Warszawa, dnia 30.11.2015 r.

**Instytut Europejskiej Sieci Pamięć i Solidarność**

**ul. Wiejska 17/3, 00-480 Warszawa**

**NIP 701 045 62 60**

**Zapytanie ofertowe**

**dotyczące zamówienia, którego wartość nie przekracza wyrażonej w złotych równowartości**

**kwoty 30.000 euro (bez podatku VAT)**

Instytut Europejskiej Sieci Pamięć i Solidarność, ul. Wiejska 17/3, 00-480 Warszawa,
tel. (+48) 22 891 25 00, fax. (+48) 22 891 25 01, NIP 701 045 62 60, REGON 360483100
zwraca się z prośbą o przedstawienie oferty na:

1. **Opis przedmiotu zamówienia.**

Prowadzenie na rzecz Instytutu Europejskiej Sieci Pamięć i Solidarność **serwisu technicznego sprzętu komputerowego i oprogramowania oraz pomocy użytkownikom**.

**Zakres:**

* pomoc w rozwiązywaniu problemów ze sprzętem i oprogramowaniem używanym na stanowiskach użytkowników oraz infrastrukturą sieci komputerowej
* opracowywanie projektów wewnętrznych zarządzeń, regulaminów i instrukcji dotyczących infrastruktury IT
* bieżąca kontrola i opracowywanie propozycji zmian w zakresie modernizacji
i optymalizacji infrastruktury i usług IT
* reprezentowanie Zamawiającego w kontaktach z podmiotami zewnętrznymi w zakresie IT
* diagnozowanie i usuwanie zgłoszonych przez Zamawiającego nieprawidłowości
w działaniu sprzętu komputerowego
* pośrednictwo w naprawach sprzętu komputerowego
* diagnozowanie i usuwanie zgłoszonych nieprawidłowości w działaniu oprogramowania komputerowego
* administrowanie i czuwanie nad poprawnością funkcjonowania serwerów (Windows 2008 R2, Windows 2008) komputerów klienckich oraz sieci komputerowej
* usuwanie nieprawidłowości w funkcjonowaniu serwerów, komputerów klienckich
i sieci komputerowej.
* minimalny limit 12 godzin pracy specjalisty ds. informatyki
w miesiącu.
	1. **Nazwa i opis projektu w ramach którego dokonywany jest zakup.**

 Koszty administracyjne IESPS.

1. **Termin ważności oferty: do dnia** 6.01.2016 r.
2. **Sposób i miejsce zamówienia.**

 Siedziba Zamawiającego: ul. Wiejska 17/3, 00-480 Warszawa

1. **Termin realizacji zamówienia:**

Planowany termin podpisania umowy: 5 stycznia 2016 r.

Termin realizacji usług: 1 stycznia 2016 – 31 grudnia 2016 r.

1. **Kryteria oceny ofert.**
	1. Cena
	2. Usługi dodatkowe
2. **Warunki płatności i odbioru.**

Płatność realizowana w równych miesięcznych ratach na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT dostarczonej na adres siedziby Zamawiającego.

1. **Informacje o negocjacji warunków zamówienia.**

 Nie dotyczy

1. **Warunki gwarancji.**

 Nie dotyczy

1. **Pracownik upoważniony do kontaktów z wykonawcą:** Wojciech Pazik

tel.: (22) 891 25 01., fax: (22) 891 25 01, e-mail wojciech.pazik@enrs.eu

1. Do oferty wykonawca zobowiązany jest dołączyć następujące dokumenty, opisy, próbki:

 Nie dotyczy

1. Oferta powinna być dostarczona za pośrednictwem poczty, poczty e-mail, faxu lub osobiście.
2. W przypadku możliwości zrealizowania wyżej wymienionego zamówienia, prosimy o przesłanie oferty najpóźniej do dnia: **8 grudnia 2015 r. do godz. : 10:00**

………………………………………………………………………...

*(podpis pracownika)*

……….………..……….………

 *(miejscowość, data)*

**FORMULARZ OFERTOWY**

*Dane wykonawcy (pełna nazwa, adres, NIP, telefon kontaktowy):*

…………………………………….…….

………………………….……………….

………………………….……………….

**Instytut Europejskiej Sieci Pamięć i Solidarność**

**ul. Wiejska 17/3**

**00-480 Warszawa**

W odpowiedzi na ogłoszenie Instytutu Europejskiej Sieci Pamięć i Solidarność **serwisu technicznego sprzętu komputerowego i oprogramowania oraz pomocy użytkownikom**.

Oferowana cena brutto za realizację całości zamówienia: ………………………………………... zł

(słownie: ........................................................................................................................ zł),

Dodatkowy opis: ………………………………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………

(Podpis osoby upoważnionej)