

Regulamin Promocji „JA + Mix tylko Sim 20” („Regulamin”)

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Promocja „JA + Mix tylko Sim 20” („Promocja”) jest organizowana przez POLKOMTEL sp. z o.o.¹ („POLKOMTEL”) i skierowana do osób fizycznych, które w czasie trwania Promocji podpiszą z POLKOMTEL umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w ofercie Mix („Umowa”), stając się Abonentami Mix².
- W ramach Umowy Abonent Mix będzie korzystać z Taryfy JA + Mix („Taryfa Mix”) na warunkach określonych w Cenniku dla Taryfy JA + Mix dla Abonentów Plus Mix („Cennik”), z zastrzeżeniem postanowień Regulaminu Promocji.
- W ramach Umowy Abonent Mix otrzymuje Kartę SIM uiszczając jednocześnie opłatę za zawarte na Karcie SIM pierwsze Zasilenie konta o wartości 10 zł („Kwota startowa”) do wykorzystania na dowolne Usługi wymienione w Cenniku, z zastrzeżeniem ust. 4 Regulaminu Promocji.
- Postanowienia ust. 3 powyżej nie dotyczą Abonenta Mix, który zawarł Umowę w ramach konwersji do oferty Mix, zgodnie z Regulaminem Promocji „Konwersja do oferty Mix”.
- Promocja obowiązuje od **19 kwietnia 2017 r.** do odwołania.
- Promocyjna opłata aktywacyjna wynosi 0 zł.
- Użyte w Regulaminie Promocji określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Regulaminie Promocji, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Mix („Regulamin”).
- W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem Promocji zastosowanie mają postanowienia Regulaminu.
- Regulaminy są dostępne na stronie internetowej www.plus.pl oraz w siedzibie POLKOMTEL.

§ 2. UPRAWNIENIA ABONENTA MIX

- Abonent Mix zobowiązany jest do dokonania 24 Zasileń konta („Obowiązkowa liczba Zasileń”) kwotą minimalną wybraną w trakcie zawierania Umowy, która wynosi 20 zł („Kwota minimalna”).**
- Abonent Mix wybiera Kwotę minimalną oraz zleca aktywację pakietów usług opisanych w tabeli poniżej:

Kwota Minimalna	20 zł
Pakiet podstawowy 20 (pakiet kontraktowy) ³	Opłata (pobierana z każdego doładowania kontraktowego) – 20 zł
Minuty na stacjonarne,	100 minut
Minuty do wszystkich krajowych sieci komórkowych,	100 minut
SMS-y do wszystkich krajowych sieci komórkowych	100 SMS/MMS ⁴
i internet	100 MB
Pakiet minut w sieci (Pakiet kontraktowy)	Opłata – 0 zł
Minuty do sieci Plus	bez limitu

- Abonent Mix może sprawdzić czas oznaczony Umowy oraz liczbę pozostałych obowiązkowych Zasileń konta przez wysłanie wiadomości tekstowej SMS na numer 2585 o treści: PZ. Opłata za wysłanie wiadomości tekstowej SMS wynosi 0,29 zł.**

¹ POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy: 3.525.300.000 zł, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne, zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent Mix), e-mail: bok@plus.pl.

² W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. - Mix.

³ Pakiety nie mogą być wykorzystywane na usługi wykonywane w roamingu, usługi międzynarodowe, usługi o podwyższonej opłacie (Premium Rate), usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych.

⁴ Pakiet punktowy = 100 punktów, 1 SMS = 1 MMS

4. Zasilenie konta Kwotą minimalną jest równoznaczne z doładowaniem kontraktowym. Zasilenie konta kwotą stanowiącą wielokrotność Kwoty minimalnej (40zł) nie jest traktowane jako kilka odrębnych Zasileń konta Kwotą minimalną, tylko jako jedno doładowanie kontraktowe (20 zł), natomiast pozostała kwota stanowi doładowanie pozakontraktowe.
5. Suma poszczególnych doładowań (np. 2x10zł) nie stanowi Kwoty minimalnej (np. 20zł) i nie powoduje zmniejszenia Obowiązkowej liczby Zasileń.

Pakiet minut w sieci, Pakiet podstawowy 20

6. Pakiet minut w sieci („**Pakiet minut w sieci**”) jest pakietem kontraktowym, który odnawia się automatycznie przy doładowaniu Kwotą minimalną lub wyższą na 720 godzin co odpowiada 30-stu dobom („**Okres Ważności Pakietu**”). Pakiet kontraktowy jest uruchamiany automatycznie przy pierwszym doładowaniu Kwotą minimalną lub wyższą. Opłata za pakiet kontraktowy Pakiet minut w sieci nie jest pobierana. Abonent Mix może korzystać w tym samym czasie tylko z jednego pakietu kontraktowego. Abonentowi Mix, który dokona Zasilenia konta Kwotą minimalną lub wyższą przed upływem Okresu ważności Pakietu, przedłuży Okres Ważności tego Pakietu o kolejne 720 godzin co odpowiada 30-stu dobom.
7. Pakiet podstawowy 20 („**Pakiet podstawowy 20**”) jest pakietem kontraktowym, który odnawia się automatycznie przy doładowaniu Kwotą minimalną lub wyższą na 720 godzin, co odpowiada 30-stu dobom („**Okres Ważności Pakietu**”). Pakiet kontraktowy jest uruchamiany automatycznie przy pierwszym doładowaniu Kwotą minimalną lub wyższą. Opłata za pakiet kontraktowy jest pobierana z każdego doładowania Kwotą minimalną lub wyższą. Abonentowi Mix, który dokona Zasilenia konta Kwotą minimalną lub wyższą przed upływem Okresu ważności Pakietu, Okres Ważności Pakietu zostanie wydłużony o kolejne 720 godzin, co odpowiada 30-stu dobom a niewykorzystane jednostki z aktywnego Pakietu zostaną dodane do jednostek dostępnych w ramach nowego Pakietu.
8. **Abonent Mix może korzystać w tym samym czasie z kilku Pakietów internetowych.**
9. **Abonent Mix może korzystać z internetu w ramach Pakietu podstawowego 20, gdy posiada dodatnią wartość swojego konta (min. 1 grosz) i jednocześnie znajduje się w Okresie ważności konta dla Usług wychodzących.**
10. **Abonent Mix może sprawdzić dzień, w którym upływa Okres Ważności Pakietu minut w sieci, Pakietu podstawowego 20 oraz ilość pozostałych jednostek do wykorzystania za pomocą krótkiego kodu: *136# zatwierdzonego przyciskiem „zadzwoń”.**
11. Po upływie Okresu Ważności Pakietu kontraktowego niewykorzystane minuty przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
12. Cena Pakietów przedstawiona jest w tabeli w ust. 2 powyżej.
13. Pakiet minut w sieci można dezaktywować w dowolnym momencie. **Dezaktywacja Pakietu minut w sieci skutkuje:**
 - 1) **brakiem jego przyznania przy kolejnych zasileniach Kwotą minimalną lub wyższą,**
 - 2) **wyłączeniem bieżącego Pakietu minut w sieci .**
14. W przypadku dezaktywacji Pakietu minut w sieci niewykorzystany limit jednostek przepada i nie jest zwracany w jakiegokolwiek formie.
15. W celu dezaktywacji pakietu kontraktowego należy:
 - 1) dokonać zlecenia dezaktywacji danego Pakietu poprzez zalogowanie się do Plus Online: www.online.plus.pl lub do aplikacji Mobilnej albo
 - 2) wpisać w swoim telefonie, zgodnie z tabelą, kod dezaktywacyjny Pakietu i następnie wcisnąć przycisk „zadzwoń”:

Pakiet	Kod dezaktywujący
Pakiet minut w sieci	*136*01*19#

16. Po dezaktywacji Pakietu jest możliwa aktywacja innego Pakietu na zasadach określonych w Regulaminach Promocji: „Dodatkowe Pakiety internetowe w JA + Mix” i „Dodatkowe Pakiety minut i SMS w JA + Mix”.
17. Dezaktywacja wybranego Pakietu na koncie Abonenta Mix następuje najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania przez POLKOMTEL zlecenia dezaktywacji. Abonent Mix zostanie powiadomiony zwrótną wiadomością tekstową SMS o dezaktywacji Pakietu.

