

Regulamin Promocji „JA + Mix Elastyczna tylko Sim” („Regulamin”)

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Promocja „JA + Mix Elastyczna tylko Sim” („Promocja”) jest organizowana przez POLKOMTEL sp. z o.o.¹ („POLKOMTEL”) i skierowana do osób fizycznych, które w czasie trwania Promocji podpiszą z POLKOMTEL umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w ofercie Mix („Umowa”), stając się Abonentami Mix².
- W ramach Umowy Abonent Mix będzie korzystać z Taryfy JA + Mix („Taryfa Mix”) na warunkach określonych w Cenniku dla Taryfy JA + Mix dla Abonentów Plus Mix („Cennik”), z zastrzeżeniem postanowień Regulaminu Promocji.
- W ramach Umowy Abonent Mix otrzymuje Kartę SIM uiszczając jednocześnie opłatę za zawarte na Karcie SIM pierwsze Zasilenie konta o wartości 10 zł („Kwota startowa”) do wykorzystania na dowolne Usługi wymienione w Cenniku, z zastrzeżeniem ust. 4 Regulaminu Promocji.
- Postanowienia ust. 3 powyżej nie dotyczą Abonenta Mix, który zawarł Umowę w ramach konwersji do oferty Mix, zgodnie z Regulaminem Promocji „Konwersja do oferty Mix”.
- Promocja obowiązuje od **19 kwietnia 2017 r.** do odwołania.
- Promocyjna opłata aktywacyjna wynosi 0 zł.
- Użyte w Regulaminie Promocji określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Regulaminie Promocji, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Mix („Regulamin”).
- W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem Promocji zastosowanie mają postanowienia Regulaminu.
- Regulaminy są dostępne na stronie internetowej www.plus.pl oraz w siedzibie POLKOMTEL.

§ 2. UPRAWNIENIA ABONENTA MIX

- Abonent Mix zobowiązany jest do dokonania 24 Zasileń konta („Obowiązkowa liczba Zasileń”) kwotą minimalną wybraną w trakcie zawierania Umowy**, która wynosi dla pierwszych 12 zasileń konta 30 zł lub 40 zł, a dla kolejnych 12 zasileń konta 60 zł lub 80 zł, („Kwota minimalna”).
- Abonent Mix wybiera jedną z Kwot minimalnych oraz zleca aktywację pakietów usług opisanych w tabeli poniżej:

Kwota minimalna dla pierwszych 12 Zasileń konta	30 zł	40 zł
Kwota minimalna dla kolejnych 12 Zasileń konta	60 zł	80 zł
Pakiet kompleksowy (pakiet kontraktowy)³	Opłata (pobierana z każdego doładowania kontraktowego) – 30 zł	Opłata (pobierana z każdego doładowania kontraktowego) – 40 zł
Minuty do wszystkich krajowych sieci komórkowych,	500 minut	bez limitu
SMS-y do wszystkich krajowych sieci komórkowych i internet	bez limitu	bez limitu
	7 GB	8 GB
Pakiet minut w sieci (Pakiet kontraktowy)	Opłata – 0 zł	
Minuty do sieci Plus	Bez limitu	

- Abonent Mix może sprawdzić czas oznaczony Umowy oraz liczbę pozostałych obowiązkowych Zasileń konta przez wysłanie wiadomości tekstowej SMS na numer 2585 o treści: PZ. Opłata za wysłanie wiadomości tekstowej SMS wynosi 0,29 zł.**

¹ POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy: 3.525.300.000 zł, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłaty jak za zwykle połączenie telefoniczne, zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent Mix), e-mail: bok@plus.pl.

² W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. - Mix.

³ Pakiety nie mogą być wykorzystywane na usługi wykonywane w roamingu, usługi międzynarodowe, usługi o podwyższonej opłacie (Premium Rate), usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych.

4. Zasilenie konta Kwotą minimalną jest równoznaczne z doładowaniem kontraktowym. Zasilenie konta kwotą stanowiącą wielokrotność Kwoty minimalnej (60zł lub 80zł) nie jest traktowane jako kilka odrębnych Zasileń konta Kwotą minimalną, tylko jako jedno doładowanie kontraktowe (30 zł lub 40 zł), natomiast pozostała kwota stanowi doładowanie pozakontraktowe.
5. Suma poszczególnych doładowań (np. 3x10zł) nie stanowi Kwoty minimalnej (np. 30zł) i nie powoduje zmniejszenia Obowiązkowej liczby Zasileń.

