrakcją w ramach realizowanego projektu był cykl zajęć kulinarnych, które odbywały

się w Świetlicy w miesiącu lipcu i sierpniu. Podczas nich dzieci samodzielnie przygotowywały różnorodne potrawy takie jak: sałatka z wędzonym kurczakiem, deser owocowy z bitą śmietaną, kolorowe kanapki, ciasteczka kukurydziane z bakaliami.

6. W dniu 6 sierpnia dzięki współpracy Stowarzyszenia z Ośrodkiem Edukacji w Białowieży, 30 dzieci z rodzin objętych opieką MOPS w Hajnówce mogły uczestniczyć w jednodniowym wyjeździe do Białowieży w ramach Projektu „Tropem Żubra”, gdzie była zaprezentowana multimedialna prezentacja na temat żubrów. Każde dziecko otrzymało pamiątkową publikację o Puszczy Białowieskiej i żubrach. Następnym etapem wycieczki było zwiedzanie z przewodnikiem rezerwatu pokazowego żubrów.
7. W dniach 22.08-28.08.2012 organizowaliśmy kolonie letnie dla dzieci z rodzin objętych opieką Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Hajnówce. Tradycyjnie kolonie odbyły się nad Zalewem Siemianówka w miejscowości Nowa Łuka na bazie Ośrodka Carino 2000 u Państwa Latkowskich, uczestniczyło w nich 30 dzieci. Tegoroczne kolonie dzięki dotacji wysokości 20.000,00 zł były szczególnie bogate i urozmaicone, na które składały się między innymi zajęcia profilaktyczne z zakresu przeciwdziałania alkoholizmowi i innym uzależnieniom, profesjonalne zawody sportowe, zajęcia warsztatowe w Bobrowej Zagrodzie „od ziarenka do bochenka”, robienie kwiatów bibułkowych, lepienie w glinie, ubijanie masła, przejażdżka zaprzęgami konnymi, ognisko. Ogromną atrakcją był również wyjazd do kina w Białymstoku na film Waleczna Merida, który dzieci miały możliwość obejrzenia w wymiarze 3D. Na zakończenie wszystkie dzieci otrzymały nagrody i prezenty w postaci bogato wyposażonych piórników.
8. W dniach 7-8 grudnia 12 wolontariuszy oraz ich opiekunowie brali udział w zbiórce żywności w sklepie sieciowym Biedronka przy ul. 3 Maja 62 w Hajnówce. W czasie trwania akcji zebrano łącznie 270,9 kg żywności. Zebrane produkty zostały rozdysponowane przez pracowników socjalnych dla podopiecznych MOPS, jak również na potrzeby dzieci uczestniczących w zajęciach w Świetlicy Socjoterapeutycznej.
9. Przygotowanie paczek dla dzieci ze Świetlicy Socjoterapeutycznej MOPS oraz zakupienie dwóch komputerów do Świetlicy dzięki darowiźnie wysokości 6000,00 zł Firmy RGA International Reinsurance Company Limited, z siedzibą w Dublinie, Sandyroff, 3rd Floor Block C Central Park Leopardstown, Dublin 18, Irlandia, zarejestrowaną w irlandzkim Rejestrze Spółek („Registrarof Companies”)

pod numerem 372722, działającą poprzez RGA Intrenatinal Reinsurance Company Limited spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością Oddział w Polsce, siedzibą w Warszawie, Deloitte House, Al. Jana Pawła II 19, 00-854 Warszawa. Uroczysty przyjazd „Świętego Mikołaja” z paczkami do Świetlicy odbył się 21 grudnia. Każde dziecko otrzymało komplet: czapka, szalik i rękawiczki, album książkowy, chłopcy piłki, dziewczęta maskotki oraz słodczyce.

11. KADRA MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W HAJNÓWCE.

Utworzenie i utrzymywanie ośrodka pomocy społecznej, w tym zapewnienie środków na wynagrodzenia pracowników jest zadaniem obowiązkowym gminy wynikającym z art. 17 ust 18 Ustawy o pomocy społecznej. W Miejski Ośrodku Pomocy Społecznej w Hajnówce, w roku sprawozdawczym zatrudnionych ogółem było 32 osoby. Do realizacji zadań wynikających z ustawy o pomocy społecznej Ośrodek Pomocy Społecznej zatrudnia pracowników socjalnych. Zgodnie z Art. 110 ust. 11 Ustawy jw. OPS zatrudnia pracowników socjalnych proporcjonalnie do liczby ludności gminy w stosunku jeden pracownik socjalnych na 2 tys. mieszkańców. W roku 2012 było zatrudnionych 9 pracowników socjalnych świadczących pomoc w formie pracy socjalnej i przeprowadzających wywiady środowiskowe w miejscu zamieszkania osób ubiegających się o przyznanie pomocy.

11.1. Liczba osób zatrudnionych w 2012r. w MOPS w Hajnówce

- Dyrektor – 1
- Z-ca Dyrektora – 1
- Główny administrator pomocy społecznej – 1
- Księgowość – 3
- Pracownicy socjalni – 9
- Główny administrator świadczeń rodzinnych -1
- Pracownicy świadczeń rodzinnych – 3
- Świetlica socjoterapeutyczna – 2
- Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi – 2
- Usługi opiekuńcze - 3
- Pracownik gospodarczy – 2
- Programista – 1
- Administrator - 1
- Asystent rodziny – 2

Wszyscy pracownicy zatrudnieni w ośrodku posiadają wymagane ustawowo kwalifikacje do wykonywania zawodu.

11.2. Wykształcenie pracowników :

1. 20 osób posiada wykształcenie wyższe,
2. 12 osób posiada wykształcenie średnie,

W tym:

- 8 osób ukończyło studia podyplomowe w zakresie Organizacji Pomocy Społecznej,
- 1 osoba ukończyła studia podyplomowe w zakresie Zarządzanie Projektami z Unii Europejskiej,
- 4 osoby ukończyły specjalizację I stopnia w zawodzie pracownika socjalnego,
- 1 osoba ukończyła specjalizację II stopnia w zawodzie pracownika socjalnego.

W celu uzupełnienia zdobytej wiedzy pracownicy w 2012 roku uczestniczyli w 39 różnych kursach, szkoleniach, konferencjach oraz seminariach organizowanych przez firmy zewnętrzne, a mianowicie:

- Fundacja Inicjatyw Społeczno-Ekonomicznych „Współpraca się opłaca – ekonomiczny wymiar integracji społecznej w zawodowej. Rzecz o ekonomii Społecznej”

„Bądź Aktywny , Bądź Najlepszy – szkolenia oraz specjalistyczne doradztwo dla kadr instytucji pomocy społecznej „I Seminarium Platformy Wymiany Doświadczeń”

- „Bądź Aktywny , Bądź Najlepszy – szkolenia oraz specjalistyczne doradztwo dla kadr instytucji pomocy społecznej „Seminarium dla Przewodniczących Zespołów Interdyscyplinarnych ”

- „Bądź Aktywny , Bądź Najlepszy – szkolenia oraz specjalistyczne doradztwo dla kadr instytucji pomocy społecznej „Kurs specjalistyczny – Mediacje Rodzinne”

- „Bądź Aktywny , Bądź Najlepszy – szkolenia oraz specjalistyczne doradztwo dla kadr instytucji pomocy społecznej - Wizyta studyjna (Białystok-Gdańsk-Gdynia) „Prezentacja dobrych praktyk w zakresie wspierania rodziny i opieki nad dzieckiem”

- Konferencja dot. „ Platformy komunikacyjnej obszaru zabezpieczenia społecznego”, organizowana przez Departament Informatyki MPiPS Warszawa

- „Bądź Aktywny , Bądź Najlepszy – szkolenia oraz specjalistyczne doradztwo dla kadr instytucji pomocy społecznej „Usługi Rynku Pracy a Praca Socjalna”

- „Bądź Aktywny , Bądź Najlepszy – szkolenia oraz specjalistyczne doradztwo dla kadr instytucji pomocy społecznej – Warsztaty w ramach cyklu dla LZI „Praca z Przypadkiem”.

