

WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „MIX NA LICZBĘ DOŁADOWAŃ – SKLEP INTERNETOWY”

Kody Promocji: P_ESHOP_TEL_MIX_30_24; P_ESHOP_TEL_MIX_40_24; P_ESHOP_TEL_MIX_50_24;
P_ESHOP_TEL_MIX_30_12/60_12; P_ESHOP_TEL_MIX_40_12/80_12; P_ESHOP_TEL_MIX_50_12/100_12

1. Ogólny opis oferty

- 1.1. Niniejsze warunki promocyjne oferowane są przez T-Mobile Polska S.A. („Operator”) w okresie od 24.04.2017 r. do ich wycofania.
- 1.2. Z niniejszej promocji może skorzystać klient, który spełni warunki wstępne określone przez Operatora. Dotyczą one m.in. wiarygodności płatniczej klienta. Informacja o wszystkich tych warunkach dostępna jest w Punktach Sprzedaży i pod numerem 602960200. Niektóre z warunków wstępnych określone są poniżej. Klient korzystający z promocji zwany jest dalej „Abonentem Mix”. Umowa zawierana na podstawie niniejszych warunków dalej zwana jest „Umową”.
- 1.3. Umowę można zawrzeć podczas wizyty kuriera po wcześniejszym zdalnym złożeniu zamówienia:
 - 1.3.1. z nowo przydzielonym docelowym Numerem Telefonu,
 - 1.3.2. z przeniesieniem numeru wykorzystywanego dotychczas przez Abonenta Mix w systemie T-Mobile na kartę, systemie Heyah na kartę lub abonamentowym systemie Heyah (dodatkowym warunkiem dla obu systemów na kartę jest posiadanie Karty SIM (a) zarejestrowanej u Operatora zgodnie z przepisami prawa na Osobę wnioskującą o związanie się niniejszymi warunkami, (b) umożliwiającej przyjmowanie połączeń i (c) mającej w swej historii wykonanie przynajmniej jednego połączenia), albo
 - 1.3.3. z przeniesieniem numeru wykorzystywanego dotychczas w ramach umowy z innym dostawcą usług.
- 1.4. Skorzystanie z niniejszej promocji oznacza zawarcie:
 - 1.4.1. umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Operatorem na 24 obowiązkowych doładowań Kwotą Minimalną właściwą dla wybranego Zestawu oraz
 - 1.4.2. umowy sprzedaży Sprzętu.
- Modele Sprzętu objęte niniejszą promocją i ich ceny podane są w Załączniku cenowym „Promocyjne telefony – sklep internetowy” dla taryfy Frii Mix w Mix na liczbę doładowań”. Przez „Sprzęt” rozumie się urządzenie lub urządzenia nabyte na podstawie umowy sprzedaży.
- 1.5. Kwota Minimalna to kwota jednorazowego doładowania wynikająca z wybranego Zestawu. Abonent Mix jest obowiązany doładować swoje konto tą kwotą przynajmniej raz w Cyklu Rozliczeniowym Dla Obowiązku Doładowań. 24 takie cykle stanowią maksymalny czas oznaczony obowiązywania Umowy. Szczegółowe zasady dotyczące czasu oznaczonego Umowy ustalonego w momencie związania się niniejszymi warunkami, a także możliwości jego skrócenia, podane są w pkt 5 głównej części Umowy (tj. Kontraktu Głównego). Możliwość wskazanego skrócenia opisana jest także w pkt 8 i pkt 9.2 poniżej.
- 1.6. Cykl Rozliczeniowy Dla Obowiązku Doładowań to miesięczny okres rozpoczynający się w dniu miesiąca odpowiadającym datą dniowi, w którym Operator rozpoczął świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na warunkach Umowy. Jednakże, jeśli świadczenie usług rozpocznie się 29, 30 lub 31-go dnia miesiąca, to pierwszy taki cykl zakończy się z nastaniem 28-go dnia następnego miesiąca, a początek wszystkich następnych przypadków będzie na 28-my dzień miesiąca. Informację na temat daty rozpoczęcia Cyklu Rozliczeniowego można uzyskać w Biurze Obsługi Użytkownika pod numerem 602960200 lub *9602.
- 1.7. Zawarcie Umowy łączy się z zakupem pakietu startowego w cenie 25,00 zł. Kwota ta w całości stanowi wartość początkową konta. Zakup pakietu startowego nie ma wpływu na spełnienie zobowiązania do zasilenia konta Kwotą Minimalną. Zasady te nie mają zastosowania do Abonenta Mix zawierającego Umowę z przeniesieniem numeru z systemu T-Mobile na kartę, systemu Heyah lub systemu abonamentowego Heyah. W przypadku przeniesienia numeru z systemów na kartę, Abonent Mix nie kupuje pakietu startowego, a jego stan konta wynika wyłącznie z przeniesienia środków pochodzących z doładowań stanowiących stan konta w systemie na kartę bezpośrednio przed przeniesieniem (pozostałe środki ulegają anulowaniu). W przypadku przeniesienia numeru z systemu abonamentowego Heyah, Abonent Mix ma na start zerowy stan konta.
- 1.8. Od momentu wykonania pierwszego połączenia Ważność Konta wynosi 30 dni. Nie dotyczy to jednak Abonenta Mix, który zawarł Umowę z przeniesieniem numeru z innego systemu Operatora. W jego przypadku Ważność Konta kończy się z upływem dnia zawarcia Umowy.
- 1.9. Abonent Mix zawierając Umowę wybiera jeden z poniższych Zestawów. Każdy Zestaw ma swój kod promocji podany poniżej w tabeli. Kod wybranego zestawu wskazany jest w pkt 4 głównej części Umowy (tj. Kontraktu Głównego).

Zestaw	MIX 30	MIX 40	MIX 50
Kwota Minimalna	30 zł	40 zł	50 zł
Taryfa	Frii Mix	Frii Mix	Frii Mix
Liczba obowiązkowych doładowań	24	24	24
Kody promocji	P_ESHOP_TEL_MIX_30_24	P_ESHOP_TEL_MIX_40_24	P_ESHOP_TEL_MIX_50_24
Pakiet Usług; Opłata Cykliczna	30 zł	40 zł	50 zł
Rozmowy do T-Mobile i Heyah	Nielimitowane	Nielimitowane	Nielimitowane
Rozmowy do wszystkich	200 minut	400 minut	Nielimitowane
SMS/MMS do wszystkich	Nielimitowane	Nielimitowane	Nielimitowane

Internet	2 GB	4 GB	6 GB
Internet bez limitu danych*	dla pierwszych 2 Cykli PU	dla pierwszych 4 Cykli PU	dla pierwszych 6 Cykli PU

* Po przekroczeniu poziomu konsumpcji 20 GB nastąpi ograniczenie prędkości maksymalnej transmisji w mobilnym Internecie w Sieci w taki sposób, że nie będzie ona wyższa niż 1 Mb/s

Oferta z tańszym telefonem			
Zestaw	MIX 30	MIX 40	MIX 50
Kwota Minimalna	30 zł dla pierwszych 12 obowiązkowych doładowań 60 zł dla kolejnych 12 obowiązkowych doładowań	40 zł dla pierwszych 12 obowiązkowych doładowań 80 zł dla kolejnych 12 obowiązkowych doładowań	50 zł dla pierwszych 12 obowiązkowych doładowań 100 zł dla kolejnych 12 obowiązkowych doładowań
Taryfa	Frii Mix	Frii Mix	Frii Mix
Liczba obowiązkowych doładowań	24	24	24
Kody promocji	P_ESHOP_TEL_MIX_30_12/60_12	P_ESHOP_TEL_MIX_40_12/80_12	P_ESHOP_TEL_MIX_50_12/100_12
Pakiet Usług; Opłata Cykliczna	30 zł	40 zł	50 zł
Rozmowy do T-Mobile i Heyah	Nielimitowane	Nielimitowane	Nielimitowane
Rozmowy do wszystkich	200 minut	400 minut	Nielimitowane
SMS/MMS do wszystkich	Nielimitowane	Nielimitowane	Nielimitowane
Internet	2 GB	4 GB	6 GB
Internet bez limitu danych*	dla pierwszych 2 Cykli PU	dla pierwszych 4 Cykli PU	dla pierwszych 6 Cykli PU

* Po przekroczeniu poziomu konsumpcji 20 GB nastąpi ograniczenie prędkości maksymalnej transmisji w mobilnym Internecie w Sieci w taki sposób, że nie będzie ona wyższa niż 1 Mb/s