Przedłużenie Umowy i zmiana Kwoty minimalnej

6. W ramach Promocji po upływie 62 dni od daty zawarcia Umowy Abonent Mix ma możliwość zmiany warunków Umowy. Zmiana może dotyczyć wyłącznie obowiązkowych zasileń 13 – 24 i obejmować:
 - 1) zwiększenie Obowiązkowej liczby zasileń poprzez podwojenie Obowiązkowej liczby zasileń pozostałej do wykonania w momencie dokonywania zmiany Umowy (łącznie maksymalnie do 36 Obowiązkowych zasileń w czasie oznaczonym Umowy) oraz
 - 2) zmianę Kwoty minimalnej dla obowiązkowych zasileń pozostałych do wykonania w momencie dokonywania zmiany Umowy z:
 - i. kwoty 60 zł na kwotę 30 zł;
 - ii. kwoty 80 zł na kwotę 40 zł;Jednocześnie zmiana obejmuje przedłużenie czasu oznaczonego Umowy o liczbę miesięcy równą Obowiązkowej liczbie zasileń pozostałych do wykonania w momencie dokonywania zmiany warunków Umowy.
7. POLKOMTEL zobowiązuje się po upływie 63 dni od daty zawarcia Umowy oraz po wykonaniu 11 i 12 obowiązkowych zasileń przypomnieć Abonentowi Mix o możliwości dokonania zmiany warunków Umowy, o której mowa w ust. 6, za pomocą wiadomości SMS wysłanej na numer telefonu, którego dotyczy Umowa.
8. Zmiana warunków Umowy następuje wyłącznie za pomocą środków porozumiewania się na odległość, poprzez wpisanie przez Abonenta Mix w telefonie kodu *136*99# zatwierdzonego przyciskiem „zadzwoń”. Po otrzymaniu od Abonenta Mix zlecenia dokonania zmiany POLKOMTEL:
 - 1) potwierdzi za pomocą wiadomości tekstowej SMS-em fakt przyjęcia dyspozycji zmiany warunków Umowy;
 - 2) potwierdzi zakres i termin dokonanej zmiany zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
9. Zmiany warunków Umowy zostaną dokonane nie później niż w ciągu 24 godziny po zleceniu zmiany w sposób określony w pkt. 8 powyżej.
10. Abonent Mix może dokonywać doładowań konta Kwotą minimalną w wysokości obniżonej na skutek złożenia dyspozycji zmiany warunków Umowy po otrzymaniu wiadomości tekstowej SMS-a potwierdzającej ten fakt.

Abonentowi Mix przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy za pomocą środków porozumiewania się na odległość, bez podania przyczyn, poprzez złożenie oświadczenia w formie pisemnej na adres POLKOMTEL sp. z o.o., ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, w terminie 10 dni od dnia otrzymania potwierdzenia zakresu i terminu dokonania zmiany warunków Umowy. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. W razie braku potwierdzenia Abonentowi Mix faktu złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy za pomocą środków porozumiewania się na odległość, okres, w którym Abonent Mix może odstąpić od dokonanej zmiany warunków Umowy wynosi trzy miesiące i liczy się od dnia złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy. Jeżeli jednak Abonent Mix po rozpoczęciu biegu tego terminu otrzyma powyższe potwierdzenie, termin ulega skróceniu do 10 dni od dnia otrzymania tego potwierdzenia.