- „Bądź Aktywny , Bądź Najlepszy – szkolenia oraz specjalistyczne doradztwo dla kadr instytucji pomocy społecznej „Zespoły Interdyscyplinarne – jako forma współpracy międzyinstytucjonalnej w wspieraniu bezrobotnych”
- „Bądź Aktywny , Bądź Najlepszy – szkolenia oraz specjalistyczne doradztwo dla kadr instytucji pomocy społecznej - Wizyta studyjna (Białystok-Szczecin-Police-Łobez-Koszalin) „Metody pracy socjalnej realizowane w partnerstwie”
- „Bądź Aktywny , Bądź Najlepszy – szkolenia oraz specjalistyczne doradztwo dla kadr instytucji pomocy społecznej „Przemoc – Diagnoza, Interwencja i Pomoc”
- „Bądź Aktywny , Bądź Najlepszy – szkolenia oraz specjalistyczne doradztwo dla kadr instytucji pomocy społecznej – „Warsztaty dot. Ekonomii Społecznej”.
- „Bądź Aktywny , Bądź Najlepszy – szkolenia oraz specjalistyczne doradztwo dla kadr instytucji pomocy społecznej „Doradztwo w zakresie funkcjonowania zespołu interdyscyplinarnego ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie”
- „Bądź Aktywny , Bądź Najlepszy – szkolenia oraz specjalistyczne doradztwo dla kadr instytucji pomocy społecznej „Terapia skoncentrowana na rozwiązaniach”
- Konferencja współfinansowana ze środków UE w ramach EFS – „Kształcenie kadry zarządzającej instytucji pomocy i integracji społecznej w formie studiów podyplomowych”
- „Bądź Aktywny , Bądź Najlepszy – szkolenia oraz specjalistyczne doradztwo dla kadr instytucji pomocy społecznej – Konferencja dot. „Droga do szczęścia jest zawsze w budowie – losy wychowanków placówek opiekuńczo-wychowawczych terenu woj. podlaskiego”
- Ośrodek Wspierania Organizacji Pozarządowych w Białymstoku – Szkolenie „Sprawozdawczość i rozliczanie dotacji udzielonych z budżetu samorządu na realizację zadań własnych gminy”
- „Bądź Aktywny , Bądź Najlepszy – szkolenia oraz specjalistyczne doradztwo dla kadr instytucji pomocy społecznej - Wizyta studyjna (Białystok-Radom-Białtów-Ostrowiec Świętokrzyski-Siedlce) „Ekonomia społeczna szansą rozwoju społeczności lokalnych”
- „Bądź Aktywny , Bądź Najlepszy – szkolenia oraz specjalistyczne doradztwo dla kadr instytucji pomocy społecznej - Wizyta studyjna (Białystok-Wrocław-Głogów) „System wsparcia osób niepełnosprawnych na przykładzie województwa dolnośląskiego”

Większość szkoleń z których korzystali pracownicy była finansowana ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

12. ZAKRES POTRZEB MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W HAJNÓWCE.

- Zwiększenie środków finansowych w zakresie zadań własnych, gdyż dużym obciążeniem dla budżetu jest ponoszenie odpłatności za pobyt naszych mieszkańców w DPS. Analizując wydatki na poszczególne rodzaje świadczeń należy zwrócić szczególną uwagę na koszt utrzymania osób w Domach Pomocy Społecznej. Wydane środki finansowe w 2012r opiewają na kwotę: 132.136,00 zł. Powodem tego jest zwiększenie ilości osób wymagających umieszczenia w DPS oraz konieczność wykonania postanowień sądowych (sądowe umieszczenie w DPS). Istotny wpływ ma również starzenie się społeczeństwa.
- Odpowiedniego zabezpieczenia wymaga również realizacja Ustawy o pieczy zastępczej, która obliuguje gminę do ponoszenia 10% kosztu utrzymania miesięcznego w placówce opiekuńczej względem dzieci umieszczanych od stycznia 2012 roku. Na ten cel wydano kwotę 6669,65 zł za 7 dzieci umieszczonych w placówkach opiekuńczych, w tym: 3 dzieci w rodzinach zastępczych, 2 dzieci w pogotowiu opiekuńczym oraz 2 dzieci w domu dziecka. Nadmienić należy, iż w każdym kolejnym roku kalendarzowym koszty utrzymania za dzieci umieszczone w placówce opiekuńczej wzrastają do 30 %.
- Ustawa o pomocy społecznej nakłada na samorządy gminne obowiązek zatrudnienia pracowników socjalnych w wymiarze minimum jeden pracownik socjalny na dwa tysiące mieszkańców gminy. W świetle powyższego przepisu zauważamy potrzebę wzmocnienia kadrowego na stanowisku pracownika socjalnego. Aktualnie teren miasta Hajnówka jest podzielony na 9 rejonów a powinien być podzielony przynajmniej na 11 rejonów.
- Za bardzo ważną potrzebę uważamy również utworzenie przejściowej bazy noclegowej w okresie zimowym (dla osób bezdomnych), jak również dla ofiar przemocy w rodzinie (mieszkanie chronione).

13. ZAKOŃCZENIE

Trudna sytuacja społeczno-gospodarcza w państwie, ubożenie społeczeństwa spowodowało wzrost zapotrzebowania na świadczenia z zakresu pomocy społecznej. Praca na rzecz osób potrzebujących to nie tylko liczby przyznanych i wypłaconych świadczeń. Poza przyznawaniem zasiłków zajmujemy się również rozwiązywaniem bardzo trudnych spraw życiowych.

Jako pracownicy MOPS'u widzimy tendencję wzrostową dot. wypłaty świadczeń, która jest spowodowana: bezrobociem, ubóstwem, niepełnosprawnością, długotrwałą lub ciężką chorobą. Zauważalna jest tendencja wzrostu osób legitymujących się tzw. orzeczeniem o niepełnosprawności. Jednocześnie wymiar istniejących problemów społecznych nakazuje konieczność zwiększenia nakładów i środków na realizację nałożonych ustawowo zadań w obszarze pomocy społecznej jak i realizacji ustawy o świadczeniach rodzinnych czy też funduszu alimentacyjnym oraz dalszego rozwoju działań ukierunkowanych na przeciwdziałanie występującym problemom społecznym na terenie Miasta Hajnówka.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Hajnówce na przestrzeni lat funkcjonowania swej działalności przeszedł szereg zmian. Zakres zmian, wzrost obciążenia i odpowiedzialności z całą pewnością przedstawia budżet jakim dysponuje Ośrodek. Przykładowo na przełomie 10 lat, np. w 2002r., budżet wynosił: 2.35.305,37 zł, natomiast za rok ubiegły 2012 był zrealizowany na kwotę: 11.671.871,06 zł.

Niestety, jak każda tego typu instytucja, Ośrodek boryka się z różnymi problemami. Posiadane środki finansowe są niewystarczające. Ośrodek rozdziela je tak, aby mogły zapewnić pomoc jak najszerzej grupie osób potrzebujących. Pomoc ta dostosowana jest do okoliczności oraz potrzeb rodzin wymagających pomocy i możliwości finansowych Ośrodka.

Jednakże ogromną satysfakcją dla nas jest obserwowanie pozytywnych zmian, jakie dokonują się w rodzinach naszych podopiecznych za naszym pośrednictwem. Cieszymy się jeśli w jakiś sposób przyczynimy się do np: podjęcia pracy zawodowej, leczenia odwykowego itp.

Sprawozdanie sporządzone przez:
Barbara Sienkiewicz - Surel
Ewa Ostaszewska