2. Pakiet Usług

- 2.1. Pakiet Usług jest usługą aktywowaną automatycznie – następuje automatyczna aktywacja wszystkich usług nim objętych. Przyznanie pierwszego Pakietu Usług nastąpi automatycznie w ciągu 72 godzin od aktywacji Usług Telekomunikacyjnych na niniejszych warunkach. Moment ten wyznacza początek pierwszego miesięcznego Cyklu Pakietu Usług („Cykl PU”). Cykl PU to miesięczny okres rozpoczynający się w dniu miesiąca odpowiadającym datą dniowi, w którym Operator przyznał pierwszy Pakiet Usług. Jednakże, jeśli przyznanie Pakietu Usług nastąpi 29, 30 lub 31-go dnia miesiąca, to pierwszy taki cykl zakończy się z nastaniem 28-go dnia następnego miesiąca, a początek wszystkich następnych przypadków będzie na 28-my dzień miesiąca. Cykli PU jest tyle ile obowiązkowych doładowań Kwotą Minimalną. Ich liczba może ulec zmniejszeniu w przypadku szybszej realizacji obowiązku doładowań (patrz pkt 8 poniżej) lub zwiększeniu w przypadku wydania dyspozycji, o której mowa w ppkt 9.3 poniżej. Ostatni taki cykl zakończy się zgodnie z opisaną powyżej zasadą po dokonaniu ostatniego obowiązkowego doładowania.
- 2.2. Na początku każdego Cyklu PU Abonent Mix otrzymuje Pakiet Usług ważny do końca tego cyklu. Przyznanie Pakietu Usług zostanie potwierdzone SMS-em, zawierającym m.in. informację o końcu Cyklu PU dla przyznanego pakietu. W przypadku Zestawów z tabeli drugiej i Cyklu Rozliczeniowego Dla Obowiązku Doładowań właściwego dla drugiej wysokości Kwoty Minimalnej, Abonentowi Mix będą przyznawane dwa Pakiety Usług ważne do końca Cyklu PU, dla którego zostały przyznane. W sytuacji złożenia przez Abonenta Mix dyspozycji, o której mowa w ppkt 9.3.
- 2.3. W przypadku skorzystania przez Abonenta Mix z prawa do szybszej realizacji obowiązku doładowań (patrz pkt 8 poniżej), zostanie mu przyznana odpowiednia wielokrotność Pakietu Usług. Pakiety te będą ważne do końca Cyklu PU, w którym Abonent Mix zrealizował to prawo.
- 2.4. Pakiet Usług obejmuje usługi wymienione w tabeli i opisane poniżej w pkt 3 – pkt 7. Niewykorzystane w danym Cyklu PU wszelkie jednostki z Pakietu/ów Usług (minuty, SMS-y/MMS-y, megabajty/gigabajty) nie są przenoszone na kolejne Cykle PU.
- 2.5. Za każdy przyznany Pakiet Usług Operator pobiera z konta Opłatę Cykliczną w każdym Cyklu PU w wysokości podanej w tabeli.
- 2.6. Opłata Cykliczna pobierana jest po doładowaniu konta realizującym obowiązek doładowań Kwotą Minimalną. Jeżeli saldo konta jest niewystarczające do pobrania należnej Opłaty Cyklicznej/Opłat Cyklicznych, wówczas opłata ta lub jej brakująca część będzie pobrana z opóźnieniem z kolejnych doładowań konta.
- 2.7. Abonent Mix nie ma możliwości wyłączenia Pakietu Usług.
- 2.8. Przyznanie wielokrotności Pakietu Usług nastąpi bez naruszenia ograniczeń przewidzianych w powyższych tabelach w wierszach „Internet” i „Internet bez limitu danych” - usługi te zostaną przyznane maksymalnie tyle razy ile wynika z tabeli. Przyznanie wielokrotności Pakietu Usług z uwagi na zasady logiki nie ma zastosowania do usług opatrzonych w powyższych tabelach komentarzem „Nielimitowane”.
- 2.9. Abonent Mix może sprawdzić status Pakietu Usług:
 - 2.9.1. poprzez wysłanie Ekspresowego Kodu *140*400#
 - 2.9.2. u konsultanta w Biurze Obsługi Użytkownika pod numerem *9602 (opłata zgodna z cennikiem taryfy)
 - 2.9.3. w Punktach Sprzedaży T-Mobile.
- 2.10. Abonent może korzystać z Pakietu Usług, jeśli nie ma zablokowanych połączeń wychodzących z powodu utraty Ważności Konta oraz stan konta równy jest co najmniej 0 zł.
- 2.11. Blokada połączeń wychodzących będąca skutkiem utraty Ważności Konta, naruszenia obowiązku doładowań Kwotą Minimalną lub zagubienia/kradzieży Karty SIM nie ma wpływu na bieg Cyklu PU.
- 2.12. Dla uniknięcia wątpliwości precyzuje się, że powyższe tabele ilustrują ofertę wykonywaną bez szybszej realizacji obowiązku doładowań, o której mowa w pkt 8 poniżej, oraz bez wydania dyspozycji, o której mowa poniżej w ppkt 9.3.

- 2.13. Od wyczerpania limitu minut lub SMS-ów/MMS-ów właściwego dla danego Pakietu/ów Danych do końca danego Cyklu PU warunkiem korzystania odpowiednio z rozmów lub SMS-ów/MMS-ów jest posiadanie odpowiednich środków na koncie. Korzystanie z tych usług poza Pakietem Usług odbywa się na zasadach cennika taryfy.
- 2.14. Posiadanie odpowiednich środków na koncie jest również warunkiem korzystania z Usług Telekomunikacyjnych po zakończeniu ostatniego Cyklu PU. Niniejsze warunki nie mają wówczas zastosowania – świadczenie Usług Telekomunikacyjnych odbywać się będzie na warunkach standardowych w oparciu o pozostałe dokumenty składające się na Umowę, w tym cennik taryfy.
- 3. Nielimitowane Rozmowy do T-Mobile i Heyah (w tabeli wskazane w wierszu „Rozmowy do T-Mobile i Heyah”)**
- 3.1. Usługa umożliwia Abonentowi Mix wykonywanie w zasięgu Sieci nielimitowanych połączeń do następujących abonentów usług mobilnych Operatora: Abonentów T-Mobile będących stroną umowy abonamentowej, Abonentów Mix, Użytkowników T-Mobile na kartę, Abonentów Heyah, Abonentów Heyah Mix oraz Użytkowników Heyah na kartę.
- 3.2. Usługa nie dotyczy połączeń konferencyjnych, przekierowanych, połączeń na numery Premium, numery stacjonarne, numery międzynarodowe, połączeń wykonywanych w roamingu oraz połączeń wykonywanych na numery usługowe i specjalne.
- 3.3. Połączenia wykonywane w ramach usługi rozliczane są przed zgromadzoną na koncie kwotą wyrażoną w złotych, innymi środkami znajdującymi się na koncie oraz innymi opcjami usługowymi aktywnymi na koncie Abonenta Mix, chyba że warunki innych opcji usługowych stanowią inaczej.
- 4. 100/200/400 minut do wszystkich oraz Nielimitowane rozmowy do wszystkich (w tabeli wskazane w wierszu „Rozmowy do wszystkich”)**
- 4.1. Usługa umożliwia Abonentowi Mix wykonywanie w zasięgu Sieci połączeń na krajowe numery komórkowe inne niż wskazane w ppkt 3.1 powyżej oraz krajowe numery stacjonarne.
- 4.2. Usługa nie obejmuje połączeń video, połączeń przekierowanych, połączeń na numery usługowe, specjalne oraz premium.
- 4.3. Połączenia wykonywane w ramach usługi rozliczane są przed zgromadzoną na koncie kwotą wyrażoną w złotych, innymi środkami znajdującymi się na koncie oraz innymi opcjami usługowymi aktywnymi na koncie Abonenta Mix, chyba że warunki innych opcji usługowych stanowią inaczej.
- 5. 100 SMS/MMS do wszystkich oraz Nielimitowane SMS/MMS do wszystkich (w tabeli wskazane w wierszu SMS/MMS do wszystkich)**
- 5.1. Usługa umożliwia Abonentowi Mix wysyłanie w zasięgu Sieci wiadomości SMS i MMS na krajowe numery komórkowe.
- 5.2. Usługa nie dotyczy wiadomości SMS i MMS wysyłanych na numery międzynarodowe, premium, usługowe, stacjonarne, wiadomości SMS i MMS wysyłanych w roamingu oraz na adres e-mail.
- 5.3. Wiadomości SMS/MMS w ramach usługi rozliczane są przed zgromadzoną na koncie kwotą wyrażoną w złotych, innymi środkami znajdującymi się na koncie oraz innymi opcjami usługowymi aktywnymi na koncie Abonenta Mix, chyba że warunki innych opcji usługowych stanowią inaczej.
- 6. Internet 100 MB/2GB/4GB/6GB (w tabeli wskazany w wierszu „Internet”)**
- 6.1. W ramach usługi Abonent ma możliwość korzystania z dostępu do Internetu w zasięgu Sieci Operatora w ramach pakietowej transmisji danych. Po wykorzystaniu danych dostępnych w ramach usługi w danym Cyklu PU nastąpi ograniczenie prędkości maksymalnej transmisji danych w ramach usługi do końca tego cyklu w taki sposób, że nie będzie ona wyższa niż 16 kb/s dla wysyłania i pobierania. Abonent Mix zostanie o tym fakcie powiadomiony SMS-em przez Operatora. Za spowolnioną transmisję nie będą naliczane żadne opłaty.