Pakiet minut w sieci, Pakiet kompleksowy 30, Pakiet kompleksowy 40

11. Pakiet minut w sieci („**Pakiet minut w sieci**”) jest pakietem kontraktowym, który odnawia się automatycznie przy doładowaniu Kwotą minimalną lub wyższą na 720 godzin co odpowiada 30-stu dobom („**Okres Ważności Pakietu**”). Pakiet kontraktowy jest uruchamiany automatycznie przy pierwszym doładowaniu Kwotą minimalną lub wyższą. Opłata za pakiet kontraktowy Pakiet minut w sieci nie jest pobierana. Abonent Mix może korzystać w tym samym czasie tylko z jednego pakietu kontraktowego. Abonentowi Mix, który dokona Zasilenia konta Kwotą minimalną lub wyższą przed upływem Okresu ważności Pakietu, przedłuży Okres Ważności tego Pakietu o kolejne 720 godzin co odpowiada 30-stu dobom.
12. Pakiet kompleksowy 30, Pakiet kompleksowy 40 („**Pakiet kompleksowy 30**” i „**Pakiet kompleksowy 40**”) są pakietami kontraktowymi, które odnawiają się automatycznie przy doładowaniu Kwotą minimalną lub wyższą na 720 godzin, co odpowiada 30-stu dobom („**Okres Ważności Pakietu**”). **Pakiet kontraktowy jest uruchamiany automatycznie przy pierwszym doładowaniu Kwotą minimalną lub wyższą. Opłata za pakiet kontraktowy jest pobierana z każdego doładowania Kwotą minimalną lub wyższą. Abonent Mix może korzystać w tym samym czasie tylko z jednego pakietu kontraktowego.** Abonentowi Mix, który dokona Zasilenia konta Kwotą minimalną

lub wyższą przed upływem Okresu ważności Pakietu, Okres Ważności Pakietu zostanie wydłużony o kolejne 720 godzin, co odpowiada 30-stu dobom a niewykorzystane jednostki z aktywnego Pakietu zostaną dodane do jednostek dostępnych w ramach nowego Pakietu.

13. **Abonent Mix może korzystać w tym samym czasie z kilku Pakietów internetowych.**
14. **Abonent Mix może korzystać z internetu w ramach Pakietów kompleksowych, gdy posiada dodatnią wartość swojego konta (min. 1 grosz) i jednocześnie znajduje się w Okresie ważności konta dla Usług wychodzących.**
15. **Abonent Mix może sprawdzić dzień, w którym upływa Okres Ważności Pakietu minut w sieci, Pakietu kompleksowego 30 lub Pakiet kompleksowego 40 oraz ilość jednostek do wykorzystania za pomocą krótkiego kodu: *136# zatwierdzonego przyciskiem „zadzwoń”.**
16. Cena Pakietów przedstawiona jest w tabeli w ust. 2 powyżej.
17. Pakiet kontraktowy można dezaktywować w dowolnym momencie. **Dezaktywacja wybranego pakietu kontraktowego skutkuje:**
 - 1) **brakiem jego przyznania przy kolejnych zasileniach Kwotą minimalną lub wyższą,**
 - 2) **wyłączeniem bieżącego pakietu kontraktowego .**
18. W przypadku dezaktywacji **Pakietu kompleksowego 30 i Pakiet kompleksowego 40** niewykorzystany limit jednostek przepada i nie jest zwracany w jakiegokolwiek formie.
19. W celu dezaktywacji pakietu kontraktowego należy:
 - 1) dokonać zlecenia dezaktywacji danego Pakietu poprzez zalogowanie się do Plus Online: www.online.plus.pl lub do aplikacji Mobilnej albo
 - 2) wpisać w swoim telefonie, zgodnie z tabelą, kod dezaktywacyjny dla danego Pakietu i następnie wcisnąć przycisk „zadzwoń”:

Pakiet	Kod dezaktywujący
Pakiet kompleksowy 30	*136*01*20#
Pakiet kompleksowy 40	*136*01*21#
Pakiet minut w sieci	*136*01*19#

20. Po dezaktywacji wybranego Pakietu jest możliwa aktywacja innego Pakietu na zasadach określonych w Regulaminach Promocji: „Dodatkowe Pakiety internetowe w JA + Mix” i „Dodatkowe Pakiety minut i SMS w JA + Mix”.
21. Dezaktywacja wybranego Pakietu na koncie Abonenta Mix następuje najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania przez POLKOMTEL zlecenia dezaktywacji. Abonent Mix zostanie powiadomiony zwrotną wiadomością tekstową SMS o dezaktywacji Pakietu.

§ 3. PAKIET INTERNETOWY

Zasady korzystania z internetu w ramach Pakietów kompleksowych

1. Pakiet internetowy w ramach Pakietów kompleksowych obejmuje krajową transmisję danych w technologii LTE, HSPA+, HSPA, HSDPA, 3G (UMTS), EDGE, GPRS.
2. W technologii HSPA+, HSPA, HSDPA, 3G (UMTS), EDGE, GPRS:
 - 1) Pakiet internetowy obejmuje dostęp do internetu poprzez Punkty Dostępu (APN): WAP (wap, wap.plusgsm.pl, plus); internet (Internet, www.plusgsm.pl, plus);
 - 2) Pakiet internetowy nie obejmuje pakietowej transmisji danych w ramach usług: MMS, video streaming, które to transmisje danych rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem Taryfy, z której korzysta Abonent Mix bądź regulaminem promocyjnej „Transmisja Video Streaming”,
 - 3) Transmisja danych przy połączeniach z portalem Plus.pl nie pomniejsza jednostek dostępnych w ramach Pakietu internetowego, a opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem Taryfy, z której korzysta Abonent Mix bądź Regulaminem Promocji „Plus.pl najlepszy portal w komórce bez dodatkowych opłat”. W przypadku obniżenia prędkości transmisji danych na skutek przekroczenia limitu jednostek danych w ramach Pakietu internetowego, prędkość transmisji danych do przeglądania treści na wskazanej wyżej stronie jest również obniżona.
3. W technologii LTE:
 - 1) Pakiet internetowy obejmuje dostęp do internetu poprzez Punkt Dostępu (APN): plus;

- 2) Pakiet internetowy nie obejmuje pakietowej transmisji danych w ramach usług: MMS, video streaming, które to transmisje danych rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem Taryfy, z której korzysta Abonent Mix bądź regulaminem promocyjnej „Transmisja Video Streaming”,
- 3) transmisja danych przy połączeniach z portalem Plus.pl pomniejsza jednostki dostępne w ramach Pakietu internetowego. W przypadku obniżenia prędkości transmisji danych na skutek przekroczenia limitu jednostek danych w ramach Pakietu internetowego, prędkość transmisji danych do przeglądania treści na wskazanej wyżej stronie jest również obniżona.
- 4) korzystanie z usługi „Video Streaming” w ramach promocji "Transmisja Video Streaming" w technologii LTE jest rozliczane zgodnie z Cennikiem Taryfy, z której korzysta Abonent Mix.

Rozliczanie transmisji danych w Pakiecie internetowym

4. Jednostki dostępne w ramach Pakietu internetowego obejmują łącznie zarówno dane odbierane, jak i wysyłane przez Abonenta Mix.
5. Po wykorzystaniu limitu jednostek danych dostępnych w ramach Pakietu internetowego w danym Okresie Ważności Pakietu, prędkość transmisji danych zostanie ograniczona i nie będzie wyższa niż 32 kb/s. Abonent Mix nie zostanie obciążony dodatkową opłatą za transmisję danych. Abonent Mix zostanie poinformowany o obniżeniu prędkości transmisji danych za pomocą wiadomości SMS.
6. Abonent Mix zostanie powiadomiony o wykorzystaniu limitu jednostek danych z Pakietu internetowego za pomocą wiadomości tekstowej SMS.
7. Niewykorzystany limit jednostek danych w ramach Pakietu internetowego przepada i nie jest zwracany w jakiegokolwiek formie:
 - 1) po upływie Okresu Ważności Pakietu lub
 - 2) w przypadku zmiany przez Abonenta Mix Taryfy Mix na inną, chyba że co innego wynika z Regulaminów Promocji, na podstawie których Abonent Mix dokonał zmiany Taryfy Mix.
8. W tych okolicznościach Abonentowi Mix nie przysługuje roszczenie o zwrot ekwiwalentu pieniężnego ani o przyznanie jakiegokolwiek innej usługi w zamian za utracony i niewykorzystany limit danych w ramach Pakietu internetowego.
9. Po dezaktywacji lub w okresie zawieszenia Pakietu internetowego naliczenie opłat za transmisję danych dokonywane jest w oparciu o Cennik.

§ 4. LTE

1. Abonent Mix może sprawdzić możliwość korzystania z transmisji danych w technologii LTE poprzez kod USSD *101# zatwierdzony przyciskiem połączenia.
2. W celu korzystania z transmisji danych w technologii LTE konieczne jest posiadanie telefonu wspierającego LTE, przebywanie w zasięgu LTE i posiadanie karty USIM.
3. **Transmisję danych w technologii LTE można wyłączyć w następujący sposób:**
 - 1) poprzez kod USSD *101*00*24# zatwierdzony przyciskiem połączenia albo
 - 2) poprzez zalogowanie się do Plus Online: www.online.plus.pl lub do aplikacji Mobilnej.Wyłączenie LTE nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania przez Polkomtel krótkiego kodu bądź dezaktywacji na stronie internetowej www.online.plus.pl. Momentem wyłączenia jest dzień i godzina, kiedy Polkomtel wysłał do Abonenta wiadomość SMS potwierdzającą dezaktywację LTE na jego koncie.
4. Po dezaktywacji Abonent Mix może ponownie włączyć transmisję danych w technologii LTE w następujący sposób:
 - 1) Na klawiaturze telefonu wpisać krótki kod *101*11*24# albo
 - 2) Zadzwonić do Działu Obsługi Klienta pod nr 601102601⁴ albo
 - 3) Zalogować się do Plus Online: www.online.plus.pl lub do aplikacji Mobilnej.

⁴ Opłata jak za zwykle połączenie telefoniczne, zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent Mix.

§ 5. BONUSY

Pakiet 4000 bezpłatnych wiadomości MMS

1. Abonent Mix otrzymuje automatycznie aktywowany pakiet 4000 MMS-ów⁵ do sieci Plus⁶ („**Pakiet MMS**”).
2. Przyznanie Pakietu MMS odbywa się jednorazowo. Abonent Mix zostanie powiadomiony o aktywacji Pakietu MMS za pomocą wiadomości tekstowej SMS. Aktywacja i korzystanie z Pakietu MMS są bezpłatne.
3. Pakiet MMS może być wykorzystany przez Abonenta Mix przez Okres ważności dla Usług wychodzących („**Okres Ważności Pakietu MMS**”).
4. Okres Ważności Pakietu MMS jest automatycznie przedłużany po każdorazowym dokonaniu doładowania Kwotą minimalną lub wyższą.
5. **W każdej chwili Abonent Mix może sprawdzić liczbę pozostałych do wykorzystania MMS-ów z Pakietu MMS, wpisując na klawiaturze swojego telefonu krótki kod *121# zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń” (niewykorzystana liczba MMS-ów będzie prezentowana w kB, gdzie 1 MMS = 100 kB).**
6. Po upływie Okresu Ważności Pakietu MMS niewykorzystane MMS-y przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
7. Abonent Mix nie ma możliwości zmiany lub rezygnacji z Pakietu MMS.
8. W przypadku zmiany Taryfy Mix na inną, Pakiet MMS zostaje dezaktywowany, a niewykorzystane MMS-y przyznane w ramach Pakietu MMS przepadają i nie zostaną zwrócone w jakiegokolwiek formie.

§ 6. KAUCJA. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. POLKOMTEL jest uprawniony do żądania od Abonenta Mix Kaucji według następujących zasad:
 - 1) w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. a, lit. b, lit. c, lit. d, lit. f lub w § 6 ust. 12 Regulaminu - 1500 zł,
 - 2) w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. e Regulaminu w stopniu: niski – 400 zł, średni - 1500 zł, wysoki – 7600 zł.
2. Kaucja podlega zwrotowi po dokonaniu przez Abonenta Mix połowy Obowiązkowej liczby Zasiłek konta Kwotą minimalną.
3. Abonent Mix zobowiązuje się w czasie oznaczonym Umową do utrzymywania konta w Okresie ważności dla Usług wychodzących.

Kody promocji: PEBT324V25, PEBT424V25

⁵ Jeden MMS=100kB, przy czym każde rozpoczęte 100kB wysłanych danych pomniejsza Pakiet MMS o jednego MMS-a

⁶ Pakiet MMS nie może być wykorzystywany na usługi wykonywane w roamingu, usługi międzynarodowe, usługi o podwyższonej opłacie (Premium Rate), usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych