

Regulamin usługi Czasoumilacz

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Usługa „Czasoumilacz” („Usługa”) świadczona przez Polkomtel S.A.¹ („Polkomtel”) i skierowana jest do Abonentów², Użytkowników³ i Użytkowników MixPlus⁴ sieci, których operatorem jest Polkomtel zwanych dalej „Klientami”.
2. Usługa jest oferowana od 15 lutego 2008r. do odwołania z zastrzeżeniem § 2 ust. 5.
3. Usługa umożliwia Klientowi zmianę standardowego sygnału odgrywanego podczas oczekiwania na połączenie na inny wybrany przez Klienta z gotowej kolekcji utworów dostępnych na www.czasoumilacz.plus.pl lub na samodzielnie nagrany („Utwór”). Utwory będą odgrywane osobom dzwoniącym do Klienta według ustawionych przez niego reguł.

§ 2 URUCHOMIENIE USŁUGI I ZAKUP UTWORÓW

1. Włączenie Usługi następuje poprzez dokonanie pierwszego zakupu Utworu przez SMS lub WWW, nagranie własnego Utworu przez IVR lub wstawienie Utworu przez www.czasoumilacz.plus.pl i dodanie go do swojej kolekcji. Każdy zakupiony lub nagrany przez Klienta Utwór będzie umieszczany na Koncie Klienta na www.czasoumilacz.plus.pl.
2. Włączenie Usługi przez zakup gotowego Utworu jest możliwe przez jeden z następujących kanałów:
 - a. SMS
 - i. Klient wybiera gotowy Utwór z gazetki lub ulotki reklamowej Polkomtel i przesyła na numer 333 wiadomość SMS zawierającą kod wybranego Utworu.
 - ii. W odpowiedzi Klient otrzymuje za pomocą SMS potwierdzenie aktywacji Usługi, tytuł zakupionego Utworu oraz określenie terminu, w jakim Usługa będzie włączona.
 - b. WWW
 - i. Na stronie internetowej www.czasoumilacz.plus.pl należy wybrać jeden z gotowych Utworów, a następnie kliknąć na „Kup bez przypisania”, jeśli Utwór ma zostać jedynie dodany do kolekcji Utworów na Koncie Klienta lub wybrać na stronie „Kup i utwórz regułę”, jeśli Utwór ma być odtwarzany osobom dzwoniącym do Klienta.
 - ii. Po wybraniu opcji zakupu Utworu Klient otrzyma wiadomość SMS z kodem Utworu, który należy wysłać SMS na numer 333, aby zakończyć zakupy.
 - iii. Po wysłaniu wiadomości SMS Klient w odpowiedzi otrzyma za pomocą SMS potwierdzenie aktywacji Usługi, tytuł zakupionego Utworu oraz określenie terminu, w jakim Usługa będzie włączona.
3. Włączenie Usługi przez nagranie lub wprowadzenie własnego Utworu jest możliwe przez jeden z następujących kanałów:
 - a. IVR
 - i. W celu nagrania własnego Utworu należy połączyć się z numerem *333 i wybrać opcję „Aby rozpocząć nagrywanie i aktywować Usługę wybierz 1”.
 - ii. Po zakończeniu nagrywania, Klient otrzyma wiadomość SMS, na którą Klient odpowiada według instrukcji zawartej w otrzymanym SMS, aby zakończyć aktywację Usługi lub dodać nowy Utwór do swojej kolekcji, jeżeli Usługa została już aktywowana przez Klienta,
 - iii. Wysłanie odpowiedzi zgodnie z lit. ii. powyżej powinno nastąpić nie później niż w ciągu 1 godziny od otrzymania przez Klienta wiadomości SMS, o której mowa pod lit. ii. Po tym okresie Utwór zostanie usunięty i nie będzie mógł być wykorzystany przez Klienta.
 - iv. Wysłanie odpowiedzi zgodnie z lit. ii. powyżej jest równoznaczne z wyrażeniem przez Klienta zgody na poniesienie opłaty za nagranie własnego Utworu i aktywację Usługi lub na dodanie Utworu do kolekcji Klienta, jeżeli Usługa została już aktywowana przez Klienta.
 - b. WWW
 - i. W celu nagrania własnego Utworu należy na stronie internetowej www.czasoumilacz.plus.pl wybrać opcję „własny dźwięk” i postępować zgodnie z zawartą tam instrukcją.
 - ii. Po wprowadzeniu nagrania Klient otrzyma wiadomość SMS, na którą Klient odpowiada według instrukcji zawartej w otrzymanym SMS, aby zakończyć aktywację Usługi lub dodać nowy Utwór do swojej kolekcji, jeżeli Usługa została już aktywowana przez Klienta.
 - iii. Wysłanie odpowiedzi zgodnie z lit. ii. powyżej powinno nastąpić nie później niż w ciągu 1 godziny od otrzymania przez Klienta wiadomości SMS, o której mowa powyżej. Po tym okresie nagranie Utworu zostanie usunięte i nie będzie mogło być wykorzystane przez Klienta.
 - iv. Wysłanie odpowiedzi zgodnie z pkt ii. powyżej jest równoznaczne z wyrażeniem przez Klienta zgody na poniesienie opłaty za nagranie własnego Utworu i aktywację Usługi lub na dodanie Utworu do kolekcji Klienta, jeżeli Usługa została już aktywowana przez Klienta.
4. Włączenie Usługi oznacza, że Klient zapoznał się z postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz je akceptuje.
5. W przypadku Użytkowników Simplus od dnia 19 lutego 2008 r. uruchomienie Usługi oraz korzystanie z niej przez okres 3 miesięcy od daty aktywacji następuje bezpłatnie razem z aktywacją numeru w sieci Plus w następujący sposób:
 - a. Polkomtel aktywuje Usługę przez zaoferowanie Użytkownikowi Simplus bezpłatnego Utworu odgrywanego wszystkim osobom dzwoniącym do Klienta oraz dostępem do konta Usługi na WWW.

¹ Polkomtel S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000020908, kapitał zakładowy: 2.050.000.000 PLN (w pełni wpłacony), NIP 527-10-37-727, REGON 011307968

² W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Abonentów

³ W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Użytkowników

⁴ W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Użytkowników MIXPLUS

- b. Każdy Użytkownik Simplus aktywujący numer w sieci Plus, który otrzyma promocyjną aktywację Usługi zostanie o tym poinformowany za pomocą wiadomości SMS.
- c. Użytkownicy Simplus zarówno w okresie bezpłatnym, jak i w okresie odpłatnego korzystania z Usługi mają możliwość kupowania nowych lub nagrywania własnych Utworów.
- d. O zbliżającym się zakończeniu 3- miesięcznego okresu bezpłatnego korzystania z Usługi Klient zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS.
- e. Użytkownik Simplus może w każdej chwili wyłączyć lub zawiesić Usługę zgodnie z § 4.

§ 3 OPŁATY

Niżej wskazane opłaty zawierają VAT.

1. Włączenie Usługi jest bezpłatne *
2. Z zastrzeżeniem pkt 5 poniżej, opłaty za korzystanie z Usługi są następujące:
 - a. w przypadku Abonentów miesięczna opłata za korzystanie z Usługi („Opłata miesięczna”) wynosi 2 PLN,
 - b. w przypadku Użytkowników i Użytkowników MixPlus cykliczna opłata za 30 dni korzystania z Usługi („Opłata cykliczna”) wynosi 2 PLN.
3. Opłata miesięczna zostanie ujawniona na fakturze obejmującej opłaty za korzystanie z usług telekomunikacyjnych w sieci Plus.
4. Opłata cykliczna będzie pobierana przez Polkomtel z konta Użytkownika i Użytkownika MixPlus z góry, za każde 30 dni korzystania z Usługi. W przypadku braku środków na koncie Użytkownika i Użytkownika MixPlus w chwili podjęcia próby pobrania Opłaty cyklicznej, Polkomtel zastrzega sobie prawo do ponownej próby pobrania Opłaty cyklicznej. Jeżeli konto Użytkownika i Użytkownika MixPlus nie zostanie zasilone lub odblokowane w ciągu trzech następnych dni od podjęcia próby pobrania środków Polkomtel ma prawo wyłączyć usługę.
5. W ramach promocji, wszyscy Abonenci, Użytkownicy i Użytkownicy MixPlus, którzy aktywują Usługę do 30 kwietnia 2008 r. zostaną zwolnieni od trzech kolejnych Opłat miesięcznych i Opłat cyklicznych za korzystanie z Usługi. O zbliżającym się zakończeniu 3-miesięcznego okresu bezpłatnego korzystania z Usługi Klient zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS. Brak przesłania wiadomości SMS ze zleceniem wyłączenia Usługi jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na dalsze korzystanie z Usługi i ponoszenie opłat określonych w § 3.
6. Opłata za wysłanie wiadomości SMS na numer 333 wynosi 2,5 PLN.
7. Wysłanie wiadomości SMS na numer 8333: bezpłatnie.
8. Koszt połączenia z IVR dostępnym numerem *333 wynosi 0,48 PLN za minutę połączenia.
9. Zarządzanie Kontem Klienta i ustawianie reguł: bezpłatnie**

* Opłata jest zawarta w koszcie pierwszego zakupu utworu lub w koszcie opłaty za utwór własny

** Opłaty zawarte w opłacie miesięcznej lub cyklicznej

§ 4 KORZYSTANIE Z USŁUGI

1. Od momentu pierwszego zakupu Utworu do włączenia Usługi, Usługa pozostanie w stanie „w trakcie aktywacji”, podczas którego korzystanie z Usługi i zarządzanie kontem Klienta może nie być możliwe.
2. Każdy zakupiony lub własny Utwór jest umieszczany na Koncie Klienta na www.czasoumilacz.plus.pl.
3. Każdy zakupiony Utwór może być wykorzystywany przez określony czas, nie dłuższy niż 6 miesięcy („Okres ważności”). Okres ważności Utworu będzie podany do informacji Klienta po zalogowaniu się na Konto Klienta na www.czasoumilacz.plus.pl i Po upływie Okresu ważności korzystanie z Utworu nie będzie możliwe. Aby przedłużyć Okres ważności Utworu należy zakupić go ponownie.
4. Utwory własne Klienta nie mają Okresu ważności.; dostępne są przez cały czas korzystania z Usługi.
5. Na życzenie Klienta, Usługa może zostać zawieszona lub wyłączona.
6. Zawieszenie Usługi jest możliwe przez wysłanie wiadomości SMS o treści WYLACZ na numer 333. Opłata za zawieszenie 2,5 PLN z VAT
7. Zawieszenie Usługi oznacza całkowite wyłączenie odgrywania Utworów i odgrywanie standardowego sygnału oczekiwania na połączenie. Zakupione Utwory pozostają na Koncie Klienta na www.czasoumilacz.plus.pl, przy czym przez czas zawieszenia Usługi biegnie Okres ważności.
8. Podczas zawieszenia Usługi Opłaty miesięczne i Opłaty cykliczne są naliczane.
9. Wyłączenie Usługi jest bezpłatne i dokonuje się go przez wysłanie wiadomości SMS o treści „DEZAKTYWACJA” na bezpłatny numer 80333. Wyłączenie Usługi nastąpi w ciągu 24 godzin od wysłania przez Klienta wiadomości SMS, o której mowa powyżej.
10. Wyłączenie Usługi jest równoznaczne z usunięciem wszystkich Utworów z Konta Klienta na www.czasoumilacz.plus.pl.
11. Polkomtel zastrzega sobie prawo do zawieszenia lub wyłączenia Usługi z przyczyn zależnych od Klienta, w szczególności z powodu niuregulowania płatności lub braku środków na koncie Użytkownika lub Użytkownika MixPlus.
12. Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za treści wprowadzone lub nagrane przez Klientów.
13. Klient oświadcza, że Utwór własny nie narusza praw osób trzecich i bierze na siebie pełną odpowiedzialność za naruszenie praw osób trzecich do Utworu własnego, jak również w przypadku, gdy osoba trzecia będzie rościć prawa do Utworu własnego.

§ 5 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Reklamacje związane ze świadczeniem należy kierować odpowiednio zgodnie z postanowieniami Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Abonentów albo Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Użytkowników albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Użytkowników MIXPLUS.
2. Polkomtel zastrzega sobie prawo do zmian Regulaminu oraz zawieszenia lub zakończenia realizacji Usługi w każdym czasie bez podania przyczyny.
3. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednio postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Abonentów, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Użytkowników albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Użytkowników MIXPLUS.