- 6.2. W ramach usługi transmisja danych naliczana będzie za każde rozpoczęte 100 kB, oddzielnie za dane wysyłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1kB=1024 B. Po zakończeniu sesji, dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej 100 kB.
- 7. Internet bez limitu danych**
- 7.1. W ramach usługi Abonent ma możliwość korzystania z dostępu do Internetu w zasięgu Sieci Operatora w ramach pakietowej transmisji danych. Po wykorzystaniu 20 GB danych dostępnych w ramach usługi w danym Cyklu PU nastąpi ograniczenie prędkości maksymalnej transmisji danych do końca tego cyklu w taki sposób, że nie będzie ona wyższa niż 1 Mb/s dla wysyłania i pobierania. Abonent Mix zostanie o tym fakcie powiadomiony SMS-em przez Operatora. Za spowolnioną transmisję nie będą naliczane żadne dodatkowe opłaty.
- 7.2. W ramach Usługi transmisja danych naliczana będzie za każde rozpoczęte 100 kB, oddzielnie za dane wysyłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1kB=1024 B. Po zakończeniu sesji, dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej 100 kB.
- 8. Szybsza realizacja obowiązku doładowań**
- 8.1. Abonent Mix ma prawo do szybszej realizacji obowiązku doładowań i skrócenia czasu oznaczonego Umowy w następujący sposób. Wykonanie przez Abonenta Mix dwóch lub więcej doładowań konta Kwotą Minimalną w jednym Cyklu Rozliczeniowym Dla Obowiązku Doładowań lub wykonanie w jednym takim cyklu doładowania konta kwotą stanowiącą wielokrotność Kwoty Minimalnej powoduje dwa skutki. Po pierwsze, odpowiednio zmniejsza ono liczbę obowiązkowych doładowań. Po drugie, opisanie działanie Abonenta Mix skracza czas oznaczony obowiązywania Umowy o liczbę cykli równą liczbie pełnych Kwot Minimalnych, które zasilą konto ponad obowiązkowe doładowanie. Zasilenie konta ostatnią wymaganą Kwotą Minimalną powoduje skrócenie i zamknięcie czasu oznaczonego obowiązywania Umowy. Dla uniknięcia wątpliwości podkreśla się, że:
- 8.1.1. powyższe postanowienia zakładają brak zaległości Abonenta Mix w zakresie obowiązku doładowań konta Kwotą Minimalną,
- 8.1.2. doładowanie konta kwotą wyższą od Kwoty Minimalnej niebędące wielokrotnością Kwoty Minimalnej nie podlega zaliczeniu na poczet kolejnego obowiązkowego doładowania,
- 8.1.3. doładowania promocyjne przyznane przez Operatora na podstawie innych Warunków Oferty Promocyjnej nie podlegają zaliczeniu na poczet obowiązkowego doładowania.
- 9. Opcja dla oferty z tańszym telefonem**
- 9.1. W przypadku Zestawów objętych „Ofertą z tańszym telefonem” (patrz druga tabela) zastosowanie mają dodatkowo poniższe postanowienia niniejszego pkt 9.
- 9.2. Szybsza realizacja obowiązku doładowań, o której mowa w pkt 8, wymaga uwzględnienia faktu, że dodatkowa Kwota Minimalna będąca przedmiotem doładowania musi być zgodna z planem wpłat tych kwot podanym w drugiej tabeli w wierszu „Kwota Minimalna” lub wynikającym ze zmiany opisanej poniżej.
- 9.3. Abonent Mix ma możliwość złożenia dyspozycji zmiany wysokości Kwoty Minimalnej i czasu oznaczonego Umowy, zgodnie z poniższym. Zmiana ta polega na obniżeniu wysokości Kwoty Minimalnej ustalonej dla niezrealizowanych doładowań zawierających się w przedziale 13-ego do 24-tego, do wysokości Kwoty Minimalnej ustalonej dla doładowań od 1-ego do 12-ego, przy jednoczesnym wydłużeniu czasu obowiązywania Umowy.
- 9.3.1. W przypadku złożenia przez Abonenta Mix dyspozycji takiej zmiany przed dokonaniem 13-ego obowiązkowego doładowania:
- 9.3.1.1. czas oznaczony Umowy ulega przedłużeniu o 12 Cykli Rozliczeniowych Dla Obowiązku Doładowań (w ten sposób wyznaczany jest nowy maksymalny czas oznaczony Umowy),
- 9.3.1.2. liczba obowiązkowych doładowań Kwotą Minimalną wzrasta o 12 (tj. do 36 takich doładowań), a
- 9.3.1.3. Kwota Minimalna dla doładowań od 13-ego do 36-ego wynosiła będzie tyle samo ile dla pierwszych 12-tu obowiązkowych doładowań.

- 9.3.2. Abonent Mix ma możliwość złożenia dyspozycji takiej zmiany również po dokonaniu przez Abonenta Mix 13-ego obowiązkowego doładowania, a przed dokonaniem 24-ego doładowania. Dyspozycja zmiany dotyczy wówczas tylko niezrealizowanych obowiązkowych doładowań i wynikającego z ich liczby maksymalnego czasu oznaczonego, który jeszcze pozostał. W takim przypadku:
- 9.3.2.1. czas oznaczony Umową ulega przedłużeniu o liczbę Cykli Rozliczeniowych Dla Obowiązku Doładowań równą liczbie niezrealizowanych obowiązkowych doładowań (w ten sposób wyznaczany jest nowy maksymalny czas Umowy),
 - 9.3.2.2. liczba obowiązkowych doładowań Kwotą Minimalną wzrasta o liczbę niezrealizowanych obowiązkowych doładowań, a
 - 9.3.2.3. Kwota Minimalna dla pozostałych do zrealizowania doładowań będzie wynosić tyle samo ile dla pierwszych 12-tu obowiązkowych doładowań.
- 9.3.3. Abonent Mix ma możliwość złożenia dyspozycji zmiany Kwoty Minimalnej i czasu oznaczonego Umowy jednokrotnie, najwcześniej po upływie 62 dni od dnia zawarcia Umowy. Dyspozycja zmiany zostanie wdrożona w systemie Operatora w ciągu 72 godzin od momentu jej złożenia.
- 9.3.4. Fakt wdrożenia wspomnianej zmiany w systemie Operatora zostanie potwierdzony przez Operatora SMS-em oraz w formie pisemnej. Otrzymanie SMS-a oznacza dokonanie wskazanego wprowadzenia. Nowe zasady wynikające ze zmiany obowiązują od momentu wskazanego wdrożenia w systemie. Oznacza to m.in., że Abonent Mix może dokonywać doładowań konta zredukowaną Kwotą Minimalną dopiero od tej chwili.
- 9.3.5. Abonent Mix może złożyć dyspozycję wskazanej zmiany w następujący sposób:
- 9.3.5.1. wysyłając bezpłatny SMS o treści T pod numer 80828,
 - 9.3.5.2. wpisując w telefonie kod *100*828#,
 - 9.3.5.3. dzwoniąc do Biura Obsługi Użytkownika pod numer *9602 (koszt połączenia wg cennika).

10. Roszczenie Operatora. Inne

- 10.1. Zawarcie Umowy związane jest z przyznaniem Abonentowi Mix ulgi w wysokości co najmniej równej kwocie roszczenia podanej poniżej w tabeli. W przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta Mix przed upływem jej czasu oznaczonego lub przez Operatora z winy Abonenta przed upływem tego czasu, mają zastosowanie poniższe postanowienia niniejszego pkt 10.1.
- 10.1.1. Operator może dochodzić od Abonenta Mix zapłaty kwoty roszczenia, której maksymalna wysokość wynosi:

Maksymalna wysokość roszczenia dla poszczególnych Zestawów	Mix 30 z tabeli pierwszej:	Mix 40 z tabeli pierwszej:	Mix 50 z tabeli pierwszej:
	1 700 zł	1 900 zł	2 100 zł
	Mix 30 z tabeli drugiej (Oferta z tańszym telefonem):	Mix 40 z tabeli drugiej (Oferta z tańszym telefonem):	Mix 50 z tabeli drugiej (Oferta z tańszym telefonem):
	1 700 zł	1 900 zł	2 100 zł

- 10.1.2. W przypadku Konsumenta kwota roszczenia jest pomniejszana o proporcjonalną wartość jej maksymalnej wysokości za okres od dnia związania się niniejszymi warunkami do dnia jej rozwiązania. W przypadku Abonenta Mix niebędącego Konsumentem, kwota roszczenia nie przekroczy jej maksymalnej wysokości ani wartości ulgi przyznanej Abonentowi Mix pomniejszonej o proporcjonalną wartość tej ulgi za okres od dnia związania się niniejszymi warunkami do dnia jej rozwiązania.
- 10.1.3. Przy obliczaniu wskazanego proporcjonalnego pomniejszenia:
- 10.1.3.1. przyjmuje się za punkt odniesienia maksymalny czas oznaczony obowiązywania Umowy, o którym mowa w pkt 1.5 powyżej,
 - 10.1.3.2. przyjmuje się za stawkę dzienną tego pomniejszenia iloraz maksymalnej wysokości roszczenia i liczby dni maksymalnego czasu oznaczonego, o którym mowa w pkt 1.5 powyżej (w przypadku Abonenta Mix niebędącego Konsumentem - iloraz przyznanej ulgi i liczby dni maksymalnego czasu oznaczonego, o którym mowa w pkt 1.5 powyżej) oraz
 - 10.1.3.3. w przypadku, gdy zgodnie z pkt 8 i pkt 9.2 powyżej Abonent Mix skrócił czas oznaczony Umowy przez szybszą realizację obowiązku doładowań Kwotą Minimalną, przyjmuje się, że okres od dnia związania się niniejszymi warunkami do dnia jej rozwiązania był równy sumie dni jej faktycznego wykonywania i dni, o które czas ten został w taki sposób skrócony.
- 10.1.4. Wpłaty kwoty roszczenia należy dokonać na konto Operatora w terminie 14 dni od dnia rozwiązania Umowy. Numer konta i moment rozwiązania wskazane są w piśmie skierowanym do Abonenta Mix. Roszczenie nie przysługuje Operatorowi w przypadku rozwiązania przez Konsumenta Umowy przed rozpoczęciem świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, chyba że przedmiotem ulgi było telekomunikacyjne urządzenie końcowe.
- 10.1.5. Uprawnienie Operatora do roszczenia nie wyłącza jego uprawnień Operatora, o których mowa w § 18 RŚUT.
- 10.2. Postanowienia niniejszego ppkt 10.2 stosuje się, gdy Abonent Mix dokona zmiany, o której mowa w ppkt 9.3 powyżej.
- 10.2.1. Ulga związana z taką zmianą (nowa ulga) jest nie mniejsza niż nowa maksymalna kwota roszczenia, o której mowa poniżej. Ulgę tę stanowi pozostała na dzień złożenia dyspozycji tej zmiany proporcjonalna część ulgi przyznanej w związku z zawarciem Umowy, którą oblicza się przy odpowiednim zastosowaniu zasad proporcjonalnego pomniejszania wyrażonych w ppkt 10.1.3.1 – ppkt 10.1.3.3 powyżej. W przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta Mix przed upływem jej nowego czasu oznaczonego (patrz ppkt 9.3 powyżej) lub przez Operatora z winy Abonenta przed upływem tego czasu, mają zastosowanie poniższe postanowienia niniejszego ppkt 9.2.
- 10.2.2. Nowa maksymalna wysokość roszczenia Operatora związanej ze wskazaną zmianą Umowy jest rezultatem proporcjonalnego pomniejszenia pierwotnej maksymalnej wysokości roszczenia podanej powyżej w ppkt 10.1.1, dokonanego zgodnie z zasadami z ppkt 10.1.2 i ppkt 10.1.3 powyżej. Przy stosowaniu tych zasad dla wskazanej pomniejszenia dzień złożenia dyspozycji tej zmiany wchodzi w miejsce dnia rozwiązania Umowy.
- 10.2.3. W przypadku Konsumenta, kwota roszczenia jest pomniejszana o proporcjonalną wartość jej nowej maksymalnej wysokości za okres od dnia złożenia dyspozycji tej zmiany do dnia rozwiązania Umowy. W przypadku Abonenta Mix niebędącego Konsumentem, kwota roszczenia nie przekroczy jej nowej maksymalnej wysokości ani wartości nowej ulgi pomniejszonej o proporcjonalną wartość tej ulgi za okres od dnia złożenia dyspozycji tej zmiany do dnia rozwiązania Umowy.
- 10.2.4. Przy obliczaniu wskazanego proporcjonalnego pomniejszenia:
- 10.2.4.1. przyjmuje się za punkt odniesienia nowy maksymalny czas oznaczony obowiązywania Umowy, o którym mowa w ppkt 9.3 powyżej,
 - 10.2.4.2. przyjmuje się za stawkę dzienną tego pomniejszenia iloraz nowej maksymalnej wysokości roszczenia i liczby dni nowego maksymalnego czasu oznaczonego, o którym mowa w ppkt 9.3 powyżej (w przypadku Abonenta Mix niebędącego Konsumentem - iloraz przyznanej nowej ulgi i liczby dni nowego maksymalnego czasu oznaczonego, o którym mowa w ppkt 9.3 powyżej) oraz
 - 10.2.4.3. w przypadku, gdy zgodnie z pkt 8 i pkt 9.2 powyżej Abonent Mix skrócił nowy czas oznaczony Umowy przez szybszą realizację obowiązku doładowań Kwotą Minimalną, przyjmuje się, że okres od dnia złożenia dyspozycji tej zmiany do dnia rozwiązania Umowy był równy sumie dni jej faktycznego wykonywania i dni, o które czas ten został w taki sposób skrócony.
- 10.2.5. Wpłaty kwoty roszczenia należy dokonać na konto Operatora w terminie 14 dni od dnia rozwiązania Umowy. Numer konta i moment rozwiązania wskazane są w piśmie skierowanym do Abonenta Mix. Roszczenie nie przysługuje Operatorowi w przypadku rozwiązania przez Konsumenta Umowy przed rozpoczęciem świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, chyba że przedmiotem ulgi było telekomunikacyjne urządzenie końcowe.
- 10.2.6. Uprawnienie Operatora do roszczenia nie wyłącza jego uprawnień, o których mowa w § 18 RŚUT.
- 10.2.7. Wydruk rachunku szczegółowego można zamówić poprzez złożenie pisemnego wniosku w Punkcie Sprzedaży i obsługi T-Mobile. Jednorazowy wydruk może obejmować połączenia z okresu maksymalnie dwunastu ostatnich, pełnych miesięcy kalendarzowych

- przed złożeniem wniosku, gdy stan konta równy jest co najmniej opłacie za usługę. Opłata za jednorazowy rachunek szczegółowy zgodna jest z Cennikiem Taryfy Frii Mix w Mix na liczbę doładowań.
- 10.3. Krajowa pakietowa transmisja danych jest realizowana w technologii mobilnej 4G LTE pod warunkiem, że Abonent Mix korzysta z Karty USIM z aktywną usługą LTE oraz telefonu obsługującego LTE. W przypadku, gdy powyższe warunki nie są spełnione, krajowa pakietowa transmisja danych z limitem transferu danych aktywowanym na podstawie niniejszych warunków jest realizowana w technologii mobilnej 2G/3G. Technologia LTE dostępna jest w niektórych miejscach w Polsce. Jej zasięg będzie powiększany. Orientacyjna mapa zasięgu Sieci oraz informacje dotyczące technologii LTE dostępne są na stronie www.t-mobile.pl. W przypadku przeniesienia numeru z innego systemu Operatora, Abonent może skorzystać z bezpłatnej wymiany Karty SIM na USIM. Bezpłatna wymiana karty w ramach niniejszych warunków jest możliwa w ciągu 30 dni od dnia zawarcia Umowy i dotyczy tylko wymiany Karty SIM na USIM.
- 10.4. Operator może wysłać do Abonenta Mix na 5 dni przed końcem Cyklu Rozliczeniowego Dla Obowiązku Doładowań komunikat SMS z informacją o konieczności doładowania, przy czym brak takiego komunikatu nie zwalnia Abonenta Mix z obowiązku doładowania.
- 10.5. W przypadku zawarcia Umowy z przeniesieniem numeru z innego systemu Operatora po złożeniu zamówienia w kanale telefonicznym, przed rozpoczęciem świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na jej warunkach może nastąpić przerwa w świadczeniu usług trwająca do 24 godzin.
- 10.6. W przypadku zawarcia Umowy z przeniesieniem numeru z innego systemu Operatora, usługi i opcje usługowe aktywne przed tym przeniesieniem są automatycznie dezaktywowane w momencie zawierania Umowy. Opłata cykliczna lub aktywacyjna za dezaktywowaną opcję usługową nie jest rozliczana proporcjonalnie i nie jest zwracana.
- 10.7. Skorzystanie z niniejszej oferty wiązać się będzie z uruchomieniem na numerze Abonenta bezpłatnej usługi Domyślne przekierowania na Poczcie Głosową. Usługa służy do automatycznego przekazywania połączeń przychodzących do Poczty Głosowej w trzech przypadkach: 1) kiedy Abonent Mix nie odbierze połączenia przez 30 sekund, 2) kiedy linia jest zajęta i 3) kiedy numer telefonu jest poza zasięgiem lub telefon jest wyłączony. Usługa pozostaje aktywna na terenie kraju (w zasięgu sieci Operatora), a także w roamingu, przy czym Operator nie gwarantuje poprawnego działania Usługi w roamingu. Abonent Mix ma możliwość ustawienia dowolnego, krajowego numeru (innego niż numeru Poczty Głosowej, czyli +48602951000), na który będą przekierowywane połączenia przychodzące (opłaty za połączenia przekierowane zgodnie z Cennikiem). Próba skasowania przez Abonenta własnego numeru przekierowań, będzie powodować ponowne ustawienie przekierowań na Poczcie Głosową. Całkowite skasowanie przekierowań połączeń dostępne jest w Biurze Obsługi Użytkownika lub poprzez Internetowy System Obsługi.
- 10.8. Brak obowiązkowego doładowania w danym Cyklu Rozliczeniowym Dla Obowiązku Doładowań uprawnia Operatora do włączenia blokady połączeń wychodzących, która może być zastosowana przez Operatora począwszy od pierwszego dnia kolejnego Cyklu Rozliczeniowego Dla Obowiązku Doładowań. Doładowanie konta Kwotą Minimalną, dokonane po wprowadzeniu blokady połączeń wychodzących podlega zaliczeniu na poczet najstarszego zaległego doładowania. Zniesienie blokady połączeń wychodzących nastąpi w terminie 24 godzin od dokonania wszystkich zaległych obowiązkowych doładowań.
- 10.9. W okresie 2 dni od zawarcia Umowy Karta SIM umożliwia korzystanie jedynie z niektórych usług telekomunikacyjnych, w szczególności jednak umożliwia przyjmowanie niektórych połączeń i wykonywanie połączeń na numery alarmowe. W okresie tym nie jest możliwe aktywowanie usług dodatkowych.
- 10.10. Niniejsze postanowienie dotyczy wyłącznie Abonenta Mix będącego Konsumentem, który zawarł umowę podczas wizyty kuriera pod adresem przez siebie wskazanym innym niż Punkt Sprzedaży Operatora. Abonent Mix w celu realizacji swego prawa odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia może skorzystać z formularza przygotowanego przez Operatora, który dostarczany jest mu na piśmie wraz z główną częścią Umowy, albo z następującego formularza ustawowego:
Wzór formularza odstąpienia od umowy (formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)
– Adresat: T-Mobile Polska S.A.; Sekcja Obsługi Zwrotów; ul. Poznańska 251; 05-850 Ołtarzew
– Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(*) umowy dostawy następujących rzeczy(*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(*)/o świadczenie następującej usługi(*)
– Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*)
– Imię i nazwisko konsumenta(-ów)
– Adres konsumenta(-ów)
– Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)
– Data
(*) Niepotrzebne skreślić.
- 10.11. Metody i warunki uzupełniania konta określone są w RSUT oraz w Cenniku.
- 10.12. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami zastosowanie mają pozostałe postanowienia Umowy. Terminy pisane z wielkiej litery a nie zdefiniowane powyżej mają znaczenie nadane im w RSUT.
- 10.13. Niniejszych warunków nie można łączyć z warunkami innych ofert promocyjnych, które Operator prowadził, prowadzi lub będzie prowadzić w przyszłości, chyba że możliwość taka wynikać będzie z warunków danej oferty promocyjnej.
- 10.14. Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyliczony według stawki 23 %. Stan konta oraz wartość poszczególnych połączeń, SMS-ów i usług są wyliczane w oparciu o ceny netto. Przy informowaniu Abonenta Mix o stanie konta podawana jest kwota obejmująca podatek VAT, zaokrąglona do pełnego grosza.
- 10.15. Terminy pisane w niniejszym dokumencie z dużej litery a w nim niezdefiniowane mają znaczenie nadane im w RSUT.