§ 3. PAKIET INTERNETOWY

Zasady korzystania z internetu w ramach Pakietu podstawowego 20

1. Pakiet internetowy w ramach Pakietu podstawowego 20 obejmuje krajową transmisję danych w technologii LTE, HSPA+, HSPA, HSDPA, 3G (UMTS), EDGE, GPRS.
2. W technologii HSPA+, HSPA, HSDPA, 3G (UMTS), EDGE, GPRS:
 - 1) Pakiet internetowy obejmuje dostęp do internetu poprzez Punkty Dostępu (APN): WAP (wap, wap.plusgsm.pl, plus); internet (Internet, www.plusgsm.pl, plus);
 - 2) Pakiet internetowy nie obejmuje pakietowej transmisji danych w ramach usług: MMS, video streaming, które to transmisje danych rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem Taryfy, z której korzysta Abonent Mix bądź regulaminem promocyjnej „Transmisja Video Streaming”,
 - 3) Transmisja danych przy połączeniach z portalem Plus.pl nie pomniejsza jednostek dostępnych w ramach Pakietu internetowego, a opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem Taryfy, z której korzysta Abonent Mix bądź Regulaminem Promocji „Plus.pl najlepszy portal w komórce bez dodatkowych opłat”. W przypadku obniżenia prędkości transmisji danych na skutek przekroczenia limitu jednostek danych w ramach Pakietu internetowego, prędkość transmisji danych do przeglądania treści na wskazanej wyżej stronie jest również obniżona.
3. W technologii LTE:
 - 1) Pakiet internetowy obejmuje dostęp do internetu poprzez Punkt Dostępu (APN): plus;
 - 2) Pakiet internetowy nie obejmuje pakietowej transmisji danych w ramach usług: MMS, video streaming, które to transmisje danych rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem Taryfy, z której korzysta Abonent Mix bądź regulaminem promocyjnej „Transmisja Video Streaming”,
 - 3) transmisja danych przy połączeniach z portalem Plus.pl pomniejsza jednostki dostępne w ramach Pakietu internetowego. W przypadku obniżenia prędkości transmisji danych na skutek przekroczenia limitu jednostek danych w ramach Pakietu internetowego, prędkość transmisji danych do przeglądania treści na wskazanej wyżej stronie jest również obniżona.
 - 4) korzystanie z usługi „Video Streaming” w ramach promocji "Transmisja Video Streaming" w technologii LTE jest rozliczane zgodnie z Cennikiem Taryfy, z której korzysta Abonent Mix.

Rozliczanie transmisji danych w Pakiecie internetowym

4. Jednostki dostępne w ramach Pakietu internetowego obejmują łącznie zarówno dane odbierane, jak i wysyłane przez Abonenta Mix.
5. Po wykorzystaniu limitu jednostek danych dostępnych w ramach Pakietu internetowego w danym Okresie Ważności Pakietu, prędkość transmisji danych zostanie ograniczona i nie będzie wyższa niż 32 kb/s. Abonent Mix nie zostanie obciążony dodatkową opłatą za transmisję danych. Abonent Mix zostanie poinformowany o obniżeniu prędkości transmisji danych za pomocą wiadomości SMS.
6. Abonent Mix zostanie powiadomiony o wykorzystaniu limitu jednostek danych z Pakietu internetowego za pomocą wiadomości tekstowej SMS.
7. Niewykorzystany limit jednostek danych w ramach Pakietu internetowego przepada i nie jest zwracany w jakiegokolwiek formie:
 - 1) po upływie Okresu Ważności Pakietu lub
 - 2) w przypadku zmiany przez Abonenta Mix Taryfy Mix na inną, chyba że co innego wynika z Regulaminów Promocji, na podstawie których Abonent Mix dokonał zmiany Taryfy Mix.
8. W tych okolicznościach Abonentowi Mix nie przysługuje roszczenie o zwrot ekwiwalentu pieniężnego ani o przyznanie jakiegokolwiek innej usługi w zamian za utracony i niewykorzystany limit danych w ramach Pakietu internetowego.
9. Po dezaktywacji lub w okresie zawieszenia Pakietu internetowego naliczenie opłat za transmisję danych dokonywane jest w oparciu o Cennik.

§ 4. LTE

1. Abonent Mix może sprawdzić możliwość korzystania z transmisji danych w technologii LTE poprzez kod USSD *101# zatwierdzony przyciskiem połączenia.
2. W celu korzystania z transmisji danych w technologii LTE konieczne jest posiadanie telefonu wspierającego LTE, przebywanie w zasięgu LTE i posiadanie karty USIM.
3. **Transmisję danych w technologii LTE można wyłączyć w następujący sposób:**
 - 1) poprzez kod USSD *101*00*24# zatwierdzony przyciskiem połączenia albo

- 2) poprzez zalogowanie się do Plus Online: www.online.plus.pl lub do aplikacji Mobilnej.

Wyłączenie LTE nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania przez Polkomtel krótkiego kodu bądź dezaktywacji Usługi na stronie internetowej www.online.plus.pl.

Momentem wyłączenia jest dzień i godzina, kiedy Polkomtel wysłał do Abonenta wiadomość SMS potwierdzając dezaktywację na jego koncie.

4. Po dezaktywacji Abonent Mix może ponownie włączyć transmisję danych w technologii LTE w następujący sposób:
 - 1) na klawiaturze telefonu wpisać krótki kod *101*11*24# albo
 - 2) zadzwonić do Działu Obsługi Klienta pod nr 601102601⁵ albo
 - 3) Zalogować się do Plus Online: www.online.plus.pl lub do aplikacji Mobilnej.

§ 5. BONUSY

Pakiet 4000 bezpłatnych wiadomości MMS

1. Abonent Mix otrzymuje automatycznie aktywowany pakiet 4000 MMS-ów⁶ do sieci Plus⁷ („Pakiet MMS”).
2. Przyznanie Pakietu MMS odbywa się jednorazowo. Abonent Mix zostanie powiadomiony o aktywacji Pakietu MMS za pomocą wiadomości tekstowej SMS. Aktywacja i korzystanie z Pakietu MMS są bezpłatne.
3. Pakiet MMS może być wykorzystany przez Abonenta Mix przez Okres ważności dla Usług wychodzących („Okres Ważności Pakietu MMS”).
4. Okres Ważności Pakietu MMS jest automatycznie przedłużany po każdorazowym dokonaniu doładowania Kwotą minimalną lub wyższą.
5. **W każdej chwili Abonent Mix może sprawdzić liczbę pozostałych do wykorzystania MMS-ów z Pakietu MMS, wpisując na klawiaturze swojego telefonu krótki kod *121# zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń” (niewykorzystana liczba MMS-ów będzie prezentowana w kB, gdzie 1 MMS = 100 kB).**
6. Po upływie Okresu Ważności Pakietu MMS niewykorzystane MMS-y przepadają i nie są zwracane w jakiejkolwiek formie.
7. Abonent Mix nie ma możliwości zmiany lub rezygnacji z Pakietu MMS.
8. W przypadku zmiany Taryfy Mix na inną, Pakiet MMS zostaje dezaktywowany, a niewykorzystane MMS-y przyznane w ramach Pakietu MMS przepadają i nie zostaną zwrócone w jakiejkolwiek formie.

§ 6. KAUCJA. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. POLKOMTEL jest uprawniony do żądania od Abonenta Mix Kaucji według następujących zasad:
 - 1) w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. a, lit. b, lit. c, lit. d, lit. f lub w § 6 ust. 12 Regulaminu - 1500 zł,
 - 2) w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. e Regulaminu w stopniu: niski – 400 zł, średni - 1500 zł, wysoki – 7600 zł.
2. Kaucja podlega zwrotowi po dokonaniu przez Abonenta Mix połowy Obowiązkowej liczby Zasileń konta Kwotą minimalną.
3. Abonent Mix zobowiązuje się w czasie oznaczonym Umowy do utrzymywania konta w Okresie ważności dla Usług wychodzących.

Kody promocji: PSBT224V25

⁵ Oplata jak za zwykle połączenie telefoniczne, zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent Mix.

⁶ Jeden MMS=100kB, przy czym każde rozpoczęte 100kB wysłanych danych pomniejsza Pakiet MMS o jednego MMS-a

⁷ Pakiet MMS nie może być wykorzystywany na usługi wykonywane w roamingu, usługi międzynarodowe, usługi o podwyższonej opłacie (Premium Rate), usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych