

REGULAMIN USŁUGI „PACZKI MINUT W ROAMINGU”

Obowiązuje od 1 kwietnia 2014 r. do odwołania

I. WARUNKI SKORZYSTANIA Z USŁUGI

1. Z usługi „Paczki minut w roamingu” („Usługa”) mogą skorzystać Abonenci i Abonenci Mix III, którzy zawarli z Operatorem Umowę o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w ramach Oferty FORMUŁA Unlimited, FORMUŁA, FORMUŁA MIX lub FORMUŁA RODZINA z taryfą SIM FORMUŁA RODZINA.
2. W celu skorzystania z Usługi należy w okresie od 1 kwietnia 2014 r. do odwołania aktywować wybraną Usługę na zasadach określonych w niniejszym regulaminie.

II. SZCZEGÓŁY DOTYCZĄCE USŁUGI

1. W ramach opłaty za Usługę przyznawany jest jednorazowy pakiet minut („Paczka”) wybrany przez Abonenta lub Abonenta Mix III, który można wykorzystać:
 - 1.1. na połączenia głosowe w roamingu międzynarodowym (z wyjątkiem połączeń na numery specjalne, infolinie i numery audiotekso-we), wykonywane i zakańczane na terenie krajów Strefy Euro wymienionych w Tabeli nr 12 Cennika Oferty FORMUŁA RODZINA/ Tabeli nr 11 Cennika Oferty FORMUŁA Unlimited/ Tabeli nr 11 Cennika Oferty FORMUŁA/ Tabeli nr 14 Cennika Oferty FORMUŁA MIX oraz z krajów Strefy Euro wymienionych w Tabeli nr 11 Cennika Oferty FORMUŁA/ Tabeli nr 14 Cennika Oferty FORMUŁA MIX do Polski,
 - 1.2. na połączenia głosowe przychodzące w roamingu międzynarodowym, odbierane na terenie krajów Strefy Euro wymienionych w Tabeli nr 12 Cennika Oferty FORMUŁA RODZINA/ Tabeli nr 11 Cennika Oferty FORMUŁA Unlimited /Tabeli nr 11 Cennika Oferty FORMUŁA/ Tabeli nr 14 Cennika Oferty FORMUŁA MIX.
2. Liczbę minut połączeń dla poszczególnych Paczek oraz koszty określa poniższa Tabela nr 1:

Tabela nr 1:

NAZWA PACZKI	LICZBA MINUT POŁĄCZEŃ WYCHODZĄCYCH LUB PRZYCHODZĄCYCH (WYMIENNIE)	KOSZT USŁUGI
Paczka roaming 20 min	20	15,99 zł
Paczka roaming 40 min	40	30,75 zł
Paczka roaming 120 min	120	73,80 zł

3. Rozliczanie Paczki, przyznawanej w ramach Usługi, odbywa się według następującego schematu:
 - 3.1. dla połączeń wychodzących:
 - a. przy połączeniach trwających do 30 sekund: pakiet minut jest pomniejszany o 30 sekund, niezależnie od okresu trwania połączenia;
 - b. za każdą kolejną sekundę połączenia trwającego powyżej 30 sekund, pakiet minut pomniejszany jest o 1 s;
 - 3.2. dla połączeń przychodzących każda sekunda połączenia pomniejsza pakiet o 1 s.
4. Paczkę można wykorzystać w ciągu 14 dni od jej aktywacji. Po tym czasie zostanie ona wyłączona i niewykorzystane minuty z Paczki nie będą dostępne, a ich wartość ani opłata za pakiet nie podlegają zwrotowi.
5. Po wykorzystaniu minut dostępnych w Paczce lub po upływie 14 dni od daty aktywacji Paczki (w zależności co nastąpi wcześniej) połączenia będą rozliczane zgodnie z cennikiem usług międzynarodowych dla Oferty FORMUŁA RODZINA/ Oferty FORMUŁA Unlimited/ Oferty FORMUŁA/ Oferty FORMUŁA MIX.
6. Abonent i Abonent Mix III jednocześnie może mieć aktywne maksymalnie po 3 Paczki każdej z dostępnych w ramach Usługi Paczek.

III. SZCZEGÓŁY DOTYCZĄCE USŁUGI

1. Aby aktywować „Paczki minut w roamingu” należy wykonać jedną z następujących czynności:
 - 1.1. wejść do serwisu Play24 na stronie <https://24.play.pl> i wybrać odpowiednią opcję w zakładce „Usługi”;
 - 1.2. wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu krótki kod:

Tabela nr 2:

NAZWA PACZKI	KOD DLA OFERTY FORMUŁA/FORMUŁA UNLIMITED	KOD DLA OFERTY FORMUŁA MIX	KOD DLA OFERTY SIM FORMUŁA RODZINA
Paczka roaming 20 min	*111*317*1#	*111*373*1#	*111*508*1#
Paczka roaming 40 min	*111*318*1#	*111*372*1#	*111*509*1#
Paczka roaming 120 min	*111*316*1#	*111*371*1#	*111*507*1#

2. **Aktywacja Usługi następuje w ciągu 24 godzin** od momentu wykonania czynności opisanej w pkt III ust. 1 powyżej.
3. Abonent może sprawdzić, czy usługa jest aktywna wchodząc do serwisu Play24 i wybierając odpowiednią opcję w zakładce „Usługi”.
4. Abonent może sprawdzić stan zużytych minut oraz termin ważności usługi:
 - 4.1. wchodząc do serwisu Play24 i wybierając odpowiednią opcję w zakładce „Usługi”,
 - 4.2. wybierając i zatwierdzając na klawiaturze telefonu krótki kod USSD zgodnie z tabelą nr 3 poniżej:

Tabela nr 3:

NAZWA PACZKI	KOD DLA OFERTY FORMUŁA/FORMUŁA UNLIMITED/ SIM FORMUŁA RODZINA	KOD DLA OFERTY FORMUŁA MIX
Paczka roaming 20 min	*106#	*111*373*3#
Paczka roaming 40 min		*111*372*3#
Paczka roaming 120 min		*111*371*3#

z tym zastrzeżeniem, że kod może nie być obsługiwany w niektórych sieciach Operatorów Zagranicznych (w takim wypadku należy skorzystać z pomocy Obsługi Klienta pod nr telefonu 48790500500 – opłata za połączenie za granicą naliczana jak za połączenie w roamingu zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA RODZINA/ Oferty FORMUŁA Unlimited/ Oferty FORMUŁA/Cennikiem Oferty FORMUŁA MIX), a także informacje otrzymane na skutek zatwierdzenia kodu u niektórych Operatorów Zagranicznych mogą odbiegać od rzeczywistości na co P4 nie ma wpływu.

5. Każdorazowo opłata za Usługę jest uwzględniana w Rachunku Telekomunikacyjnym w oddzielnej pozycji.

IV. DODATKOWE INFORMACJE

1. Korzystanie z Usługi nie ogranicza możliwości korzystania z innych usług oraz Ofert Promocyjnych, o ile regulaminy innych usług lub Ofert Promocyjnych nie stanowią inaczej.
2. W sieciach telekomunikacyjnych niektórych Operatorów Zagranicznych mogą wystąpić opóźnienia w naliczaniu opłat za połączenia inicjowane przez Abonenta (połączenia wychodzące) i w związku z tym rabat o którym mowa w niniejszym regulaminie może nie zostać uwzględniony na najbliższym Rachunku Telekomunikacyjnym. Wszelkie nieprawidłowości z tym związane będą korygowane przez P4 na żądanie Abonenta. Lista Operatorów Zagranicznych, w których sieciach mogą wystąpić opóźnienia w naliczaniu opłat, stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu.
3. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego regulaminu wielką literą i niezdefiniowane w niniejszym regulaminie należy rozumieć odpowiednio zgodnie z ich definicją zawartą w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów lub w Cenniku Oferty FORMUŁA RODZINA/ Oferty FORMUŁA Unlimited/ Oferty FORMUŁA/ Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów Mix III/ Cenniku Oferty FORMUŁA MIX.

4. W zakresie nieuregulowanym niniejszym regulaminem zastosowanie będzie miał odpowiednio Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów lub Cennik Oferty FORMUŁA RODZINA/ Oferty FORMUŁA Unlimited/ Oferty FORMUŁA/ Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów Mix III/ Cennik Oferty FORMUŁA MIX.
5. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego regulaminu a postanowieniami dokumentów wymienionych w punkcie 17 powyżej postanowienia niniejszego regulaminu będą miały charakter nadrzędny.
6. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania niniejszego regulaminu i zaprzestania świadczenia Usługi, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że zaprzestanie świadczenia Usługi nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta.
7. Informacje o odwołaniu czy zmianie niniejszego regulaminu publikowane są na stronie internetowej www.play.pl.
8. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (zł) z uwzględnieniem podatku od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.