

Regulamin Promocji „JA + Mix oferta 20 zł 3G” („Regulamin Promocji”)

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Promocja „JA + Mix oferta 20 zł 3G” („Promocja”) jest organizowana przez POLKOMTEL sp. z o.o.¹ („POLKOMTEL”) i skierowana do Abonentów Simplus² / Abonentów Na Kartę³, korzystających z telefonu obsługującego wyłącznie technologię 2G, zachowujących dotychczas używany numer („Konwertujący z ofert na kartę”), którzy otrzymali unikalny kod SMS-em, którzy w czasie trwania Promocji podpiszą z POLKOMTEL umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w ofercie Mix („Umowa”), stając się Abonentami Mix⁴.
- Warunkiem skorzystania z Promocji, w ramach której Polkomtel umożliwi Abonentowi zakup po promocyjnej cenie Urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów obsługujących technologię 3G jest oddanie do Polkomtel przez Abonenta Simplus / Abonentów Na Kartę dotychczas używanego telefonu obsługującego wyłącznie technologię 2G i wyrażenie zgody na jego użycie.
- W ramach Umowy Abonent Mix będzie korzystał z Taryfy JA + Mix („Taryfa Mix”) na warunkach określonych w Cenniku dla Taryfy JA + Mix dla Abonentów Plus Mix („Cennik”), z zastrzeżeniem postanowień Regulaminu Promocji.
- Promocja obowiązuje od 1 września 2016 r. do odwołania.
- Promocyjna opłata aktywacyjna wynosi 0 zł.
- Użyte w Regulaminie Promocji określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Regulaminie Promocji, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Mix („Regulamin”).
- W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem Promocji zastosowanie mają postanowienia Regulaminu.
- Regulaminy są dostępne w siedzibie POLKOMTEL.
- Abonent zobowiązany jest do dokonania 24 Zasileń konta („Obowiązkowa liczba Zasileń”) kwotą minimalną, która wynosi 20 zł („Kwota minimalna”).

§ 2. UPRAWNIENIA ABONENTA MIX

- Abonent Mix otrzymuje automatycznie aktywowany **Pakiet Rozmowy bez limitu w sieci i 100MB**, przedstawiony w tabeli poniżej.

Kwota Minimalna	20 zł
Opłata za Pakiet kontraktowy 19,90 zł (opłata pobierana z każdego doładowania kontraktowego)	
Pakiet minut do sieci Plus	Bez limitu
i internet	100 MB

- Abonent Mix może sprawdzić czas oznaczony Umowy oraz Obowiązkową liczbę Zasileń do wykonania przez wysłanie wiadomości tekstowej SMS na numer 2585 o treści: PZ. Opłata za wysłanie wiadomości tekstowej SMS wynosi 0,29 zł.
- Zasilenie konta Kwotą minimalną jest równoznaczne z doładowaniem kontraktowym. Zasilenie konta kwotą stanowiącą wielokrotność Kwoty minimalnej (40zł) nie jest traktowane jako kilka odrębnych Zasileń konta Kwotą minimalną, tylko jako jedno doładowanie kontraktowe (20zł), natomiast pozostała kwota stanowi doładowanie pozakontraktowe.
- Suma poszczególnych doładowań (np. 2x10zł) nie stanowi Kwoty minimalnej (np. 20zł) i nie powoduje zmniejszenia Obowiązkowej liczby Zasileń.

¹ POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy: 3.525.300.000 zł, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłaty jak za zwykle połączenie telefoniczne, zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent Mix), e-mail: bok@plus.pl.

² w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi.

³ w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Na Kartę.

⁴ W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. - Mix.

Pakiet Rozmowy bez limitu w sieci i 100MB

5. Pakiet Rozmowy bez limitu w sieci i 100MB („Pakiet Rozmowy bez limitu w sieci i 100MB”) jest pakietem kontraktowym, który odnawia się automatycznie przy doładowaniu Kwotą minimalną lub wyższą na 720 godzin, co odpowiada 30-stu dobom („Okres Ważności Pakietu”). **Pakiet kontraktowy jest uruchamiany automatycznie przy pierwszym doładowaniu Kwotą minimalną lub wyższą. Opłata za pakiet kontraktowy jest pobierana z każdego doładowania Kwotą minimalną lub wyższą. Abonent Mix może korzystać w tym samym czasie tylko z jednego pakietu kontraktowego.** Abonentowi Mix, który dokona Zasilenia konta Kwotą minimalną lub wyższą przed upływem Okresu Ważności Pakietu zostanie włączony kolejny pakiet kontraktowy (tj. rozpocznie się bieg Okresu Ważności tego Pakietu), ale korzystanie z niego będzie możliwe dopiero po wykorzystaniu bieżącego pakietu kontraktowego lub upływie Okresu Ważności Pakietu.
6. **Abonent Mix może korzystać z internetu w ramach Pakietu Rozmowy bez limitu w sieci i 100MB, gdy posiada dodatnią wartość swojego konta (min. 1 grosz) i jednocześnie znajduje się w Okresie ważności dla Usług wychodzących.**
7. **Abonent Mix może sprawdzić dzień, w którym upływa Okres Ważności Pakietu Rozmowy bez limitu w sieci i 100MB za pomocą krótkiego kodu: *136# zatwierdzonego przyciskiem „zadzwoń”.**
8. Cena Pakietów przedstawiona jest w tabeli w ust. 1 powyżej.

§ 3. ZASADY KORZYSTANIA Z INTERNETU W RAMACH PAKIETU ROZMOWY BEZ LIMITU W SIECI I 100MB

1. Internet w ramach Pakietu Rozmowy bez limitu w sieci i 100MB („Pakiet internetowy”) obejmuje krajową transmisję danych w technologii LTE⁵, HSPA+, HSPA, HSDPA, 3G (UMTS), EDGE, GPRS.
2. W technologii HSPA+, HSPA, HSDPA, 3G (UMTS), EDGE, GPRS:
 - 1) Pakiet internetowy obejmuje dostęp do internetu poprzez Punkty Dostępu (APN): WAP (wap, wap.plusgsm.pl, plus); internet (Internet, www.plusgsm.pl, plus);
 - 2) Pakiet internetowy nie obejmuje pakietowej transmisji danych w ramach usług: MMS, video streaming oraz innych usług, w tym usług audio, które korzystają z protokołu RTSP (Real Time Streaming Protocol), np.: aplikacje obsługujące radio, które to transmisje danych rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem Taryfy, z której korzysta Abonent Mix bądź regulaminem promocyjnej „Transmisja Video Streaming”,
 - 3) Transmisja danych przy połączeniach z portalem Plus.pl nie pomniejsza jednostek dostępnych w ramach Pakietu internetowego, a opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem Taryfy, z której korzysta Abonent Mix bądź Regulaminem Promocji „Plus.pl najlepszy portal w komórce bez dodatkowych opłat”.
3. W technologii LTE:
 - 1) Pakiet internetowy obejmuje dostęp do internetu poprzez Punkt Dostępu (APN): plus;
 - 2) Pakiet internetowy nie obejmuje pakietowej transmisji danych w ramach usług: MMS, video streaming oraz innych usług, w tym usług audio, które korzystają z protokołu RTSP (Real Time Streaming Protocol), np.: aplikacje obsługujące radio, które to transmisje danych rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem Taryfy, z której korzysta Abonent Mix bądź regulaminem promocyjnej „Transmisja Video Streaming”,
 - 3) transmisja danych przy połączeniach z portalem Plus.pl pomniejsza jednostki dostępne w ramach Pakietu internetowego;
 - 4) korzystanie z usługi „Video Streaming” w ramach promocji "Transmisja Video Streaming" w technologii LTE jest rozliczane zgodnie z Cennikiem Taryfy, z której korzysta Abonent Mix.
4. W celu transmisji danych w technologii LTE, oprócz posiadania telefonu wspierającego LTE, przebywania w zasięgu LTE i posiadania karty USIM, należy włączyć Usługę LTE. W celu włączenia Usługi LTE należy:
 - 1) na klawiaturze telefonu wpisać krótki kod *101*11*24# albo
 - 2) zadzwonić do Działu Obsługi Klienta pod nr 601102601⁶ albo
 - 3) zalogować się do Plus Online: www.online.plus.pl lub do aplikacji Mobilnej.
5. Szczegóły dotyczące Usługi LTE znajdują się w Regulaminie Promocji „Dostęp do LTE w JA + MIX” dostępnym na stronie internetowej www.plus.pl.

⁵ Pod warunkiem, że Abonent Mix posiada dostęp do technologii LTE na podstawie innych oferowanych przez POLKOMTEL promocji.

⁶ Opłata jak za zwykle połączenie telefoniczne, zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent Mix.

Rozliczanie transmisji danych w Pakiecie internetowym

6. Jednostki dostępne w ramach Pakietu internetowego obejmują łącznie zarówno dane odbierane, jak i wysyłane przez Abonenta Mix.
7. Po wykorzystaniu limitu jednostek danych dostępnych w ramach Pakietu internetowego w danym Okresie Ważności Pakietu, prędkość transmisji danych zostanie ograniczona i nie będzie wyższa niż 32 kb/s. Abonent Mix nie zostanie obciążony dodatkową opłatą za transmisję danych. Abonent Mix zostanie poinformowany o zmianie parametrów transmisji danych za pomocą wiadomości SMS.
8. Abonent Mix zostanie powiadomiony o wykorzystaniu limitu jednostek danych z Pakietu internetowego za pomocą wiadomości tekstowej SMS.
9. Niewykorzystany limit jednostek danych w ramach Pakietu internetowego przepada i nie jest zwracany w jakiegokolwiek formie:
 - 1) po upływie Okresu Ważności Pakietu lub
 - 2) w przypadku zmiany przez Abonenta Mix Taryfy Mix na inną, chyba że co innego wynika z Regulaminów Promocji, na podstawie których Abonent Mix dokonał zmiany Taryfy Mix.
10. W tych okolicznościach Abonentowi Mix nie przysługuje roszczenie o zwrot ekwiwalentu pieniężnego ani o przyznanie jakiegokolwiek innej usługi w zamian za utracony i niewykorzystany limit danych w ramach Pakietu internetowego.

§ 4. LTE

1. Abonenci Mix w ramach Promocji otrzymują możliwość korzystania z wysyłania lub odbierania danych w technologii LTE.
2. W ramach Usługi LTE Abonent może wysyłać i odbierać dane w technologii LTE w ramach usługi dostępu do internetu poprzez połączenia z APN: plus oraz mms. W ramach Usługi LTE Abonent ma możliwość wysyłania i odbierania wiadomości SMS i MMS. Nie jest możliwe wykonywanie/odbieranie połączeń głosowych w technologii LTE.
3. Korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w technologii LTE jest możliwe tylko przy pomocy karty USIM LTE, urządzenia telekomunikacyjnego obsługującego transmisję danych w technologii LTE oraz w zasięgu technologii LTE. Polkomtel informuje, że możliwość obsługi transmisji danych w technologii LTE przez dane urządzenie telekomunikacyjne jest uzależniona od udostępnienia takiej możliwości przez producenta danego urządzenia telekomunikacyjnego i może zmieniać się wraz ze zmianą oprogramowania danego urządzenia.
4. Transmisja danych w ramach Usługi LTE jest płatna. Opłaty są naliczane zgodnie z Cennikiem Taryfy, z której korzysta Abonent za każde rozpoczęte 100 kB przesłanych danych. Dane pobrane i wysłane w ramach Usługi LTE są rozliczane oddzielnie⁷.
5. Z Promocji mogą korzystać Abonenci, którzy znajdują się w okresie ważności dla usług wychodzących (posiadają aktywne konto) oraz posiadają kartę USIM⁸ LTE wspierającą technologię LTE⁹.
6. Usługa LTE nie działa w roamingu.
7. Limit transmisji danych przypisany do pakietów internetowych aktywnych na koncie Abonenta może być wykorzystany na transmisję danych LTE, HSPA+, HSPA, 3G(UMTS), EDGE, GPRS. W przypadku, gdy Abonent nie dokonał aktywacji żadnego pakietu internetowego, opłaty za transmisję danych pobierane są zgodnie z Cennikiem Taryfy, z której korzysta Abonent.
8. W przypadku, gdy w Taryfie, z której korzysta Abonent dostępny jest pakiet SMS/MMS bądź w przypadku, gdy Abonent włączy dodatkowy pakiet SMS/MMS, wówczas wysyłanie wiadomości SMS/MMS w Usłudze LTE w ramach takiego pakietu nie powoduje naliczenia dodatkowych opłat, a pomniejsza liczbę wiadomości SMS/MMS wliczonych w pakiet zgodnie z Taryfą/Promocyjnym planem cenowym lub Regulaminem Promocji danego pakietu SMS/MMS. W przypadku natomiast, gdy w Taryfie nie jest dostępny pakiet SMS/MMS bądź Abonent nie włączy dodatkowego pakietu SMS/MMS, wysyłanie wiadomości SMS i MMS w ramach Usługi LTE jest płatne. Opłaty są wówczas naliczane zgodnie z Cennikiem Taryfy, z której korzysta Abonent.
9. Transmisja danych w ramach usługi Video streaming w LTE, HSPA+, HSPA, 3G(UMTS), EDGE, GPRS rozliczana jest według stawki za transmisję danych zgodnie z Cennikiem Taryfy, z której korzysta Abonent albo zgodnie z Regulaminem Promocji "Transmisja Video Streaming"¹⁰.
10. Klient może sprawdzić status Usługi LTE poprzez kod USSD *101# zatwierdzony przyciskiem połączenia.
11. **Usługę można wyłączyć w następujący sposób:**

⁷ Transmisja danych w technologii LTE rozliczana jest za każde rozpoczęte 100 kB odebranych i wysłanych danych, naliczane oddzielnie zgodnie z jednostką taryfikacyjną za transmisję danych określoną w Cenniku Taryfy, z której korzysta Abonent.

⁸ Usługa LTE działa na kartach USIM LTE, w których pierwsze dwie cyfry to 93, 94, 95, 96, 97, 98 lub 13, 14, 15, 16, 17, 18. W przypadku braku odpowiedniej karty USIM LTE, Usługa LTE nie zostanie aktywowana. Abonent, który nie posiada odpowiedniej karty USIM LTE może dokonać wymiany karty w punktach sprzedaży sieci Plus. W przypadku wymiany karty SIM na kartę USIM LTE opłata pobierana jest zgodnie z Cennikiem Taryfy, z której korzysta Abonent.

⁹ Abonent może dokonać wymiany karty SIM na kartę USIM LTE w punktach sprzedaży sieci Plus. Opłata za wymianę karty SIM na kartę USIM LTE jest pobierana zgodnie z Cennikiem Taryfy, z której korzysta Abonent.

¹⁰ Regulamin Promocji „Transmisja Video Streaming” jest dostępny na stronie internetowej www.plus.pl.

1) poprzez kod USSD *101*00*24# zatwierdzony przyciskiem połączenia albo

2) poprzez zalogowanie się do Plus Online: www.online.plus.pl.

Wyłączenie Promocji nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania przez Polkomtel krótkiego kodu bądź dezaktywacji Promocji na stronie internetowej www.online.plus.pl.

Momentem wyłączenia Promocji jest dzień i godzina, kiedy Polkomtel wysłał do Abonenta wiadomość SMS potwierdzającą dezaktywację Promocji na jego koncie.

12. Po dezaktywacji jest możliwa aktywacja LTE na zasadach określonych w Regulaminie Promocji: „Dostęp do LTE w JA + Mix”

§ 5. BONUSY

Pakiet 4000 bezpłatnych wiadomości MMS

1. Abonent Mix otrzymuje automatycznie aktywowany pakiet 4000 MMS-ów¹¹ do sieci Plus¹² („Pakiet MMS”).
2. Przyznanie Pakietu MMS odbywa się jednorazowo. Abonent Mix zostanie powiadomiony o aktywacji Pakietu MMS za pomocą wiadomości tekstowej SMS. Aktywacja i korzystanie z Pakietu MMS są bezpłatne.
3. Pakiet MMS może być wykorzystany przez Abonenta Mix przez Okres ważności dla Usług wychodzących („Okres Ważności Pakietu MMS”).
4. Okres Ważności Pakietu MMS jest automatycznie przedłużany po każdorazowym dokonaniu doładowania Kwotą minimalną lub wyższą.
5. **W każdej chwili Abonent Mix może sprawdzić liczbę pozostałych do wykorzystania MMS-ów z Pakietu MMS, wpisując na klawiaturze swojego telefonu krótki kod *121# zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń” (niewykorzystana liczba MMS-ów będzie prezentowana w kB, gdzie 1 MMS = 100 kB).**
6. Po upływie Okresu Ważności Pakietu MMS niewykorzystane MMS-y przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
7. Abonent Mix nie ma możliwości zmiany lub rezygnacji z Pakietu MMS.
8. W przypadku zmiany Taryfy Mix na inną Pakiet MMS zostaje dezaktywowany, a niewykorzystane MMS-y przyznane w ramach Pakietu MMS przepadają i nie zostaną zwrócone w jakiegokolwiek formie.

§ 6. KAUCJA. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. POLKOMTEL jest uprawniony do żądania od Abonenta Mix Kaucji według następujących zasad:
 - 1) w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. a, lit. b, lit. c, lit. d, lit. f lub w § 6 ust. 12 Regulaminu - 1500 zł,
 - 2) w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. e Regulaminu w stopniu: niski – 400 zł, średni - 1500 zł, wysoki – 7600 zł.
2. Kaucja podlega zwrotowi po dokonaniu przez Abonenta Mix połowy Obowiązkowej liczby Zasileń konta Kwotą minimalną.
3. Abonent Mix zobowiązuje się w czasie oznaczonym Umową do utrzymywania konta w Okresie ważności dla Usług wychodzących.

§ 7. URZĄDZENIA TELEKOMUNIKACYJNE/INNE TOWARY

1. POLKOMTEL umożliwia Abonentowi Mix zawierającemu Umowę w ramach Promocji zakup od POLKOMTEL/ Partnera Plus Urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów po promocyjnej cenie wskazanej w Załączniku nr 1 do Regulaminu Promocji. Urządzenia telekomunikacyjne/inne towary nie są samodzielnie przedmiotem Promocji.
2. POLKOMTEL zastrzega, iż dostępność poszczególnych modeli Urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów w Promocji uzależniona jest od aktualnych stanów magazynowych POLKOMTEL/ Partnerów Plus.
3. POLKOMTEL informuje, że niektóre tablety, konsole itp. sprzedawane w ramach Promocji nie współpracują z Kartą SIM udostępnianą wraz z zawarciem Umowy, a tym samym za ich/jego pośrednictwem nie jest możliwe korzystanie z Usług.

POLKOMTEL zwraca uwagę, iż niektóre Urządzenia telekomunikacyjne zawierają aplikacje, które mogą m.in.:

- a. uruchamiać automatyczny transfer danych poprzez funkcje łączenia się Urządzenia telekomunikacyjnego z Internetem z wykorzystaniem transmisji danych,
- b. inicjować połączenia o podwyższonej opłacie,
- c. w sposób automatyczny przysyłać do producentów tych Urządzeń telekomunikacyjnych dane osobowe Abonenta Mix,

¹¹ Jeden MMS=100kB, przy czym każde rozpoczęte 100kB wysłanych danych pomniejsza Pakiet MMS o jednego MMS-a.

¹² Pakiet MMS nie może być wykorzystywany na usługi wykonywane w roamingu, usługi międzynarodowe, usługi o podwyższonej opłacie (Premium Rate), usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych.

- d. powodować przesyłanie do Abonenta Mix informacji handlowych drogą elektroniczną,
- e. przekazywać do osób trzecich zgody Abonentów Mix na przetwarzanie danych osobowych i otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną. Wyłącznie odpowiedzialnym za zamierzone skutki działania aplikacji, o których mowa powyżej jest producent takiego Urządzenia telekomunikacyjnego. POLKOMTEL zachęca więc do szczegółowego zapoznania się z treścią instrukcji obsługi nabywanego w promocji aparatu telefonicznego, a w szczególności z warunkami korzystania oraz regulaminami serwisów internetowych producentów telefonów.
4. POLKOMTEL informuje również, że Urządzenia telekomunikacyjne z wbudowanym systemem operacyjnym takim jak Apple Iphone OS, Android, Bada, Symbian, Windows Phone mogą łączyć się z Internetem w celu pobrania danych, aktualizacji bazy danych, dokonywania aktualizacji i synchronizacji. Pobrane dane zmniejszają limity danych w posiadanych przez Abonenta Mix pakietach internetowych, a jeżeli Abonent Mix nie posiada pakietów internetowych lub wyczerpał limit jednostek danych w ramach posiadanych pakietów, opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem Taryfy, z której korzysta Abonent Mix. W przypadku korzystania z usług telekomunikacyjnych za pomocą wskazanych Urządzeń telekomunikacyjnych za granicą w ramach roamingu międzynarodowego, konsekwencją automatycznej wymiany danych (o ile taka usługa będzie dostępna) jest konieczność ponoszenia dodatkowo opłat za transmisję danych w sieci operatora zagranicznego, zgodnie z aktualnym Cennikiem opłat roamingowych właściwym dla Taryfy, z której korzysta Abonent Mix. Lista partnerów roamingowych POLKOMTEL dostępna jest na stronie internetowej www.plus.pl.
5. POLKOMTEL informuje, że korzystanie z portalu mobilnego wap.plus.pl i m.plus.pl za pomocą przeglądarki Opera jest płatne z uwagi na techniczne rozwiązania zastosowane w tej przeglądarce. Opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem Taryfy, z której korzysta Abonent Mix.

Kody promocji: PSKN224V00

Załącznik nr 1 do Regulaminu Promocji „JA+ Mix oferta 20 zł 3G”.

Promocyjny cennik Urządzeń telekomunikacyjnych/ towarów

Ceny detaliczne są aktualne na dzień 1 września 2016.

KWOTA MINIMALNA 20 zł

LP.	Model Aparatu telefonicznego	Cena promocyjna w zł z VAT dla wybranej kwoty minimalnej oraz obowiązkowej liczby zasileń
		20 zł
		24
1	LG K3 LTE Dual SIM	1
2	ZTE Blade A310	1